



Document beheer

Versie	Datum	Status	Auteur(s)	Opmerking
1.0	30 maart 2012	Definitief	Carol Esmeijer	
1.1	9 februari 2016	Definitief	Carol Esmeijer	
1.2	16 december 2016	Definitief	Carol Esmeijer	Kassa programmatie aangepast

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe Compad Bakkerij omgaat met de bezorgkosten. Binnen Compad Bakkerij is het mogelijk om de bezorgkosten automatisch te laten bepalen aan de hand van de afspraken die u heeft gemaakt met de afnemer. Bijvoorbeeld de afnemer betaald normaal gesproken 5 euro bezorgkosten, maar bij bestelling hoger dan 50 euro dan komen de bezorgkosten te vervallen.

Voorbereiding bezorgartikel vastleggen

Om te kunnen werken met bezorgkosten dient u eerst in Compad Bakkerij een artikel vast te leggen met de omschrijving bezorgkosten. Dat doet u middels de onderstaande procedure:

- 1. Ga naar Artikelen | Artikelen onderhouden
- 2. Klik op de opdrachtknop **Toevoegen**
- 3. Geef een unieke **artikelcode** in bijvoorbeeld 99900
- 4. Geef een unieke artikelnaam in bijvoorbeeld bezorgkosten
- Kies middels de keuzelijst Artikelgroep de artikelgroep waartoe het artikel behoort.
 Bijvoorbeeld Administratiekosten. U kunt eventuele nieuwe artikelgroepen vastleggen bij Artikel | Artikelgroepen.
- 6. Bij de eigenschappen geeft u aan dat het artikel een **inkoopproduct** is.
- 7. De verkoopprijs van het bezorgartikel laat u leeg
- 8. Klik op de opdrachtknop **Ok** om het artikel op te slaan

Wilt u naast de automatische bezorgkosten ook nog bezorgkosten via de kassa laten registreren dan dient u naast het bovenstaande bezorgartikel ook nog een aantal extra bezorgartikelen aan te maken. Alleen deze bezorgartikelen hebben wel een vaste prijs. De procedure gaat op dezelfde wijzen, alleen in stap 7 geeft u de bezorgkosten in.

Een praktijkvoorbeeld kan zijn:

Artikelcode Omschrijving Verkoopprijs	Artikelcode	Omschrijving	Verkoopprijs
---------------------------------------	-------------	--------------	--------------



99900	Bezorgkosten	€ 0,00
99905	Bezorgkosten Enschede	€ 5,00
99910	Bezorgkosten Hengelo	€ 10,00
99920	Bezorgkosten Almelo	€ 20,00

Voorbereiding programma instellingen

Voor het automatisch bepalen van de bezorgkosten moet de software weten welk artikel wordt gebruikt voor het automatisch bepalen van de bezorgkosten. Dit kunt u in de software vastleggen door het volgen van de onderstaande procedure:

- 1. Ga naar Extra | Opties
- 2. Klik op de rubriek Programma
- 3. Geef in het invoervak **Code bezorgartikel** de artikelcode van het bezorgartikel in dat u eerder heeft vastgelegd. In ons voorbeeld is dat artikelcode 99900.

🛃 Opties		
Dpties	Programma Geef uw bedrijfsgegevens in	
Algemeen Bestandslocatie Programma Werkdagen Filiaal/orderbon Orderetiket Factuurgegevens Financieel Internetverbinding Taal Inkoop Productieplanning Productie omgeving Productiemonitor Koppelingen Bartender Casman Digi weegschalen Financieelpakket	Geef uw bedrijfsgegevens in Netwerk Standaard filiaal: Computernummer: A2 Aanmelden gebruiker Diverse Tijd overnemen van import orders Afdrukvoorbeeld Bijzondere artikelen Div. artikel (hoog btw): Div. artikel (hoog btw): Div. artikel (nul btw): Code bezorgartikel: 99900 Invoer modus: Artikelen: Standaard Dabbaveer: Code destard	Order invoer Standaard aantal: 0 Standaard debiteur: 0 Order invoer 0 Image: Prijs wijzigen toegestaan Image: Prijs wijzigen toegestaan Image: Prijs wijzigen toegestaan
 Unline shop Oscar kassasysteem TopBakkers SpecPlaza Verdeelsysteem 	Facturen: Standaard	▼ ▼
	<< <u>V</u> orige	Volgende >> Annuleren Einde

4. Klik op de opdrachtknop **Einde** om de wijziging op te slaan.



Voorbereiding bezorgkosten vastleggen

In Compad Bakkerij 2015 O en hoger is het mogelijk om de bezorgkosten centraal vast te leggen. U kunt één of meerdere bezorgkosten regelingen vastleggen. Per afnemer kunt u aangeven welke bezorgkosten regeling voor de desbetreffende klant van toepassing is. Voor het vastleggen van de bezorgkosten regelingen volgt u de volgende werkwijze.

- 1. Ga naar Beheer | Bezorgkosten onderhouden
- 2. Klik op de opdrachtknop **Toevoegen** om een nieuwe bezorgkosten regeling toe te voegen

	🗜 Bezorgkosten		
	Bezorgkosten Eigenschappen bezorgk	osten	
3	Naam:	Bezorgkosten 7,50 euro / gratis boven de € 50,	
•	Soort:	Gratis bezorgen vanaf	
5	Bezorgkosten:	7.50	
	Gratis bezorgen vanaf:	50.00	6
		✓ Standaard	
8	Record will be Changed	OK <u>A</u> nnuleren	

- 3. Geef de naam van de bezorgkosten regeling op in het invoervak Naam
- 4. Met de keuzelijst **Soort** kunt u vastleggen welke berekeningsmethode er toegepast moet worden. U heeft hierbij de keuzemogelijkheid uit: *Bezorgkosten, Gratis bezorgen vanaf* of *gratis bezorgen*
- Geef in het invoervak bezorgkosten het bezorgbedrag in dat de klant verschuldigd is. Heeft u middels de keuzelijst Soort gekozen voor de optie Gratis bezorgen dan zal deze optie uitgeschakeld zijn.
- 6. De optie **Gratis bezorgen vanaf** is beschikbaar wanneer u bij de keuzelijst **Soort** gekozen heeft voor de optie *Gratis bezorgen vanaf*. In dit invoervak kunt vastleggen vanaf welke orderbedrag de bestelling gratis wordt bezorgd.
- 7. Met de optie **Standaard** kunt u aangeven dat de bezorgkosten regeling voor alle afnemers geldt waarvoor geen andere bezorgkosten regeling is vastgelegd.
- 8. Klik op de opdrachtknop **Ok** om het bezorgkosten regeling op te slaan

Voorbereiding bezorgkosten per afnemer vastleggen

In de laatste stap legt u de afspraken die u met uw afnemer heeft gemaakt vast. Het vastleggen van de afspraken omtrent de levering en de bezorgkosten legt u vast middels de volgende procedure:

1. Ga naar Debiteuren | Debiteuren onderhouden



2. Lokaliseer de debiteur en klik op de opdrachtknop Wijzigen

💭 Klantgegevens			
🔝 Klant	Klant gegev Geef de bedrijfsna	rens am in	
C Algemeen			
 Prijzen 	<u>N</u> ummer:	10000	
 Korting 	Gedrijf	Compad Software	(J)
C Groepskortingen	C. Particular		~
			<i>Ø</i>
C Atleveradressen	C Passant		
C Internet bestellen	- Louising		
Fachur	Levening		
Factuuradres	Bellijst:	V	Route:
C Teksten	Telefoon Belorder:	:	Route Volgnummer: 0
C Financieel	-Leveringswijze		Eigenschappen
C Emballage	Leveringswiize:	Bezorgen	Historie van orders bijhouden
 Klantenpas 	Bararakastan	750 sure d mette berune de 0.50	Dubbele bonnen voor brood en banket
 Activiteiten 	Dezorgkosteri:	7,50 euro 7 gratis boven de € 50, ▼	V Print Order Label
 Layout voorkeur 	Doeigroep:	Alle artikelen	Geblokkeerd
	Aantal bonnen:	1 Bon 🔻	Netto prijs afdrukken
Overzicht	Versturen bon:	Papier 🔻	Afleveradres altijd op de bon weergeven
 Verkoophistorie 	E-mail adres:		Verdelen via verdeelsysteem
 Emballage 	Filiaal:	×× Geen ×× ▼	Artikel etiket: Geen warenwet etiketten 🔻
	Klantreferentie:	Nee	Tekst op etiket:
	Omschrijving Klant	tref.:	Productie shift:
			Ordergroep:
			Sniiden: gesneden 🔻
			OK Appulation
		U	Annueren

- 3. Klik op de rubriek levering
- 4. Met de keuzelijst **Leveringswijze** kunt u de standaard leveringsmethode selecteren. U heeft hierbij de keuze uit afhalen of bezorgen. Tijdens het invoeren van de order kunt u de leveringswijze altijd voor die specifieke bestelling wijzigen
- 5. Middels de keuzelijst **Bezorgkosten** kunt u de bezorgkosten regeling selecteren die voor deze afnemer van toepassing is.
- 6. Klik op de opdrachtknop **Ok** om het klantgegevens op te slaan



Invoeren van de bestelling met bezorgkosten

Bij het invoeren van een bestelling wordt nu automatisch rekening gehouden met de bezorgkosten. Om een bestelling in te geven volgt u de volgende procedure:

- 1. Ga naar Orders | Eenmalige orders
- 2. Klik op de opdrachtknop Toevoegen om een nieuwe bestelling toe te voegen

Orderdatum:	12-07-2012	12	Lev Lev	erdatum: 13 ering	3-07-2012 (12 om	uur.	Handwatig ing	evoerd
Ordernummer:	42		3 Levi	erina: Bezo	orgen		Bezorgbedra	ig:	5.00
Filiaal:	Winkelcentrum	Zuidmolen	J. Shif				 Korting:		0.00
Status:	Standaard		Grou	ep; gee	n orderaroen		Betaald:		0.00
Referentie:				nerkina:		L	Betaalwijze:	Standaard	factuur)
Debiteur:					Aflevera	dres			
		De heer C. Windbrugst 7511HR E	E. Carol Esm raat 15-23 NSCHEDE	eijer	1				
Zoek:		De heer C.4 Windbrugst 7511HR E	I. Carol Esm raat 15-23 NSCHEDE	eijer	1) 	Alle prijzen zijn i	nclusief BTW, in Eur
Zoek:	ode Na 900 Bez	De heer C.4 Windbrugsl 7511HR E am corgkösten	I. Carol Esm raat 15-23 NSCHEDE	eijer	Aantal	Prijs 1 0.00		Alle prijzen zijn in Opmerking	nclusief BTW, in Eur

- 3. Geef in het invoervak Debiteur het klantnummer op
- 4. Na het ingeven van het debiteurnummer worden alle afspraken, zoals leveringsmethode en bezorgkosten automatisch overgenomen.
- 5. Indien de bestelling bezorgd moet worden en met de afnemer is overeengekomen dat er bezorgkosten betaald moeten worden, dan ziet u in de artikellijst dat de bezorgkosten automatisch worden toegevoegd.
- 6. Met de keuzelijst **Levering** kunt u de standaard leveringsmethode wijzigen. Indien u deze wijzigt dan zal Compad Bakkerij de bezorgkosten automatisch aanpassen.
- 7. Wilt u de bezorgkosten voor deze specifieke levering aanpassen dan kunt u het bedrag in het invoervak **Bezorgkosten** aanpassen.
- Om de door u handmatig aangepaste bezorgkosten te herstellen naar het door u met de afnemer overeengekomen bedrag kunt u op de vernieuwen knop (achter het bezorgbedrag) klikken.



Het artikel bezorgkosten (waarvan u de artikelcode heeft vastgelegd in de programma instellingen bij Extra | Opties) wordt automatisch toegevoegd of verwijderd als er wel of geen bezorgkosten in rekening worden gebracht.

Het verwijderen van de bezorgkosten door de regel in de order te selecteren en daarna te verwijderen is niet mogelijk.

Het is ook mogelijk om bij een klant waarvoor u geen bezorgkosten heeft vastgelegd toch bezorgkosten in rekening te brengen. U geeft in het ordervenster aan dat de bestelling wordt bezorgd en geeft vervolgens de bezorgkosten in.

Wanneer gebruik ik de andere bezorgartikelen

Als u alleen met Compad Bakkerij werkt (zonder gekoppelde kassasystemen) dan kunt u volstaan met één bezorgartikel zoals hierboven is beschreven. Compad Bakkerij is zo slim om zelf de bezorgkosten te berekenen aan de hand van de vastgelegd afspraken.

Kassasystemen daarin tegen beschikken niet over de mogelijkheid om de bezorgkosten automatisch te laten uitrekenen. Daarom worden er meestal een aantal bezorgartikelen vastgelegd, waarbij de bezorgkosten afhankelijk zijn van de regio waarin de bestelling geleverd moeten worden.

Daarom wordt er bij gekoppelde kassasystemen gewerkt met extra bezorgartikelen. Deze bezorgartikelen worden tijdens de communicatie met de kassa door de software herkend en zaken zoals de leveringswijze voor de bestelling wordt dan automatisch correct overgenomen. Voor het gebruik van de bezorgkosten op de kassa is een specifieke kassaprogrammatie noodzakelijk. Zo dient u binnen Compad Store Automation bij Kassa | Kassa's onderhouden <u>per kassa</u> vast te leggen welke artikelen gebruikt worden als bezorgartikel.

U kunt de bezorgmethodes t.b..v. de kassa's beheren via de onderstaande werkwijze:

- 1. Ga in Compad Store Automation naar Kassa | Kassa's onderhouden
- 2. Lokaliseer de kassa waarvoor u de bezorgartikelen wilt vastleggen
- 3. Klik op de opdrachtknop Wijzigen
- 4. Klik op de opdrachtknop Toevoegen om een nieuw bezorgartikel vast te leggen. U kunt bestaande artikelen met een speciale functie selecteren en vervolgens klikt u op de opdrachtknop Wijzigen



KdSSd 📎	Kasregister Kasregister detail i	nformatie		
Algemeen Groepen Kassaprogrammering Attikelbenaming Klantendisplay Financieel Extra informatie Benchmark Vrije velden	Nummer Naam: Kassa: Type: Ejilaal Magazijn: Prijstabel:	Kassa 12 Vectron Master 2 Q Uitgeest Geen Prijslijst 1	\$	5
	Algemeen		Bereik	
		vanaf	t/m	
	TABLE	1000	1999	
	TABLE	2000	999999	
	PLU	31110	31300	
	PLU	31010	31019	
	PLU	31020	31029	
	PUL	51000	21035	

5. In het venster Bereik kiest u bij de keuzelijst Type voor de optie Artikelen

Bereik Bereik detail informatie 5 6 7 6 9 6 9
Bereik detail informatie
5 Kassanummer: 12 Type: Artikelen Image: Comparison of the state of the sta
Kassanummer: 12 Type: Artikelen Bereik Yanaf: Yanaf: 31110 t/m: 31300 Eigenschappen Nummer = Nummer = Bezorgen Artikel info tekst: Geen Klantgegevens: Niet overnemen Nieuw bereik
5 Type: Artikelen Bereik Vanaf: 31110 t/m: 31300 Eigenschappen Nummer = Bezorgen Artikel info tekst: Geen Klantgegevens: Niet overnemen Nieuw bereik Nue feen
Bereik Vanaf: 1110 t/m: 31300 Eigenschappen Nummer = Bezorgen Artikel info tekst: Geen Klantgegevens: Nieuw bereik
6 Vanaf: 31110 t/m: 31300 Figenschappen Nummer = Bezorgen Artikel info tekst: Geen Klantgegevens: Nieuw bereik
6 t/m: 31300 Figenschappen Nummer = Bezorgen Nummer = Bezorgen Artikel info tekst: Geen Klantgegevens: Niet overnemen Nieuw bereik
Figenschappen Nummer = Bezorgen Artikel info tekst: Geen Klantgegevens: Niet overnemen Nieuw bereik Nieuw bereik
Nummer = Bezorgen Artikel info tekst: Geen Klantgegevens: Niet overnemen Nieuw bereik
Artikel info tekst: Geen Klantgegevens: Niet overnemen
Nieuw bereik
Vanaf: 0
t/m: 0
Geadvanceerd
🗖 Factuur ingesloten 🗖 Openstaande tafel is altijd factuur
Lengte: 0
Uitlijnen rechts 🗸
8 OK Annuleren



- 6. Wanneer de bezorgartikelen aansluitend zijn dan geeft u bij de invoervakken Bereik vanaf en t/m geeft u de resp. het artikelnummer van het eerste bezorgartikel op en het artikelnummer van het laatste bezorgartikel op. Zijn de bezorgartikelen niet aansluitend genummerd, dan geeft u in beide invoervakken hetzelfde artikelnummer op.
- 7. Kies bij de keuzelijst Nummer = de functie Bezorgen
- 8. Klik op de opdrachtknop Ok om het bereik op te slaan
- 9. Herhaal de stappen 4 t/m de 8 voor de overige bezorgartikelen indien de artikelnummers niet aansluitend zijn.

Bezorgen en bezorgkosten op de kassa

Bestellingen geregistreerd op de kassa worden geleverd volgende leveringscondities zoals u deze heeft vastgelegd bij de debiteur in Compad Bakkerij. Registreert u expliciet op de kassa in de bestelbon een bezorgartikel of juist een afhaalartikel, dan worden de bij de debiteur vastgelegde leveringscondities door de kassa overschreven. Dat geldt ook voor bezorgkosten. De bezorgkosten worden dan bepaald aan de hand van de prijs van het bezorgartikel op de op kassa. Een uitzondering hierop is wanneer de kassaprijs van het bezorgartikel 0 euro is. In dat geval worden de bezorgkosten bepaald door Compad Bakkerij. Wilt u expliciet de mogelijkheid hebben om ook via de kassa gratis bezorging aan te bieden, dan dient u Compad Store Automation bij dit bezorgartikel de optie **Gratis bezorgen** in te schakelen. Dat kan middels de volgende werkwijze:

- 1. Ga in Compad Store Automation naar Verkoop | Artikelen onderhouden
- 2. Lokaliseer het gratis bezorg artikel en klik op de opdrachtknop Wijzigen

Verkoopartikel	Verkoop ar	tikel								
Algemeen Extra omschrijving Foto	Nymmer: <u>N</u> aam:	Bezorgkosten, grat	31120 is	₿.	I	Laatste ver	koop op Woe	nsdag, 7	Augustus 201	9 om 11:5
Spaarpunten Garantie Importeren Beclame	Artikelgroep: Algemeen Verkooprijzen:	Bezorgkosten	2	3.85	3	4	0.00	5	0.00	
Gekoppelde artikelen Voedselveiligheid Consumenten advies		6	7	0.00	8	9	0.00	10	0.00	Korting
Vrije velden	Verkoop Eenheid:	BTW Leag 1.00	Stuks	loard						
Kassagegevens Kassagegevens Algemeen Benaming Afdrukken Modifiers	<u>K</u> ostprijs:	0.00	Gecalcu	0.00						
Attributen Barcodes Rapportage	Seizoen: Eigenschappen	Standard								
	Gebiokkeerd ✓ Beschikbaar op kassa Hardloper ✓ Gratis bezorgen	I Voo <u>r</u> raad ∏ <u>W</u> eegartik	el	Г Г	Verkoopmutati Exporteren ve Automatisch e	ies bijhoudi irkoopmuta tiketten	ties		<u>s</u> erienummer Geen benchma	ark
									_	



- 3. Schakel de optie Gratis bezorgen in
- 4. Klik op de opdrachtknop **Ok**