

Compad Bakkerij

OrderNow / Bestellingplaatsen.nl

Document beheer

Versie	Datum	Status	Auteur(s)	Opmerking
1.0	6 augustus 2014	Definitief	Carol Esmeijer	
1.1	11 januari 2018	Definitief	Carol Esmeijer	Openingsdagen, Vakantiedagen/feestdagen, seizoensassortiment zijn in deze documentatie toegevoegd.
1.2	1 maart	Definitief	Carol Esmeijer	URL aanpassingen

Inleiding

Met OrderNow van Compad Bakkerij biedt u de mogelijkheid om vaste klanten via Internet zelf een bestelling door te geven. Uw afnemer meldt zich dan via de ordernow website aan met de door u verstrekte gebruikersnaam en wachtwoord. Vervolgens selecteert de afnemer de gewenste leverdatum, waarbij rekening wordt gehouden met sluitingsdagen en vakantiedagen van de bakkerij. Vervolgens krijgt uw afnemer zijn bestellijst te zien en kan zijn bestelling ingeven. Na het ingeven van de bestelling dient de afnemer de bestelling in de laatste en vierde stap te bevestigen. Dus in vier eenvoudige stappen kan uw afnemer zelf zijn bestelling vastleggen.

In dit document geven wij u beschrijving hoe u in Compad Bakkerij de koppeling met OrderNow kunt realiseren.

Vorbereiding

Wanneer u uw vaste afnemers de mogelijkheid wilt bieden om via Internet (OrderNow) hun bestellingen aan uw door te geven, dan dient u vooraf een aantal zaken voor te bereiden. Deze zaken zijn:

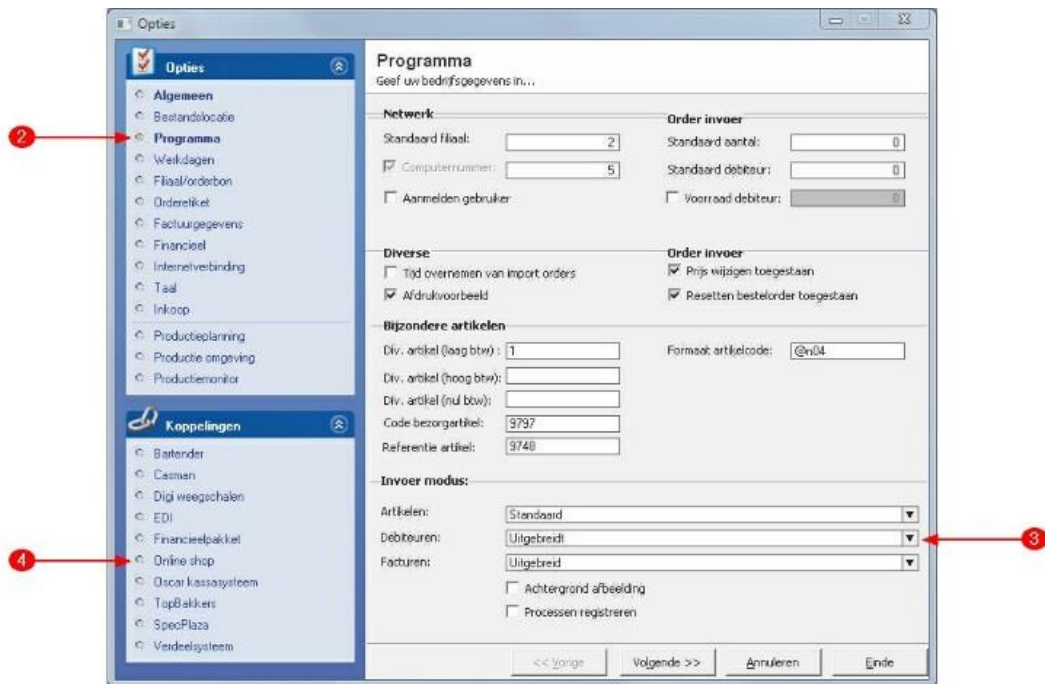
1. Vraag bij Compad Software uw OrderNow website aan. Na het inrichten van uw website OrderNow website krijgt u van Compad Software twee internetadressen (url). Een voor de webservice en één url voor uw afnemers (en voor op uw website)
2. Vervolgens dient u bij de afnemers die via OrderNow mogen bestellen een naam en wachtwoord vast te leggen.
3. Daarna dient u bij de bestellijsten voor die afnemers vast te leggen dat deze gebruikt mogen worden voor het bestellen via het Internet
4. In de vierde stap dient u de gegevens door te sturen naar de website OrderNow

Na het afronden van de bovenstaande voorbereidingsstappen kunnen uw afnemers gebruik maken van bestellen via Internet. De vier voorbereiding stappen worden hieronder in detail beschreven.

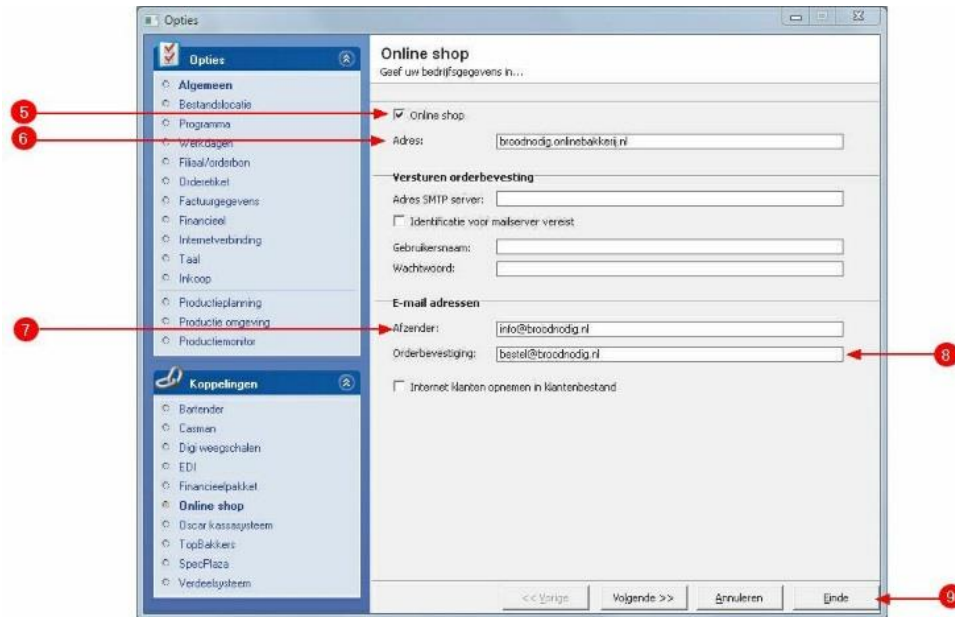
Voorbereiding stap 1 – programma instellingen

In de eerste voorbereiding stap dient u binnen Compad Bakkerij aan te geven dat u gebruik gaat maken van OrderNow, dat doet u door het volgen van de onderstaande procedure:

1. Ga in Compad Bakkerij naar de menu optie **Extra | Opties**



2. Klik op de rubriek **Programma**
3. Kies middels de keuzelijst **Debiteuren** voor de optie uitgebreid om tijdens het invoeren van debiteuren extra gegevens te kunnen vastleggen
4. Klik op de rubriek **Online shop**
5. Schakel de optie **online shop** in

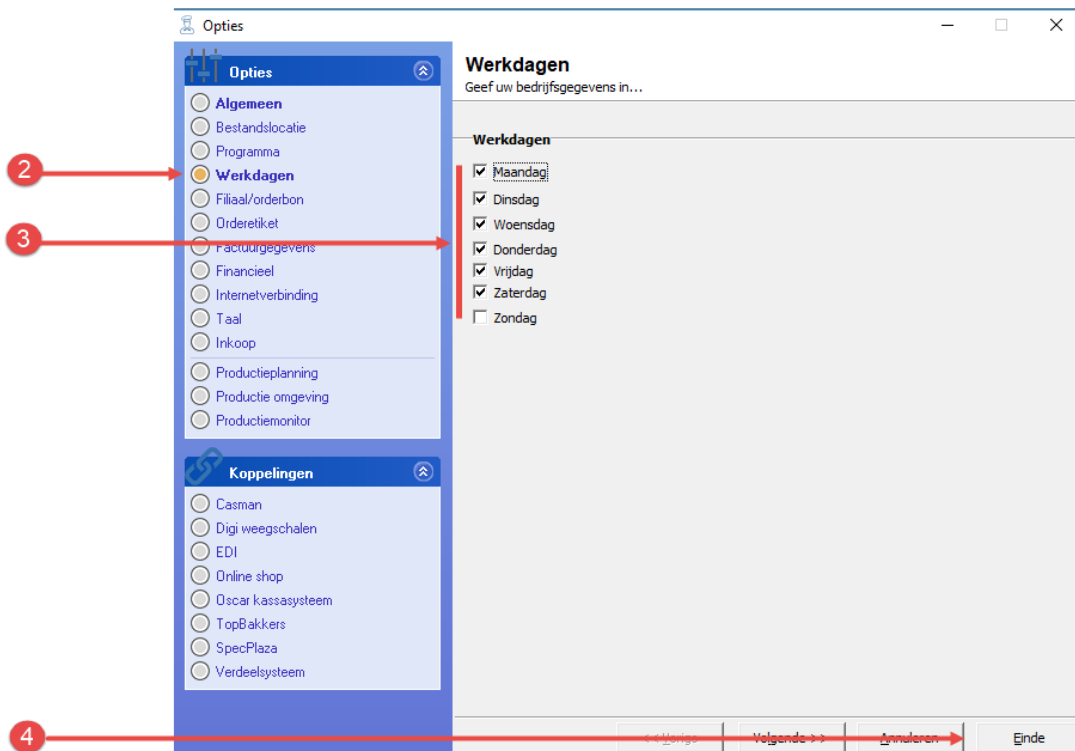


6. Geef in het invoervak **Adres** het internetadres van de OrderNow webservices zoals u deze van ons heeft ontvangen. Bijvoorbeeld broodnodig.onlinebakkerij.nl
7. Geef in het invoervak **Afzender** het e-mailadres van uw bakkerij in. Bijvoorbeeld info@broodnodig.nl. Dit e-mailadres wordt gebruikt voor het versturen van de order bevestiging vanuit OrderNow.
8. Wilt u zelf via de e-mail een orderbevestiging ontvangen, geef dan in het invoervak **Orderbevestiging** het e-mailadres in waarop u de bevestigingen wilt ontvangen. Bijvoorbeeld bestel@broodnodig.nl
9. Klik op de opdrachtknop **Einde** om de wijzigingen op te slaan

Voorbereiding stap 2 – openingsdagen instellingen

In de praktijk is het mogelijk dat er op bepaalde dagen van de week niet wordt geleverd, zoals bijvoorbeeld de zondag. Daarom biedt Compad Bakkerij de mogelijkheid om de werkdagen vast te leggen, middels de volgende procedure:

1. Ga in Compad Bakkerij naar **Extra | Opties**

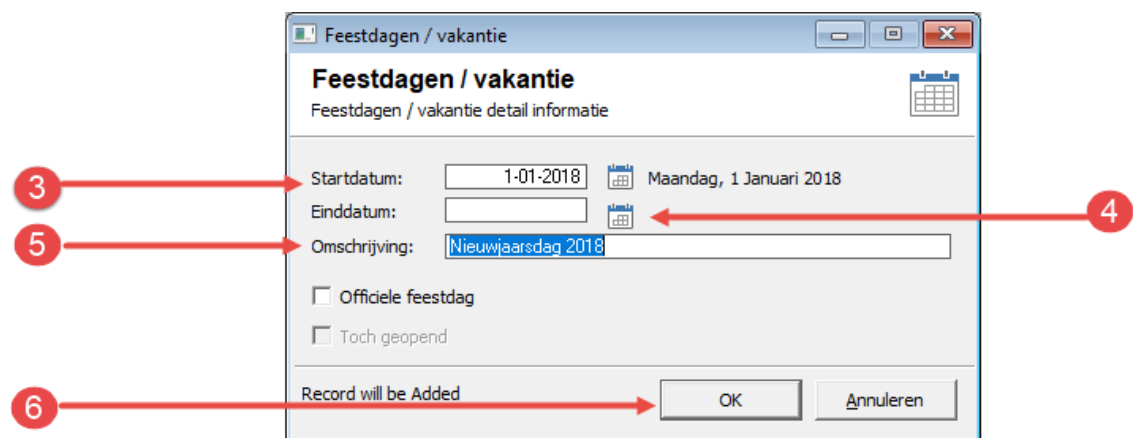


2. Klik op de rubriek **Werkdagen**
3. Schakel de werkdagen in.
4. Klik op de opdrachtknop **Ok**

Voorbereiding stap 3 – vakantiedagen

Ook is het mogelijk om feestdagen en vakantiedagen vast te leggen in Compad Bakkerij, zodat deze dagen worden geblokkeerd in de bestelmodule van OrderNow. Hiervoor volgt u de volgende werkwijze:

1. Ga in Compad Bakkerij naar **Beheer | Feestdagen/vakanties**.
2. Klik op de opdrachtknop **Toevoegen** om een nieuwe feestdag(en) of vakantieperiode toe te voegen.

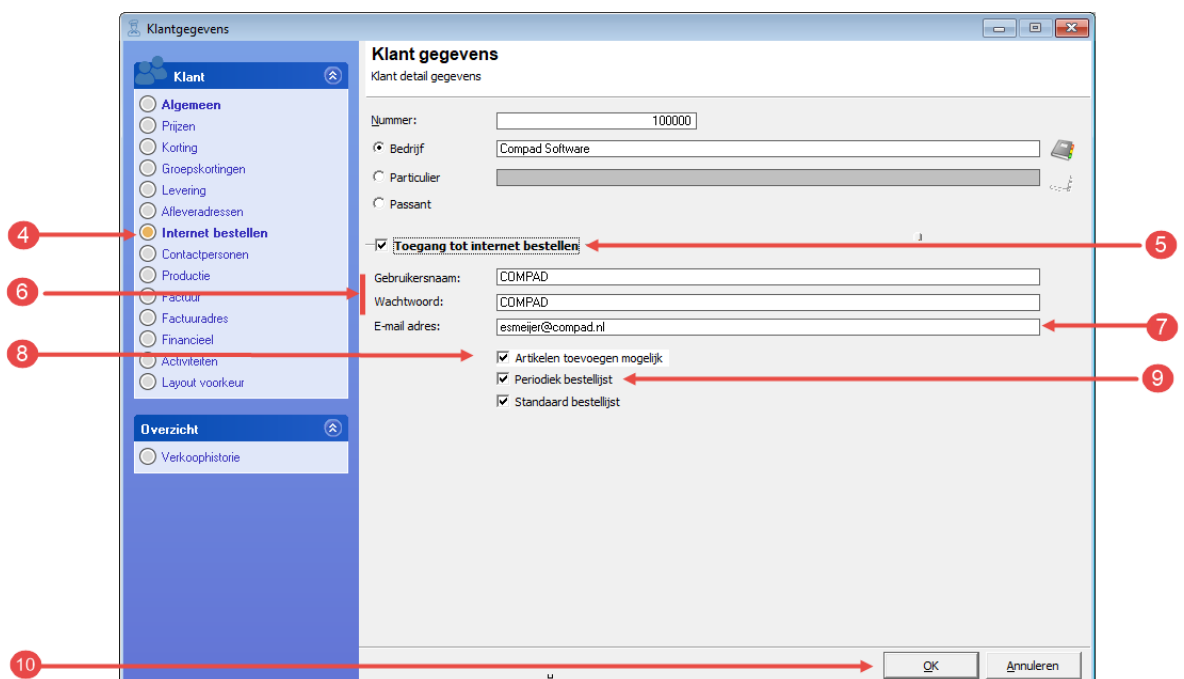


3. Geef de eerste dag waarop de bakkerij gesloten is in het invoervak **Startdatum**
4. Geef eventueel de laatste dag waarop de bakkerij gesloten is op in het invoervak **Einddatum**
5. Geef een unieke naam van de periode in, bijvoorbeeld *Nieuwjaarsdag 2018*
6. Klik op de opdrachtknop **Ok**
7. Herhaal de stappen 2 t/m 6 voor de overige sluitingsdagen

Vorbereiding stap 4 – debiteur instellingen

Voordat uw afnemers gebruik kunnen maken van het bestellen via Internet dient u aan te geven welke gebruikers gebruik mogen maken van deze bestelwijze. Dat doet u door het volgen van de onderstaande procedure:

1. Ga in Compad Bakkerij naar Debiteuren | Debiteuren onderhouden
2. Selecteer de debiteur die u toegang wilt geven tot de online bestelmodule OrderNow
3. Klik op de opdrachtknop **Wijzigen** om de debiteur gegevens te wijzigen



4. Klik op de rubriek **Internet bestellen**.

Wanneer deze rubriek niet beschikbaar is dan dient u de invoermodus voor de debiteuren om te zetten naar Uitgebreid (bij **extra | opties | programma**)

5. Schakel de optie **Toegang tot internet bestellen** in

6. Geef in het invoervak **Gebruikersnaam** een naam of code in waarmee uw afnemer zich kan aanmelden tot uw internet bestelmodule en in het invoervak **Wachtwoord** het bijbehorende wachtwoord die uw afnemer moet geven om toegang te krijgen tot het bestelportaal.
7. Het e-mailadres waarop uw afnemer een orderbevestiging wilt ontvangen kunt u vastleggen in het invoervak e-mail adres.
8. Wilt u uw afnemer in de gelegenheid stellen om naast de bestellijst ook andere producten uit uw assortiment te kiezen schakel dan de optie **Artikelen toevoegen mogelijk** in.
9. Iedere afnemer die via OrderNow gaat bestellen moet een eigen bestellijst hebben. Naast deze bestellijst is het ook mogelijk om een periodiek seizoensassortiment aan te bieden. Wanneer een afnemer naast zijn eigen assortiment ook mag bestellen uit het seizoensgebonden assortiment dan schakelt u de optie **periodieke bestellijst** in
10. Klik op de opdrachtknop **Ok** om de wijziging op te slaan.

Vorbereiding stap 5- bestellijst instellingen

De internet bestelmodule OrderNow werkt op basis van een vaste bestellijst. In veel gevallen wordt OrderNow gebruikt voor bestaande klanten waarvoor al een bestellijst is vastgelegd. In de onderstaande procedure wordt beschreven hoe u een bestaande bestellijst geschikt kunt maken voor online bestellen via OrderNow.

1. Ga in Compad Bakkerij naar Orders | Bestellijst definiëren
2. Selecteer de bestellijst die u geschikt wilt maken voor internet bestellen
3. Klik op de opdrachtknop **Wijzigen**

The screenshot shows the 'Bestellijst gegevens' window. The 'Lijst' section includes fields for 'Lijstnr' (5), 'Type Bestlijst' (Dagbestellijst), 'Lijstnaam' (Kerst bestellijst), and 'Bestellijstgroep' (Standaard groep). The 'Bezorging' section includes 'Levering' (Afhalen), 'Filiaal' (Stationsplein), 'Groep', 'Shift' (Uitsluiten), and 'Opmerking'. The 'Debitur' and 'Aflieveradres' sections have search fields. A table of items is shown below, with columns for 'Regel', 'Code Artikel', 'Aantal', 'Prijs', 'Bron', and 'Opmerking'. The 'Internet / Webservice order' checkbox is checked, and the 'OK' button is highlighted with a red arrow.

Regel	Code Artikel	Aantal	Prijs	Bron	Opmerking
1	92000 Kerststol klein	0	12,95	T	
2	92001 Kerststol groot	0	16,95	T	
3	92110 Kersttaart 10 personen	0	16,95	T	
4	92112 Kersttaart 12 personen	0	18,95	T	
5	92116 Kersttaart 16 personen	0	18,95	T	
6	92200 Roomboter Kerstransjes	0	4,95	T	
7	92201 Kerstman schuim	0	2,95	T	
8	92202 Kerstboom schuim	0	2,95	T	
9	92203 Kerstblok schuim	0	2,95	T	
10	92204 Schuimkransjes	0	2,95	T	

4. Schakel de optie **Internet/webservice order** in. Middels deze optie weet de software dat de bestellijst beschikbaar is via OrderNow.
5. Klik op de opdrachtknop **Ok** om de wijziging op te slaan

Voorbereiding stap 6 – seizoensassortiment instellingen

OrderNow biedt u de mogelijkheid om afhankelijk van de klant, naast het standaard assortiment van de klant ook een seizoensgebonden assortiment aan te bieden. Hiervoor dient u eerst seizoensgebonden assortiment lijst vast te leggen. Een seizoensgebonden assortiment lijst is een bestellijst die u vastlegt bij Orders | bestellijsten definiëren, welke niet gekoppeld is aan een specifieke debiteur.

1. Ga in Compad Bakkerij naar **Orders | Bestellijst definiëren**
2. Klik op de opdrachtknop **Toevoegen**

Bestellijst gegevens

Bestellijst
Bestellijst gegevens

Lijst
Lijstnr: 5
Type Bestijst: Dagbestellijst
Lijstnaam: Kerst bestellijst
Bestellijstgroep: Standaard groep

Internet / Webservice order Automatisch toevoegen

Debiteur: 0

Bezorging
Levering: Afhalen
Filiaal: Stationsplein
Groep:
Shift: Uitsluiten
Opmerking:
Bezorgbedrag: 0
Leverdatum:
Tijdstip:
Korting: 0,00
Startdatum:
Einddatum:
Aantal: 0

Afleveradres: 0

Alle prijzen zijn inclusief BTW

Regel	Code Artikel	Aantal	Prijs	Bron	Opmerking
1	92000 Kerststol klein	0	12,95	T	
2	92001 Kerststol groot	0	16,95	T	
3	92110 Kersttaart 10 personen	0	16,95	T	
4	92112 Kersttaart 12 personen	0	18,95	T	
5	92116 Kersttaart 16 personen	0	18,95	T	
6	92200 Roomboter Kerstransjes	0	4,95	T	
7	92201 Kerstman schuim	0	2,95	T	
8	92202 Kerstboom schuim	0	2,95	T	
9	92203 Kerstblok schuim	0	2,95	T	
10	92204 Schuimkransjes	0	2,95	T	

Invoeren

Toevoegen Wijzigen Verwijderen

OK Annuleren Help

3. Schakel de optie **Internet/webservice order** in. Middels deze optie weet de software dat de bestellijst beschikbaar is via OrderNow.
4. Laat het invoervak **Debiteur** leeg, immers een seizoensgebonden assortimentslijst kan voor verschillende afnemers van toepassing zijn.
5. Klik op de opdrachtknop **Toevoegen** om artikelen aan het assortiment toe te voegen. Herhaal deze stap voor alle artikelen die u aan het assortiment wilt toevoegen.
6. Klik op de opdrachtknop **Ok** om de wijziging op te slaan

Voorbereiding stap 7 – gegevens versturen

In de laatste voorbereidingsstap dient u de gegevens te versturen naar de website. Deze stap kunt u uitvoeren volgens de volgende werkwijze:

1. Ga in Compad Bakkerij naar **Extra | Communicatiecentrum**

Communicatie centrum

Communicatie centrum
Ophalen bestellingen en actualiseren website OrderNow

OrderNow Internet bestelling

Versturen debiteuren / bestellijsten
 Versturen artikelgegevens
 Ontvangen orders
 Sluit order acceptatie voor Vrijdag, 12 Januari 2018
 Gebruik 'INTERNET' als orderreferentie

Periodieke lijst: ▼

Top Bakkers

Versturen artikelen t.b.v. Top Bakkers website Artikel allergenen gebruiken
 Ontvangen actuele prijslijsten
 Ontvangen internet orders

Overige webshops

Versturen gegevens
 Versturen foto's
 Ontvangen gegevens

OK Annuleren

2. Schakel de optie **Versturen debiteuren/bestellijsten** in (onder de OrderNow)
3. Schakel de optie **Versturen Artikel gegevens** in
4. Wanneer u ook periodiek seizoensgebonden assortiment wilt aanbieden, dan kunt u middels de keuzelijst **Periodieke lijst** het gewenste assortiment selecteren. Met de optie **n.v.t.** in de keuzelijst **periodieke lijst** geeft u aan dat de mogelijk in OrderNow aanwezige seizoensgebonden assortiment komt te vervallen.
5. Klik op de opdrachtknop **Ok**

Compad Bakkerij zal nu de artikelgegevens, de bestellijsten en de debiteuren doorsturen naar de webapplicatie OrderNow. Wanneer er in dit proces fouten optreden, dan worden deze in het scherm weergegeven.

Belangrijk heeft u voor één of meerdere afnemers een nieuwe bestellijst gedefinieerd en deze heeft u doorgestuurd naar OrderNow, dan zal deze nieuwe bestellijst geen effect hebben op de reeds geplaatste bestellingen. De bestellijst wordt pas ververs zodra op de opdrachtknop Verversen bestellijst wordt geklikt. Uiteraard geldt dit ook bij het doorsturen van een nieuwe periodieke lijst. M.a.w. een wijziging van assortiment of bestellijst heeft nimmer invloed op reeds geplaatste orders.

OrderNow
Online bestelsysteem
Compad Bakkerij

Invoeren bestelling (stap 3 van 5)

Klant:

Naam: Duckstad
 Adres : Stationsplein 2a
 Plaats : ENSCHEDE
 Telefoonnummer :

Orderdatum: 12-01-2018

Gewenste levertijdstip:

Uw referentie:

Nieuw Artikel toevoegen
Verversen bestellijst 1

Aantal	Artikel	Opmerking
<input type="text" value="20"/>	Wit	<input type="text"/>
<input type="text" value="0"/>	Bananen royal vlaai	<input type="text"/>
<input type="text" value="20"/>	Wit vloer	<input type="text"/>
<input type="text" value="10"/>	Wit vloer sesam	<input type="text"/>
<input type="text" value="20"/>	Wit vloer maanzaad	<input type="text"/>
<input type="text" value="20"/>	Tarwe	<input type="text"/>
<input type="text" value="20"/>	Tarwe vloer	<input type="text"/>
<input type="text" value="10"/>	Tarwe vloer sesam	<input type="text"/>
<input type="text" value="1"/>	Abrikozen vlaai klein	<input type="text"/>
<input type="text" value="0"/>	Abrikozen vlaai groot	<input type="text"/>
<input type="text" value="0"/>	Belgische Abrikozen vlaai groot	<input type="text"/>
<input type="text" value="0"/>	Abrikozen schuim vlaai groot	<input type="text"/>
<input type="text" value="0"/>	Abrikozen open vlaai groot	<input type="text"/>
<input type="text" value="0"/>	Abrikozen kruimel vlaai groot	<input type="text"/>
<input type="text" value="0"/>	Abrikozen victoria vlaai groot	<input type="text"/>
<input type="text" value="0"/>	Kersen vlaai klein	<input type="text"/>
<input type="text" value="0"/>	Kersen belgische vlaai groot	<input type="text"/>
<input type="text" value="0"/>	Kersen vlaai groot	<input type="text"/>
<input type="text" value="0"/>	Kersen open vlaai groot	<input type="text"/>

Copyright (c) 2008-2017 Compad Software gekoppeld aan Compad Bakkerij - versie 2017.05.23

Ophalen bestellingen

Na het doorlopen de van de voorbereiding kunnen uw klanten hun bestellingen doorgeven via de OrderNow website. OrderNow biedt u afnemers de mogelijkheid om bestellingen voor een langere periode vooruit door te geven en hun de mogelijkheid te bieden om een bestelling meerdere malen op een dag aan te passen.

Om de bestellingen vanuit de webapplicatie op te halen dient u in Compad Bakkerij de volgende procedure te volgen

1. Ga naar **Extra | Communicatiecentrum**

Communicatie centrum

Communicatie centrum
Ophalen bestellingen en actualiseren website OrderNow

OrderNow Internet bestelling

Versturen debiteuren / bestellijsten
 Versturen artikelgegevens
 Ontvangen orders
 Sluit order acceptatie voor: 12-01-2018
 Gebruik 'INTERNET' als orderreferentie

Periodieke lijst: N.v.t.

Top Bakkers

Versturen artikelen t.b.v. Top Bakkers website Artikel allergenen gebruiken
 Ontvangen actuele prijslijsten
 Ontvangen internet orders

Overige webshops

Versturen gegevens
 Versturen foto's
 Ontvangen gegevens

OK Annuleren

2. Schakel de optie **Ophalen orders** in.
3. Schakel de optie **Sluit order acceptatie voor....** In wanneer uw afnemers voor de vermelde datum geen bestellingen mogen invoeren. Desgewenst kunt u ook de order acceptatie voor een langere periode sluiten. Bijvoorbeeld omdat de bakkerij voor een aantal dagen gesloten is.
4. Klik op de opdrachtknop **Ok** om de productieplanning uit te voeren.

*Belangrijk heeft u per abuis de order acceptatie voor de volgende dag gesloten, dan kunt u deze eenvoudig heropenen door in stap 3 van de bovenstaande procedure de optie **Sluit order acceptatie voor...** in te schakelen en bij het invoervak de huidige datum op te geven. Bij de communicatie met OrderNow wordt de sluitingsdatum, weer een teruggezet naar de huidige datum*

Bestel app

Voor uw afnemers en voor een link op uw website heeft u van ons een tweede internetadres gekregen. Bijvoorbeeld <https://www.bestellingplaatsen.nl?shop=broodnodig>.

Zelf testen

Wilt u de OrderNow module zelf testen, dat kan via de website

<https://www.bestellingsplaatsen.nl?shop=test>.

Om toegang te krijgen tot de bestel omgeving volgt u de volgende procedure:

1. Geef als gebruikersnaam de waarde 1 in
2. Geef in het invoervak wachtwoord 1 in
3. Klik op de opdrachtbutton Aanmelden
4. Vervolgens kunt u verder gaan met in invoeren van de bestelling

Kosten

Aan het gebruik van OrderNow zijn kosten verbonden. De kosten voor het gebruik van OrderNow zijn 69 euro per maand. De kosten zijn exclusief btw.