

Compad Bakkerij

OrderNow / Bestellingplaatsen.nl

Document beheer

Versie	Datum	Status	Auteur(s)	Opmerking
1.0	6 november 2018	Definitief	Carol Esmeijer	Eerste versie van dit document
1.1	4 januari 2019	Definitief	Carol Esmeijer	Opzoeken artikelen toegevoegd
1.2	31 januari 2019	Definitief	Carol Esmeijer	Versie 2019
1.3	15 februari 2019	Definitief	Carol Esmeijer	Tips toegevoegd
1.4	12 februari 2020	Definitief	Carol Esmeijer	Versie 2020
1.5	17 februari 2021	Definitief	Carol Esmeijer	Versie 2021.02

Inleiding

Uw bakker maakt gebruik van een online bestelportaal OrderNow. Met deze bestelportaal kunt u op een eenvoudige wijze uw bestellingplaatsen in slechts enkele stappen. In dit document leest u in welke stappen u als afnemer de bestelling bij uw bakker kunt plaatsen.

Vorbereiding

U ontvangt van uw bakker een internetadres, soms kan het ook zijn dat uw bakker op zijn website een speciale knop heeft staan voor zakelijke bestellingen.

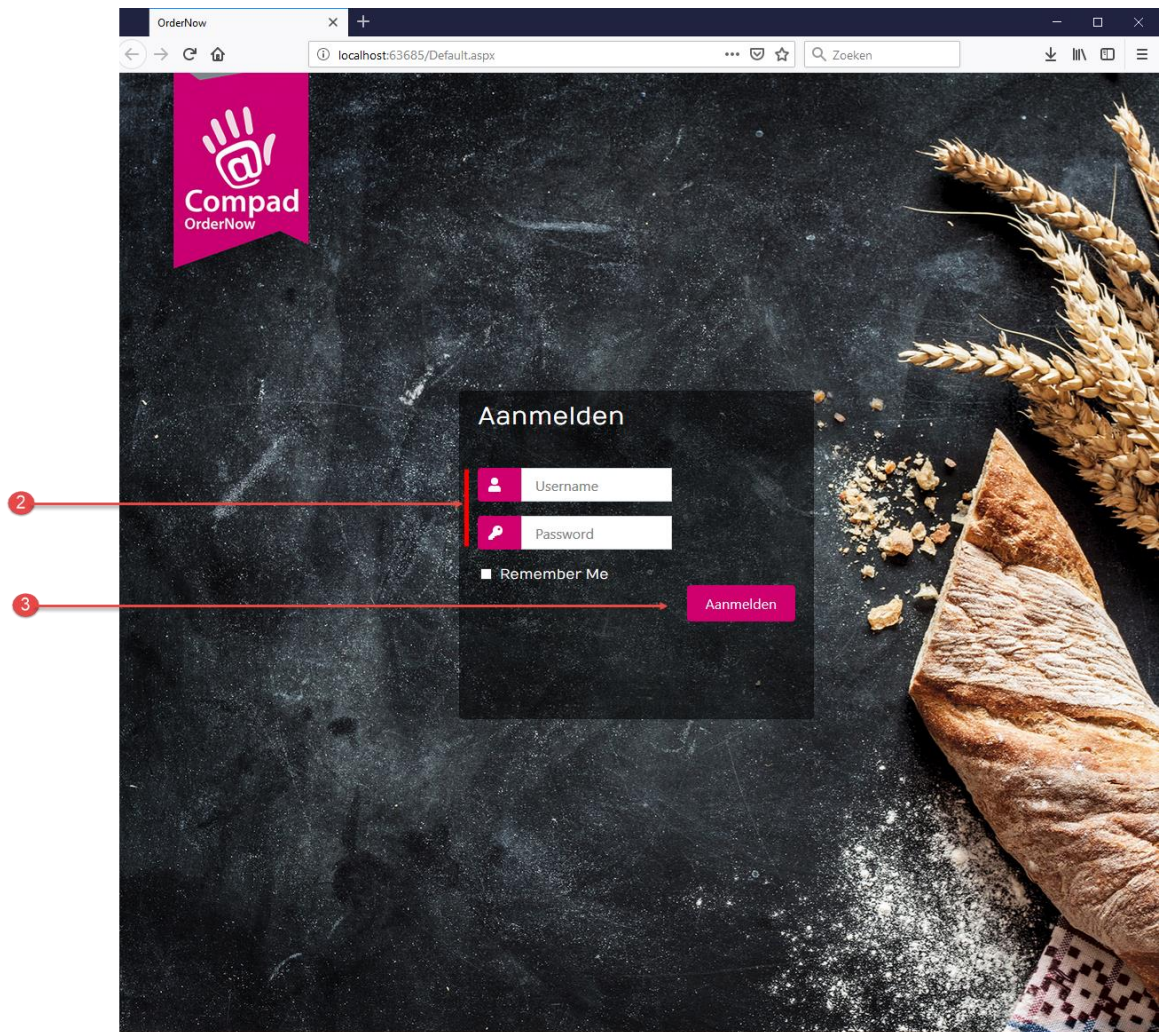
Het directe internetadres heeft meestal een <https://www.bestellingplaatsen.nl/?shop=mijnbakker> waarbij u *mijnbakker* veelal wordt vervangen door de naam van de bakker.

Naast het internetadres ontvangt u van de bakker ook een gebruikersnaam en wachtwoord. Het zou kunnen zijn dat u meerdere gebruikersnamen (en wachtwoorden) heeft ontvangen wanneer u bestellingen plaats voor meerdere afnemers of locaties.

Stap 1

In de eerste stap start u de internetbrowser en u gaat naar de website bestellingplaatsen

1. U start de internetbrowser en geeft het internetadres op dat u van uw bakker heeft ontvangen. Het directe internetadres heeft meestal een <https://www.bestellingplaatsen.nl/?shop=mijnbakker> waarbij u *mijnbakker* veelal wordt vervangen door de naam van de bakker. Vervolgens drukt u op de enter toets



2. Geef in het invoervak Gebruikersnaam en Wachtwoord duw gebruikersnaam en wachtwoord in dat u van uw bakker heeft ontvangen.
3. Klik op de opdrachtknop **Aanmelden**. Bij een correcte combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord komt u in de dashboard van OrderNow. Afhankelijk van de afspraken met uw bakker kunt u van deze centrale pagina nieuwe bestellingen toevoegen (C), bestaande bestellingen wijzigen (B) of retouren ingeven (A).

Compad Bakkerij – ordernow

OrderNOW | De online bestelportal

localhost:63685/Pages/Dashboard.aspx

OrderNOW

Filiaal Hengelo Online

Dashboard

Bestellingen

Ondersteuning

Overzicht bestelling

Plaatsen nieuwe en wijzigen bestaande bestellingen

Leveringsdatum

februari 2019

MA	DI	WO	DO	VR	ZA	ZO
05	06	07	08	09	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	01	02
03	04	05	06	07	08	09

Today

Retouren voor donderdag 31 januari 2019

#	Leverdatum	Bestellijst	Referentie	Actie
82	31-01-2019	Filiaal Hengelo		Retouren invoeren

Bestellingen voor vrijdag 1 februari 2019

#	Leverdatum	Bestellijst	Referentie	Status	Verwerkt	Actie
83	01-02-2019	Filiaal Hengelo		Definitief	Niet verwerkt	Wijzigen bestelling

Nieuwe bestelling voor vrijdag 1 februari 2019

#	Bestellijst	Actie
104	Filiaal Hengelo	Nieuw bestelling
10000	Vaste taartenlijst	Nieuw bestelling
10001	Sinterklaas	Nieuw bestelling

A

B

C

OrderNOW | De online bestelportal

localhost:63685/Pages/Dashboard.aspx

OrderNOW

Filiaal Hengelo Online

Dashboard

Bestellingen

Ondersteuning

Overzicht bestelling Plaatsen nieuwe en wijzigen bestaande bestellingen

Dashboard Here

Leveringsdatum

februari 2019

MA DI WO DO VR ZA ZO

05 06 07 08 09 10

06 4 5 6 7 8 9 10

07 11 12 13 14 15 16 17

08 18 19 20 21 22 23 24

09 25 26 27 28 1 2 3

10 4 5 6 7 8 9 10

Today

Nieuwe bestelling voor vrijdag 1 februari 2019

#	Bestellijst	Actie
104	Filiaal Hengelo	Nieuw bestelling
10000	Vaste taartenlijst	Nieuw bestelling
10001	Sinterklaas	Nieuw bestelling

Copyright © 2008-2019 Compad Software. All rights reserved. Version 2018 B

- Middels de kalender kunt u de datum selecteren waarop u de bestelling geleverd wil hebben. Afhankelijk van de sluitingsdagen, feestdagen kunnen bepaalde dagen niet beschikbaar zijn. Uiteraard kunt u niet in het verleden bestellen. Met uw bakker heeft u afspraken gemaakt tot wanneer u kunt bestellen voor de eerstvolgende leverdag. Bij zon- en feestdagen kunnen deze afspraken afwijken van de standaard afspraken die u met uw bakker heeft gemaakt.
- Wilt u een nieuwe bestelling ingeven dan kunt u dat doen op basis van een bestellijst. Samen met de bakker kan er voor uw bedrijf een persoonlijke bestellijst zijn opgesteld. Het is ook mogelijk dat u (naast uw persoonlijke bestellijst) een algemene bestellijst heeft en/of een speciale bestellijst met seizoenartikelen.
- Klik op de opdrachtknop **Nieuwe bestelling** achter de bestellijst. U krijgt vervolgens een nieuwe bestelling gebaseerd op de door u gekozen bestellijst.

The screenshot shows the 'OrderNOW' online ordering portal. The browser address bar indicates the URL is localhost:63685/Pages/OrderEntry.aspx?order=82. The page title is 'OrderNOW' and the user is logged in as 'Filiaal Hengelo'. The main content area is titled 'Order' and shows the following information:

- Klant:** Filiaal Hengelo
- Contactpersoon:**
- Adres:** Industriestraat 63, 7553 CL Hengelo
- Telefoonnummer:** 074-2509233
- EmailAddress:** info@compad.nl
- Leverdatum:** 1-2-2019
- Gewenste levertijd:** (dropdown menu)
- Order referentie:** (text input field with 'Opmerking' placeholder)

At the bottom of the form, there are buttons for 'Nieuw artikel', 'Vorige', and 'Volgende'. Below these buttons is a table with columns for 'Aantal', 'Vorige week', 'Artikel', and 'Opmerking'.

Red circles with numbers 6 and 7 are overlaid on the image, with arrows pointing to the 'Gewenste levertijd' and 'Order referentie' fields respectively.

7. Optioneel kunt u bij de invoervakken Gewenst levertijdstip het gewenste tijdstip van de levering ingeven. Heeft u met uw bakker al afspraken gemaakt over het gewenste tijdstip waarop de bestelling altijd wordt geleverd, dan is het niet noodzakelijk om dit tijdstip nogmaals af te leggen.
8. Desgewenst kunt u bij het invoerveld **Uw referentie** een eigen kenmerk opgeven. Afhankelijk met de afspraken met uw bakker wordt dit kenmerk eventueel op uw bon of factuur vermeld.

Compad Bakkerij – ordernow

The screenshot shows the OrderNOW web application interface. The top navigation bar includes the logo 'OrderNOW' and the user profile 'Filiaal Hengelo'. The main content area is titled 'Order' and shows the current step 'stap 1 van 3 : order invoer'. The order details form includes fields for 'Klant', 'Contactpersoon', 'Adres', 'Telefoonnummer', 'EmailAddress', 'Leverdatum', 'Gewenste levertijd', and 'Order referentie'. Below the form is a table of ordered items with columns for 'Aantal', 'Vorige week', 'Artikel', and 'Opmerking'. A red circle '8' points to the 'Aantal' column, and a red circle '9' points to the 'Opmerking' column.

Aantal	Vorige week	Artikel	Opmerking
10	0	Wit bus	
10	0	Wit vloer	
10	0	Wit knip	
10	0	Wit tijger bus	
10	0	Wit tijger vloer	Donker gebakken
10	0	Wit casino	
10	0	Wit lampion	
10	0	Wit vloer sesam	
10	0	Wit vloer maanzaad	
10	0	Oberlander	
10	0	Bruin bus	
10	0	Bruin vloer	
1	0	Bruin knip	
8	0	Bruin tijger bus	
30	0	Bruin tijger vloer	

9. Samen met uw bakker is er een lijst opgesteld met veel bestelde producten. U kunt in de linker kolom het aantal gewenste producten opgeven.
10. Aan de rechterzijde in de kolom Opmerking kunt u eventuele opmerkingen vastleggen voor dat desbetreffende product.

Omdat de bestelling door een geautomatiseerd systeem wordt verwerkt raden wij u af om in de kolom opmerking teksten op te nemen die geen betrekking hebben op het desbetreffende artikel.

Bijvoorbeeld: bij 40 wit de opmerking plaatsen 10 x bruin en 30 x wit (zoals hieronder) is niet handig. Staat een product niet op de lijst, neem dan contact op met uw bakker.

Wilt u verschillende opschriften op taarten voeg dan nieuwe artikelen toe. Bijvoorbeeld 4 x slagroomtaart met verschillende opschriften, plaats dan 4 aparte taarten. Zie ook de tips aan het eind van deze handling

Compad Bakkerij – ordernow

OrderNOW | De online bestelportal

localhost:63685/Pages/OrderEntry.aspx?order=82

Filiaal Hengelo

Order stap 1 van 3 : order invoer

Order

Klant: Filiaal Hengelo

Contactpersoon

Adres: Industriestraat 63
7553 CL Hengelo

Telefoonnummer: 074-2509233

EmailAddress: info@compad.nl

Leverdatum: 1-2-2019

Gewenste levertijd

Order referentie: Opmerking

Order

Nieuw artikel

Vorige

Volgende

Aantal	Vorige week	Artikel	Opmerking
10	0	Wit bus	
10	0	Wit vloer	
10	0	Wit knip	
10	0	Wit tijger bus	
10	0	Wit tijger vloer	Donker gebakken
10	0	Wit casino	
10	0	Wit lampion	
10	0	Wit vloer sesam	
10	0	Wit vloer maanzaad	
10	0	Oberlander	
10	0	Bruin bus	
10	0	Bruin vloer	
1	0	Bruin knip	
8	0	Bruin tijger bus	
30	0	Bruin tijger vloer	

11. Afhankelijk van de afspraak met uw bakker kunt u eventueel andere producten toevoegen aan uw bestelling die niet op de lijst staan. Meer over het toevoegen van artikelen leest u verderop in dit document
12. Na het ingeven van de bestelling klikt u op de opdrachtknop **Volgende** om door te gaan naar de volgende stap.
13. In deze volgende stap krijgt u een samenvatting van uw bestelling

Compad Bakkerij – ordernow

The screenshot shows the 'Order' confirmation page in the OrderNOW system. The page is titled 'Order' and is part of a 3-step process ('stap 2 van 3 : controle order'). The customer details are as follows:



- Klant:** Filiaal Hengelo
- Contactpersoon:** (empty)
- Adres:** Industriestraat 63, 7553 CL Hengelo
- Telefoonnummer:** 074-2509233
- EmailAddress:** info@compad.nl
- Leverdatum:** 1-2-2019
- Gewenste levertijd:** (empty)
- Order referentie:** Opmerking



Below the details is a table of items:

Aantal	Artikel	Opmerking
10	Wit bus	
10	Wit vloer	
10	Wit knip	
10	Wit tijger bus	
10	Wit tijger vloer	
10	Wit casino	
10	Wit lampion	
10	Wit vloer sesam	
10	Wit vloer maanzaad	
10	Oberlander	
10	Bruin bus	
30	Bruin vloer	
1	Bruin knip	
8	Bruin tijger bus	
30	Bruin tijger vloer	
10	Bruin casino	

A green 'Bevestigen' button is located at the bottom right of the table, with a red arrow pointing to it and the number 14 in a red circle next to it.

14. Door op de opdrachtknop **Bevestigen** te klikken wordt de bestelling definitief geplaatst. U keert daarna terug in het dashboard van OrderNow. Uw zo net geplaatste bestelling treft u aan in het overzicht geplaatste bestellingen. U kunt desgewenste uw bestelling nog wijzigen door op de opdrachtknop **Wijzigen bestelling** te klikken

Status	Verwerkt	Actie
Definitief	Niet verwerkt	  Wijzigen bestelling

Naast het wijzigen van de bestelling kunt u desgewenst ook de bestelling inzien  of een bevestigingsmail sturen .

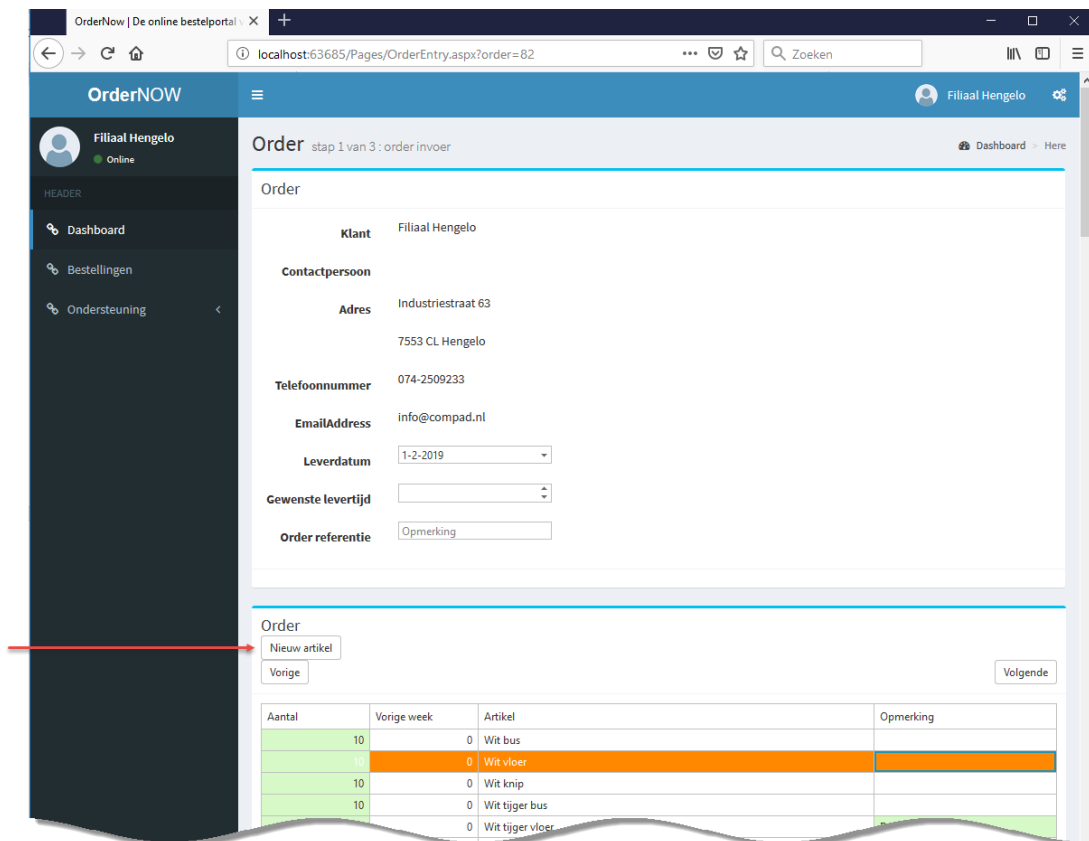
The screenshot shows the OrderNOW web application interface. The browser address bar displays 'localhost:63685/Pages/Dashboard.aspx'. The application header includes the 'OrderNOW' logo, a user profile for 'Filiaal Hengelo' (Online), and a search bar. A sidebar on the left contains navigation links for 'Dashboard', 'Bestellingen', and 'Ondersteuning'. The main content area is titled 'Overzicht bestelling' and features a 'Leveringsdatum' (Delivery Date) calendar for February 2019. The calendar shows the 1st of February as the selected date. Below the calendar, there is a table of orders for Friday, February 1, 2019. The table has columns for '#', 'Leverdatum', 'Bestellijst', 'Referentie', 'Status', 'Verwerkt', and 'Actie'. One order is listed with ID 82, delivery date 01-02-2019, and list name 'Filiaal Hengelo'. The status is 'Definitief' and it is not yet processed. A 'Wijzigen bestelling' button is available for this order. Below the table, there is a section for 'Nieuwe bestelling voor vrijdag 1 februari 2019' with a table listing new orders. The table has columns for '#', 'Bestellijst', and 'Actie'. Three new orders are listed: ID 104 for 'Filiaal Hengelo', ID 10000 for 'Vaste taartenlijst', and ID 10001 for 'Sinterklaas'. Each order has a 'Nieuw bestelling' button.

Belangrijk Wilt u de bestelling naderhand nog aanpassen, geen probleem. U gewoon opnieuw inloggen om uw bestelling aan te passen. U herhaalt dan de stappen zoals hierboven zijn beschreven. De laatste opgegeven waarden is uw nieuwe bestelling. Dus had u 60 witte zachte bollen besteld en u wilt er nog 20 bij, dan geeft u **80 witte zachte bollen** op. Heeft u 20 krentenbollen besteld deze wilt u afbestellen, dan wijzigt u het aantal in nul stuks

Belangrijk wij raden u altijd aan om uw bestelling te controleren. Dit kan in stap 4 van de bestelprocedure of aan de hand van de bevestigingsmail die u ontvangt.

Nieuwe artikelen toevoegen

Afhankelijk van de afspraak met uw bakker kunt u eventueel andere producten toevoegen aan uw bestelling die niet op de lijst staan. In dat geval is de opdrachtknop **Nieuw artikel toevoegen beschikbaar**. Wanneer deze opdrachtknop niet beschikbaar is, dan wordt deze u deze mogelijkheid door de bakker niet geboden. Een reden kan zijn dat u gehouden met aan een strikt artikelassortiment wat in samenspraak met de bakker en u (afnemer) is vastgesteld.



Door op de opdrachtknop Nieuw artikel toevoegen te klikken wordt de lijst met alle beschikbare artikelen weergegeven. De artikellijst kent de volgende elementen

- A) Zoek/filter functie op artikelnummer of artikelnaam
- B) Een filter mogelijkheid op basis van de artikelgroep
- C) Navigatie door de verschillende pagina's
- D) De opdrachtknop **Selecteren** om het geselecteerde artikel toe te voegen

Compad Bakkerij – ordernow

OrderNOW | De online bestelportal

localhost:63685/Pages/ShowArticleList.aspx

OrderNOW Filaal Hengelo

Filaal Hengelo Online

HEADER

- Dashboard
- Bestellingen
- Ondersteuning

Artikel selecteren

Artikel toevoegen aan de bestelling

Code	Naam	Artikelgroep
0102	wit bus	WIT
0104	wit vloer	WIT
0106	wit knip	WIT
0108	wit tigger bus	WIT
0110	wit tigger vloer	WIT
0112	wit casino	WIT
0114	wit lampion	WIT
0116	wit vloer sesam	WIT
0118	wit vloer maanzaad	WIT
0120	oberlander	WIT

Page 1 of 49 (486 items)

Annuleren Selecteren

Copyright © 2008-2019 Compad Software. All rights reserved. Version 2018 B

De handelingen voor het toevoegen van een artikel aan de bestelling is relatief eenvoudig U lokaliseert en selecteert het gewenste artikel en vervolgens klikt u op de opdrachtknop Ok. Vervolgens kunt u het gewenste aantal en de eventueel een opmerking opgeven. Daarna klik u op de opdrachtknop **Opslaan** om het gewenste artikel aan de bestelling toe te voegen.

OrderNOW

Filaal Hengelo Online

HEADER

- Dashboard
- Bestellingen
- Ondersteuning

Order Artikel toevoegen

Artikel toevoegen

Article fijn volkoren vloer zonder deco

Aantal 1

Opmerking

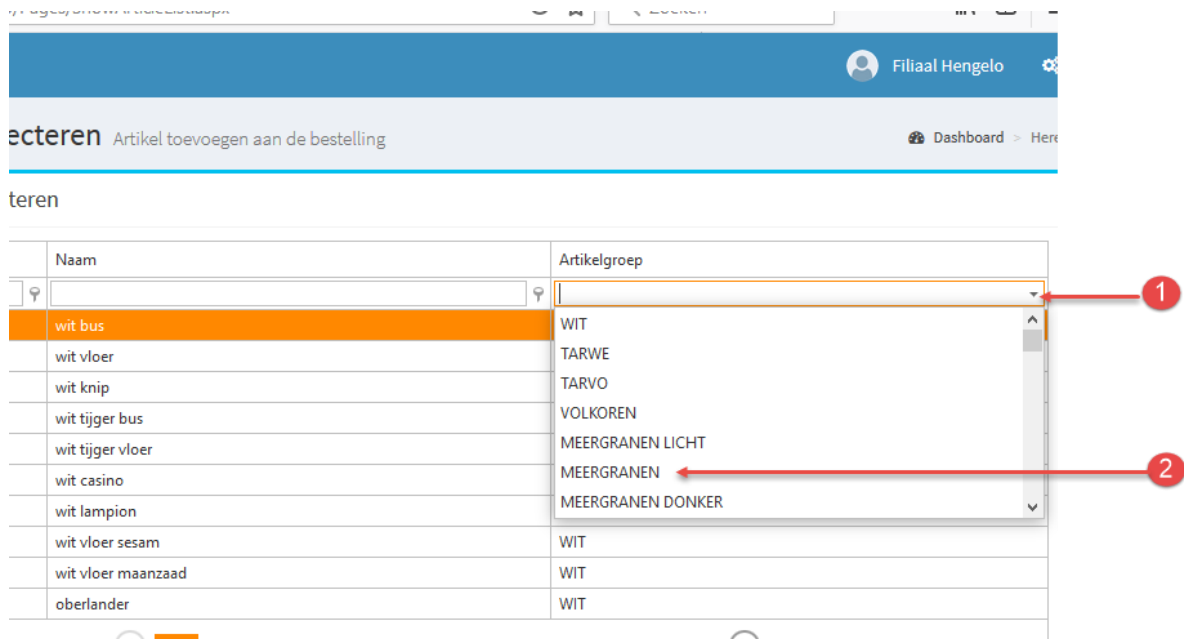
Annuleren Toevoegen

De lijst van beschikbare producten kan afhankelijk van het assortiment van de bakker nog wel erg lang zijn. Daarom bieden wij verschillende handige hulpmiddelen aan om snel door de lijst te navigeren.

Filteren op artikelgroep

De snelste manier om een artikel te filteren is de filter optie Artikelgroep. Om de artikellijst te beperken tot een artikelgroep volgt u de volgende procedure:

1. Klik op de opdrachtknop (pijlje naar beneden) om de lijst met beschikbare artikelgroepen weer te geven.
2. Klik op de artikelgroep

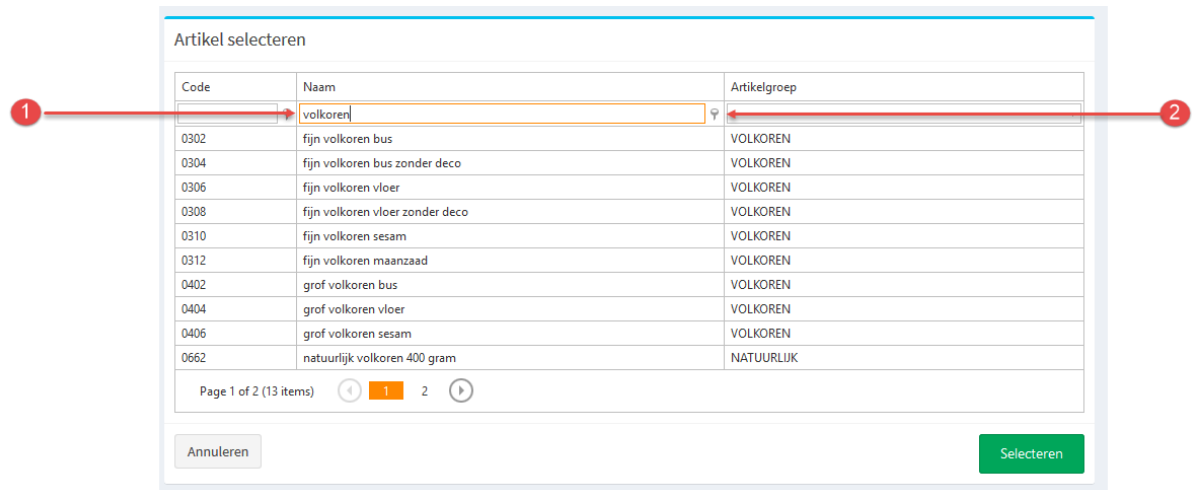


3. De artikellijst wordt nu beperkt door de door u gekozen artikelgroep
4. De bovenstaande stappen kunt u eventueel herhalen om een andere artikelgroep te selecteren.

Zoek/filter functie op artikelnummer of artikelnaam

Daarnaast beschikt OrderNow over een zeer uitgebreide zoek en filter mogelijkheid. Deze kunt u gebruiken door het volgen van de onderstaande werkwijze:

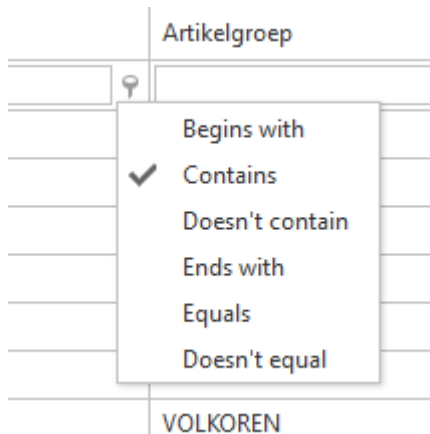
1. U kunt de zoekfunctie gebruiken op de artikelcode en/of de artikelnaam. U geeft in het invoervak de zoekterm op waarop u wilt zoeken. In ons voorbeeld is dat volkoren.



- De zoekfunctie werkt standaard op bevat. Dat betekent dat alle producten worden weergegeven waarin het zoekwoord volkoren staat worden weergegeven. U kunt kiezen voor een ander zoekmethode op de filter knop achter het invoervak te klikken.



- Er verschijnt nu een snel menu. Kies de gewenste zoekmethode



- In de lijst met beschikbare artikelen worden nu alle producten getoond waarin het woord **kruimel** is opgenomen.

- Om de filter optie ongedaan te maken verwijder u de zoekterm in het invoervak

Navigatie door de verschillende pagina's

Onderaan de artikellijst wordt een navigatiebalk weergegeven. In de navigatiebalk kan eenvoudig naar een bepaalde pagina worden gesprongen (A) door op de gewenste pagina te klikken. Linksonder in de navigatiebalk (B) treft u meer informatie over het aantal artikelen en het aantal pagina's wat wordt weergegeven

Artikel selecteren

Code	Naam	Artikelgroep
	<input type="text" value="volkoren"/>	
0302	fijn volkoren bus	VOLKOREN
0304	fijn volkoren bus zonder deco	VOLKOREN
0306	fijn volkoren vloer	VOLKOREN
0308	fijn volkoren vloer zonder deco	VOLKOREN
0310	fijn volkoren sesam	VOLKOREN
0312	fijn volkoren maanzaad	VOLKOREN
0402	grof volkoren bus	VOLKOREN
0404	grof volkoren vloer	VOLKOREN
0406	grof volkoren sesam	VOLKOREN
0662	natuurlijk volkoren 400 gram	NATUURLIJK

Page 1 of 2 (13 items) ◀ 1 2 ▶

A **B**

Orders inzien

U kunt reeds geplaatste bestellingen inzien door de op de opdrachtbutton Inzien (👁) te klikken achter de desbetreffende order. U krijgt vervolgens een order bevestiging te zien die u kunt afdrukken. De orderbevestiging kunt u sluiten met het sluit symbool in de rechterbovenhoek

Uw order is bevestigd

Beste landaldecaberg, wij hebben uw order № 3.3 (Landal Kasteeldomein De Cauberg) voor 13-02-2020 ontvangen en wij gaan er mee aan de slag. Wilt u de order nog wijzigen dan kan dat tot 12 - 02 - 2020.

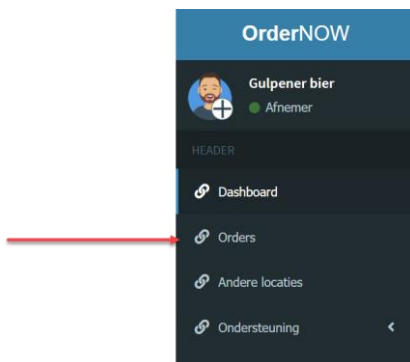
Orderbevestiging ontvangen

Wilt u een orderbevestiging per email ontvangen, dan kunt u deze versturen door achter de desbetreffende order op de opdrachtbutton Stuur mij een orderbevestiging (✉) te klikken.

Belangrijk de optie ontvangen orderbevestiging is niet beschikbaar indien de bakker voor u geen emailadres heeft vastgelegd of indien de optie ontvangen orderbevestiging is zijn geheel is uitgeschakeld.

Historische orders inzien

Met OrderNow is het mogelijk om (historische) orders naderhand nogmaals in te zien. Om de orders voor alle dagen in te zien, klikt u op de menu-optie Orders. U krijgt vervolgens een lijst van de orders en hun status.

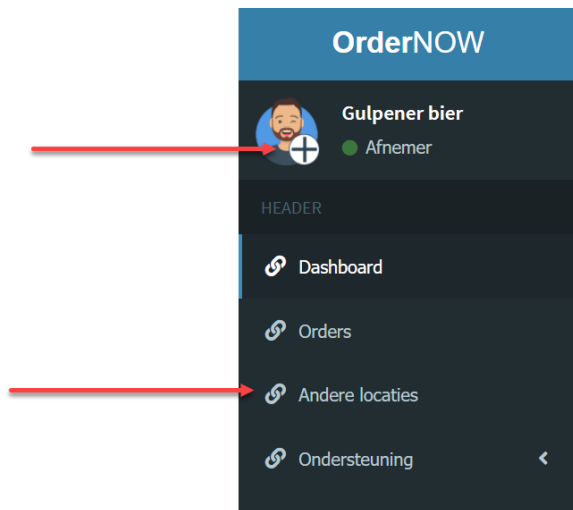


Afhankelijk van de leverdatum kunt u eventueel de geplaatste order nog wijzigen door op de opdrachtknop Wijzigen order te klikken. Ook is het mogelijk om de order in te zien (👁) of alsnog een orderbevestiging te ontvangen via de email (✉)

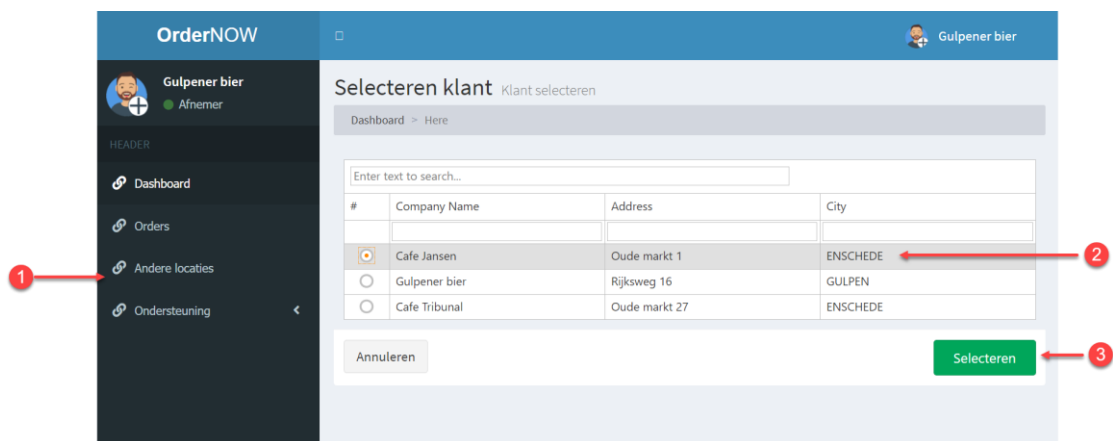
Gemachtigde

Afhankelijk van het abonnement van bestellingplaatsen is het mogelijk om ook als gemachtigde een bestelling te plaatsen. Bijvoorbeeld uw organisatie heeft verschillende afdelingen, die ieder afzonderlijk hun eigen bestellingen kunnen plaatsen. Maar binnen OrderNow is het ook mogelijk om binnen uw organisatie een gemachtigde aan te wijzen die namens alle of bepaalde afdelingen een bestelling kan plaatsen of wijzigen.

Wanneer u gemachtigde bent dan wordt dat aangeduid met een + symbool bij uw gebruikersnaam en de optie Andere locaties is beschikbaar



Om als gemachtigde een bestelling te plaatsen volgt u de volgende werkwijze:



1. Klik op de optie **Andere locaties**
2. U krijgt nu een overzicht van alle locaties waarvoor u een bestelling kunt plaatsen of reeds geplaatste bestellingen kunt wijzigen
3. Klik op de opdrachtknop **Selecteren**

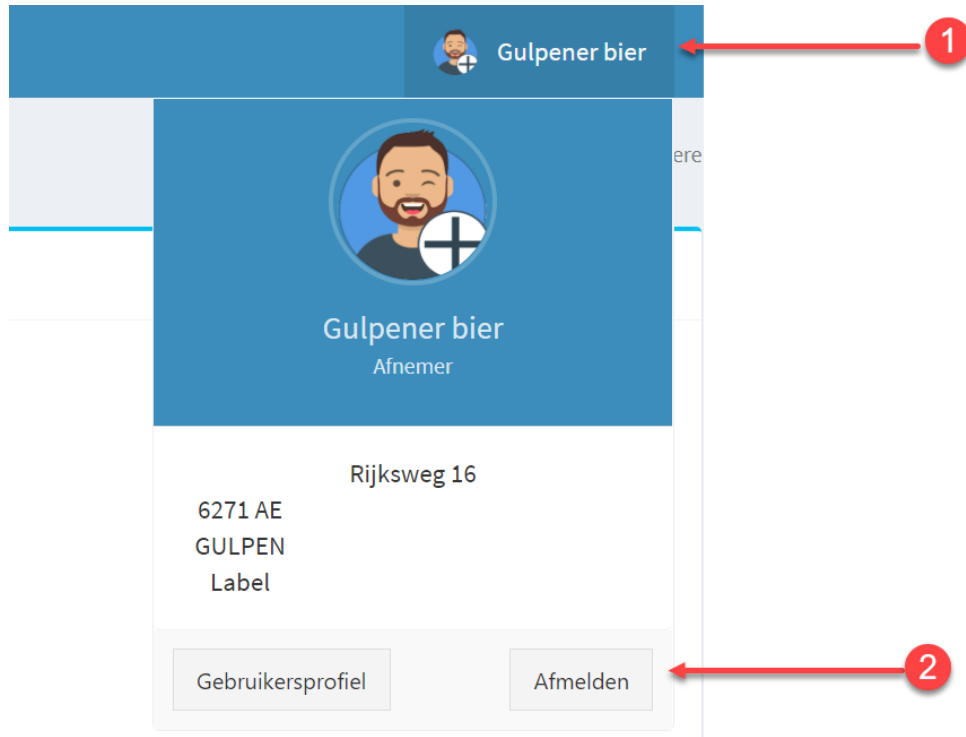
The screenshot shows the OrderNOW dashboard. On the left is a dark sidebar with the user's name 'Gulpener bier' and 'Cafe Jansen', both marked as 'Afnemer'. Below this are navigation links for 'Dashboard', 'Orders', 'Andere locaties', and 'Ondersteuning'. The main content area is titled 'Overzicht bestelling' with a subtitle 'Plaatsen nieuwe en wijzigen bestaande bestellingen'. Below the title is a breadcrumb 'Dashboard > Here'. The main section is 'Leverdatum', featuring a calendar for 'februari 2021'. The 18th of February is highlighted in orange. Below the calendar is a 'Today' button. At the bottom, a section titled 'Nieuwe bestellingen voor donderdag 18 februari 2021' contains a table with two rows of new orders.

#	Bestellijst	Actie
6	Paasbestellijst	Nieuw bestelling
100001	Bestellijst - Cafe Jansen	Nieuw bestelling

4. Onder uw eigen account naam ziet u nu ook naam van de locatie. En u kunt nu een bestelling ingeven voor deze locatie
5. Wilt u weer terugkeren naar uw bestellingen herhaal de bovenstaande stappen en kies in de tweede stap voor uw eigen locatie.

Afmelding

Om u af te melden bij OrderNow volgt u de volgende procedure:



1. Klik op uw naam in de rechterboven hoek
2. Klik opdrachtknop Afmelden

Tips

Als afsluiting van deze themahandleiding geven wij nog enkele tips hoe u OrderNow het beste kunt gebruiken.

1. Bepaal vooraf u welke producten u wilt bestellen

Het is handiger om eerst vooraf te bepalen welke producten u wilt bestellen. Omdat OrderNow een onlineapplicatie is, dient u binnen een tijdsbestek van een half uur uw order te hebben ingevoerd. U kunt uw order wel tussentijds opslaan door de order definitief te maken. Een definitieve order kunt u namelijk nog wijzigen door op een later tijdstip te wijzigen.

2. Opmerkingen bij producten vastleggen

Het is belangrijk om bij een product alleen opmerkingen te plaatsen die ook relevant zijn voor de productie van dat product. Bijvoorbeeld bij een slagroomtaart de opmerking “Hoera Carmen is 9 jaar”.

Plaats geen opmerkingen zoals “zoutloos” of “tarwe” bij een witbrood. Voeg in dat geval het product toe of vraag aan de bakker om dit product aan uw lijst toe te voegen.

Laat overbodige teksten bij bijvoorbeeld taarten zo veel mogelijk achterwegen. Heeft u bijvoorbeeld een Slagroomtaart 12 personen geselecteerd geef dan in het opmerkingsveld alleen *Hoera Carmen is 9 jaar* in plaats van Met opschrift: “Hoera Carmen is 9 jaar”.

Of in plaats van *Logo FC-Twente met tekst “Hoera Harm is Jarig” en met aanzet van krokante nootjes* is de opmerking *Logo FC-Twente + Hoera Harm is Jarig + Nootjes voor handiger voor de bakker dan een uitvoerige tekst*.

	1	101WE VUICI 03011	
	1	slagroomtaart 10 punten gesneden	Test
	4	slagroomtaart 16 punten	Met tekst Hoera Carmen is 9 jaar, Hoera Mark is 4 jaar, Lieve Opa is 80!! Jan gaat met pensioen
	1	Belgische Abrikozen vlaai groot	

Beter is de afzonderlijke taarten apart in de bestellijst op te nemen

			slagroomtaart 10 punten gesneden	Test		
	4	4	slagroomtaart 16 punten	Hoera Carmen is 9 jaar	50	50160
	1		slagroomtaart 16 punten	Hoera Mark is 4 jaar	50	50160
	1		slagroomtaart 16 punten	Lieve Opa is 80!!	50	50160
	1		slagroomtaart 16 punten	Jan gaat met pensioen	50	50160

3. Even andere werkzaamheden?

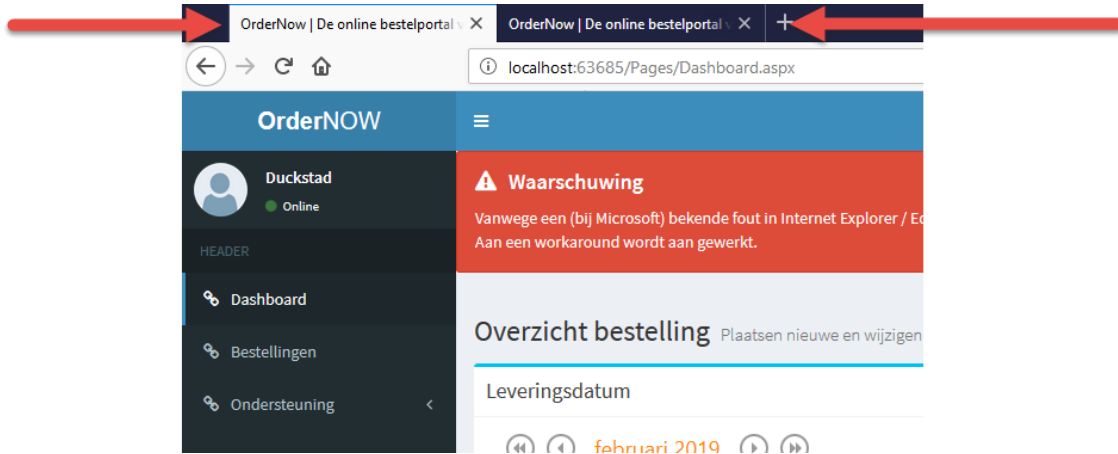
Wilt u de order invoer even onderbreken voor andere werkzaamheden klik dan in ieder geval in het bestelformulier op de opdrachtbutton **Volgende** zodat de bestelling wordt opgeslagen. Uw (gewijzigde) bestelling is nog niet definitief, maar uw tussentijdse wijzigingen worden wel even opgeslagen.

U kunt op een ander tijdstip uw bestelling afronden. Sluit niet zomaar de internet browser af door op het kruisje te klikken. OrderNow versie 2019.02.16 heeft wel een automatische bewaar functie waarmee om de minuut uw gegevens tussentijds worden opgeslagen, maar beter is met de opdrachtbutton **Volgende** de gegevens tussentijds op te slaan.

The screenshot shows the OrderNOW interface. The top navigation bar includes 'OrderNOW' and 'Duckstad'. The main content area is titled 'Order' and shows 'stap 1 van 2 : order invoer'. The order details form includes fields for 'Klant' (Duckstad), 'Contactpersoon', 'Adres' (Stationsplein 2a, 7511 AB ENSCHEDE), 'Telefoonnummer' (053 - 76 54 321), 'EmailAddress' (esmeijer@compad.nl), 'Leverdatum' (16-2-2019), 'Gewenste levertijd' (standaard tijd), and 'Order referentie' (Opmerking). Below the form is a table with columns: 'Aantal', 'Vorige week', 'Artikel', 'Opmerking', 'Artikelgroep nummer', and 'Artikelcode'. The table lists items like 'Wit', 'Tarwe', 'Wit vloer', and 'Wit vloer sesam'. A green arrow labeled 'A' points to the 'Volgende' button in the bottom right corner of the table area.

4. Voorkom dat u meerdere pagina's van OrderNow heeft

OrderNow is een onlineapplicatie, wat betekent dat u in theorie meerdere pagina's van deze applicatie kunt openen in één of meerdere internetbrowsers. Echter bij onlineapplicaties werken deze pagina's onafhankelijk van elkaar. In theorie kunt u dus ook via deze twee pagina's met dezelfde order bezig zijn. Dit kan verwarrend zijn voor u als eindgebruiker.



5. Algemene tip voor het gebruik

Wanneer u veel taarten heeft mijn bijzonderheden, dan raden wij u aan om eerst de grote bulk van standaard producten in te geven. Vervolgens de order te bevestigen en daarna opnieuw de order te wijzigen. U kunt nu de taarten ingeven.

6. Algemene tip voor het gebruik

Wij raden u aan om:

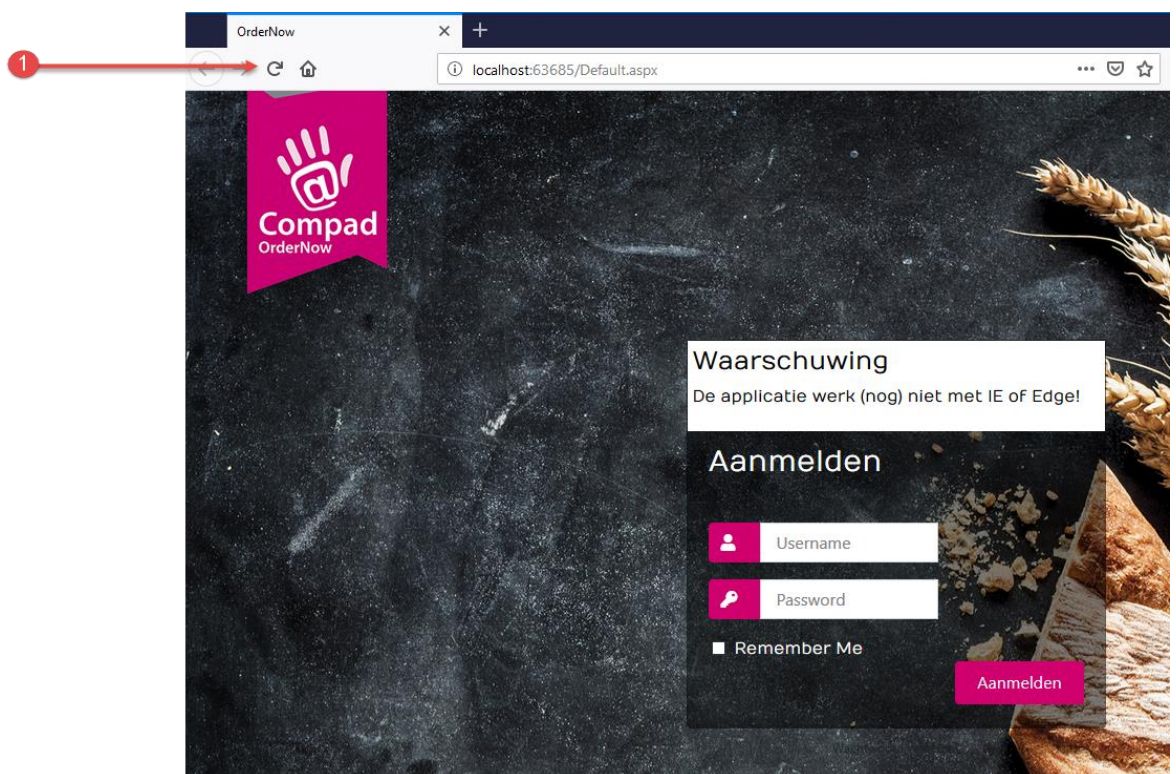
- Tijdens het invoeren van de bestelling via OrderNow uw focus te houden op het ingeven van de bestelling;
- Geen andere internetpagina's te bezoeken die uw focus kunnen afleiden;
- Meldt u na het plaatsen van de order(s) af en sluit de browser
- Kijk voor het starten van OrderNow of uw collega op de computer toevallig nog geen exemplaar van OrderNow heeft gestart
- Gebruik Google Chrome of Firefox browse, dit zijn de betere browsers.

7. Wat als het even niet werkt

Net als bij iedere internetapplicatie is de werking van OrderNow afhankelijk van het internet en de browser waarmee u de OrderNow server bezoekt. Wij raden **Chrome** of **Firefox** te gebruiken omdat deze bekend staan als de betere browsers. Desondanks kan er altijd een internet dip ontstaan waardoor de communicatie tussen uw internet browser en de OrderNow server even wegvalt. Dit kan vele oorzaken hebben, die niet altijd gerelateerd zijn aan de OrderNow.

Mocht u hinder ervaren dan raden wij u aan om, de volgende stappen te doorlopen:

1. Klik op de opdrachtknop Pagina verversen



2. Mocht dat niet helpen sluit de browser en start deze opnieuw op en log opnieuw in