

# Installatie

---

## Document beheer

Versie	Datum	Status	Auteur(s)	Opmerking
1.0	23 mei 2012	Definitief	Carol Esmeijer	
1.1	16 juli 2012	Definitief	Carol Esmeijer	Waarschuwingen toegevoegd
1.2	10 januari 2013	Definitief	Carol Esmeijer	Backup waarschuwing toegevoegd.
1.3	23 juni 2014	Definitief	Carol Esmeijer	Veelgestelde vragen en technische toelichting toegevoegd

## Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u Compad Bakkerij kunt installeren. Dit document beschrijft niet alleen de installatie op een stand-alone computer, maar legt u ook uit hoe u Compad Bakkerij in een netwerkomgeving kunt installeren. Tevens bevat dit document enkele aanwijzing voor na de installatie.

## Installatie op een stand-alone computer

De meest eenvoudige installatie methode is de installatie van Compad Bakkerij op een enkele computer. In deze situatie wordt zowel het computerprogramma Compad Bakkerij als de gegevens op één computer geïnstalleerd. Een dergelijke situatie wordt ook wel een stand-alone installatie genoemd.

Om Compad Bakkerij te installeren maakt u gebruik van een installatieprogramma. Het installatieprogramma van Compad Bakkerij zorgt er voor dat noodzakelijke folders worden aangemaakt en dat de noodzakelijke programma onderdelen worden gekopieerd. Het installatieprogramma van Compad Bakkerij treft u aan op de programma cd-rom of kunt u op aanwijzing van de Compad helpdesk downloaden van het Internet.

Het installatieprogramma zorgt er voor dat de software op de door u opgegeven locatie wordt geïnstalleerd. Om de installatie van de software gemakkelijk te laten verlopen wordt door het installatieprogramma al een standaard locatie voorgesteld. Deze is afhankelijk van uw besturingssysteem. Heeft u een zogenaamd 32 bits besturingssysteem (zoals Windows XP, Windows Vista) dan is de standaard locatie c:\program files\cbwin\. Wilt u Compad Bakkerij op een 64 bits besturingssysteem gaan installeren dan de in standaard programma locatie c:\program files (x86)\cbwin\.

### Het installatie proces voor een nieuwe installatie

1. Compad Bakkerij wordt geïnstalleerd door een installatie programma. Tijdens het uitvoeren van het installatieproces wordt u door middel van een aantal stappen door het installatie proces geloosd. Druk op de opdrachtknop **Volgende** om de installatie procedure te starten
2. In de tweede stap dient u aan te geven dat u instemt met de licentie bepalingen. In deze stap geeft u aan dat u instemt met de licentie voorwaarden en klik daarna op de opdrachtknop **Volgende**
3. In de derde stap kunt u de doelmap van Compad Bakkerij opgeven. Wilt u Compad Bakkerij in de standaard doelmap installeren c:\program files\cbwin (of bij 64 bits besturingssystemen c:\program files (x86)\cbwin\) dan hoeft u geen actie te onder nemen en kunt u de installatie procedure vervolgen door op de opdrachtknop **Volgende** te klikken en verder gaan met stap 4 van deze procedure



Kies u er voor om Compad Bakkerij op een andere locatie te installeren dan kunt u de locatie desgewenst aanpassen. Echter het is wel handig om deze locatie vast te leggen, want bij het installeren van een toekomstige update moet u deze update wel op dezelfde locatie installeren.

*Achterin dit document is er ruimte om uw installatie te documenteren.*

Klik op de opdrachtknop **Volgende** om verder te gaan met de volgende stap in het installatieproces.

4. Klik nu nogmaals tweemaal op de opdrachtknop **Volgende** om het installatie proces te starten



## Compad Bakkerij - Handleiding

### Het installatie proces voor een update

Het installeren van een software update van Compad Bakkerij verloopt op bijna dezelfde wijze als het installeren van een nieuwe installatie. Echter het is van belang dat u voordat u begint met het installeren van een update :

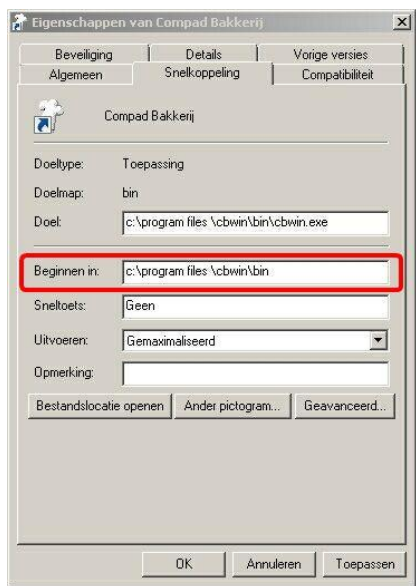
- Altijd **eerst** een backup maakt van uw gegevens. Dat kan in Compad Bakkerij via Beheer | Backup maken.
- Dat u Compad Bakkerij altijd afsluit voordat u de update gaat installeren
- Wees er zeker van dat het installatieprogramma ook daadwerkelijk een nieuwe versie bevat. M.a.w. niet dat u per abuis een installatieprogramma gebruikt dat een oudere versie gaat installeren.

Nadat u er zeker van bent dat u de bovenstaande punten heeft uitgevoerd, kunt u beginnen met de installatie van de update.

Alvorens u Compad Bakkerij gaat installeren over een bestaande installatie is het belangrijk dat u weet op welke locatie u Compad Bakkerij heeft geïnstalleerd. Wanneer u namelijk Compad Bakkerij op een andere locatie gaat installeren dan de oude versie, dan krijgt u dus twee verschillende installaties die onafhankelijk van elkaar werken. Omdat de nieuwe installatie dus geen informatie heeft over de versie die u eerder heeft geïnstalleerd zal de software een nieuwe bestandslocatie aanmaken en u vragen om opnieuw uw bedrijfsgegevens vast te leggen.

In dit document is beschreven hoe u de exacte programma locatie van Compad Bakkerij kunt vaststellen.

1. Lokaliseer op het bureaublad van uw computer de snelkoppeling van Compad Bakkerij en klik eenmaal op de snelkoppeling.
2. Klik op de rechtermuisknop om het snelmenu te activeren
3. Kies voor de menu optie **Eigenschappen**.



4. In het venster **Eigenschappen** van Compad Bakkerij staat in het invoervak **Beginnen in** de programma locatie van Compad Bakkerij.
5. Druk net zo lang op de TAB toets totdat het invoervak **Beginnen in** geselecteerd is. De programma locatie is nu blauw gekleurd.
6. Druk op de toetscombinatie CTRL-C om de programma locatie te kopiëren.
7. Start nu de installatieprogramma van Compad Bakkerij:  
**[www.compad.nl/download/bakery\\_setup.exe](http://www.compad.nl/download/bakery_setup.exe)**
8. Compad Bakkerij wordt geïnstalleerd door een installatie programma. Tijdens het uitvoeren van het installatieproces wordt u door middel van een aantal stappen door het installatie proces geloosd. Druk op de opdrachtknop **Volgende** om de installatie procedure te starten
9. In de tweede stap dient u aan te geven dat u instemt met de licentie bepalingen. In deze stap geeft u aan dat u instemt met de licentie voorwaarden en klik daarna op de opdrachtknop **Volgende**
10. In de derde stap kunt u de doelmap van Compad Bakkerij opgeven. In deze stap is het belangrijk dat u dezelfde map aangeeft als waar de oude versie is geïnstalleerd. Heeft u Compad Bakkerij geïnstalleerd in de standaard doelmap c:\program files\cbwin dan hoeft u geen actie te onder nemen en kunt u de installatie procedure vervolgen door op de opdrachtknop **Volgende** te klikken en verder gaan met stap 14 van deze procedure

Maar heeft u de software op een andere locatie geïnstalleerd dan de standaard doelmap dan moet u de programma locatie van de vorige versie instellen. Hiervoor klikt u op de Tab toets totdat het invoervak is geselecteerd.

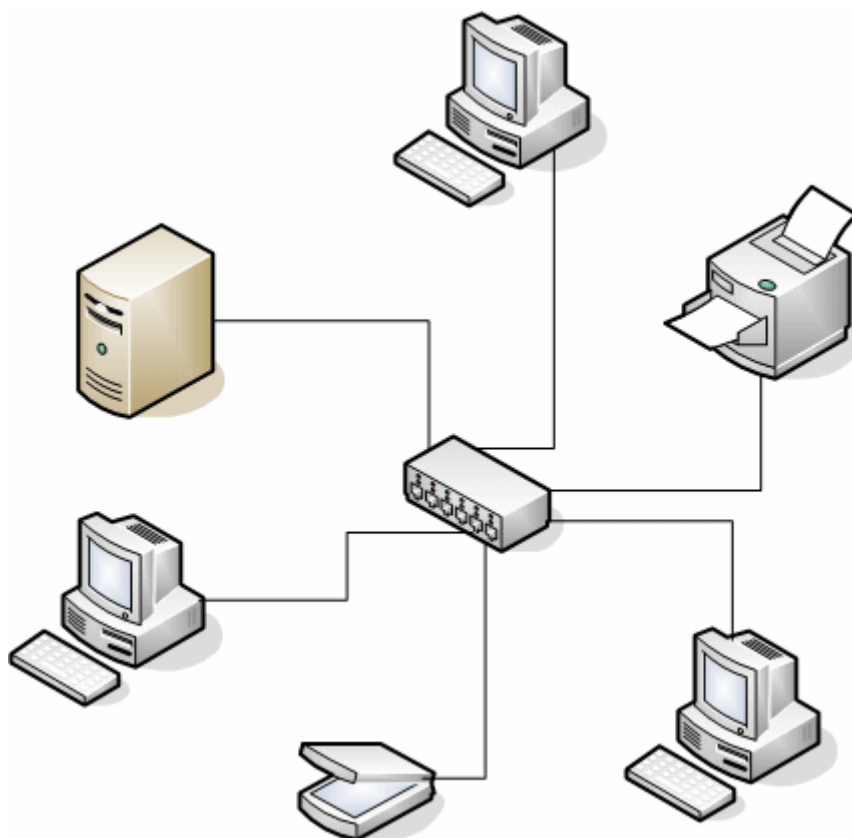


11. Wanneer het invoervak **installeer Compad Bakkerij in** is geselecteerd dan is het invoervak blauw gekleurd. U drukt dan op CTRL-V. De exacte bestandslocatie van de oude versie uit het eigenschappen venster is nu in het invoervak geplakt.
12. Verwijder in het invoervak **\bin\**.
13. Klik op de opdrachtknop **Volgende** om verder te gaan met de volgende stap in het installatieproces.
14. Klik nu nogmaals tweemaal op de opdrachtknop **Volgende** om het installatie proces te starten

## Installatie op een computernetwerk

Het installeren van Compad Bakkerij in een netwerk omgeving heeft erg veel voordelen. Zo hoeft u niet iedere keer wanneer u een bestelling wilt vastleggen, naar een bepaalde computer te lopen. U kunt uw bestelling dan op meerdere locaties invoeren en over het netwerk wordt de bestelling op één centrale plek opgeslagen.

Een computernetwerk bestaat uit minimaal twee computers. De computers zijn met elkaar verbonden middels hub (switch). De hub/switch is een centraal knooppunt waar alle netwerkkabels bij elkaar komen. Naast de computers kunnen ook andere apparatuur zoals printers worden aangesloten op de hub. Alleen dan moet deze apparatuur wel beschikken over een netwerk aansluiting.



Ook wanneer een printer niet over een netwerkpoort beschikt, kunt u deze toch opnemen in het netwerk. In dat geval sluit u de printer aan op één van de computers en dan deelt u de printer, zodat andere gebruikers er gebruik van kunnen maken. Deze methode heeft wel als nadeel dat de computer waarmee de printer verbonden is aan moet staan, als u een document wilt afdrucken.

Compad Bakkerij kunt u op twee manieren installeren, namelijk middels een zogenaamde:

- **Server installatie** waarbij zowel de gegevens als de software op één centrale computer worden geïnstalleerd. De server installatie methode heeft als voordeel dat u de software maar één keer hoeft te installeren. Dat geldt ook bij een update. Het nadeel van een server installatie is dat het netwerk zwaarder belast kan worden.
- **Client installatie** waarbij de software op alle werkstations wordt geïnstalleerd en de gegevens worden op één centrale computer geïnstalleerd. Het voordeel van een client installatie is dat het netwerk minder zwaar belast wordt als de software op een bepaalde werkplek wordt gestart. Het nadeel is dat de software (en dus ook de updates op de verschillende werkplekken geïnstalleerd moet worden).

Indien het mogelijk raden wij een server installatie aan.



## Compad Bakkerij - Handleiding

### Vorbereidingen

Alvorens de software als de gegevens van de Compad software beschikbaar zijn via het Netwerk moeten er een aantal zaken op de server worden geconfigureerd. Welke zaken er moeten worden geconfigureerd is afhankelijk van de inrichting van de server. Voor een goede server cofiguratie raden wij u aan om:

- Een aparte folder (directory) te maken
- Deze folder te delen
- Een schijfletter aan deze folder toe te kennen.

Hieronder en op de volgende pagina's zullen wij de bovenstaande zaken gaan realiseren.

#### Nieuwe folder aanmaken en delen

1. Klik op **Start** om het Window Start menu te activeren
2. Klik op de opdracht **Deze Computer**
3. Dubbelklik op de harde schijf waarop de gegevens moeten worden opgeslagen.
4. Geef de map naam in bijvoorbeeld *NetwerkData* en druk op enter om de nieuwe naam te bevestigen.
5. Klik op de rechtermuisknop en kies voor de menu optie **Delen**
6. Schakel de optie **Delen** in en geeft de naam van de deling aan. Bijvoorbeeld *NetwerkData*.
7. Schakel ook tevens de optie in dat andere gebruikers de inhoud van de bestanden mogen aanpassen in.
8. Klik op Ok om de deling aan te maken.
9. Dubbelklik op de nieuwe map

#### Schijfletter toekennen aan netwerkdeling

De netwerkdeling is nu in beide situaties gemaakt. Vervolgens moet er een netwerkschijfletter worden toegekend aan de netwerkdeling die zo net is geconfigureerd. Voor het toekennen van de netwerkschijf aan de netwerkdeling volgt u de onderstaande werkwijze.

1. Klik op **Start** om het Window Start menu te activeren
2. Klik op de opdracht **Deze Computer**
3. Klik achter een volgens op de opties **Netwerk, Microsoft Netwerk** aan de linkerzijde in de Window verkenner.
4. Klik op de computer naam van uw server
5. Als het goed is treft u nu aan de linkerzijde een overzicht van alle netwerkdelingen aan (inclusief de netwerkdeling die u zo net heeft aangemaakt *NetwerkData*).
6. Klik op de *NetwerkData* netwerkdeling om deze te selecteren.
7. Klik op de rechtermuisknop en kies voor de menu optie netwerkschijf

8. Selecteer een schijfletter en onthoud deze schijfletter. Kies bijvoorbeeld **N** van **Netwerk**
9. Klik op **Ok** om de schijfletter toe te kennen
10. Ter controle : via Deze computer is er nu een nieuwe schijf voor u gedefinieerd (N:\) wanneer u dubbelklikt op deze schijf dan zijn dezelfde gegevens beschikbaar zal wanneer u rechtstreeks naar de gedeelde folder gaan.

---

### *Tips*

---

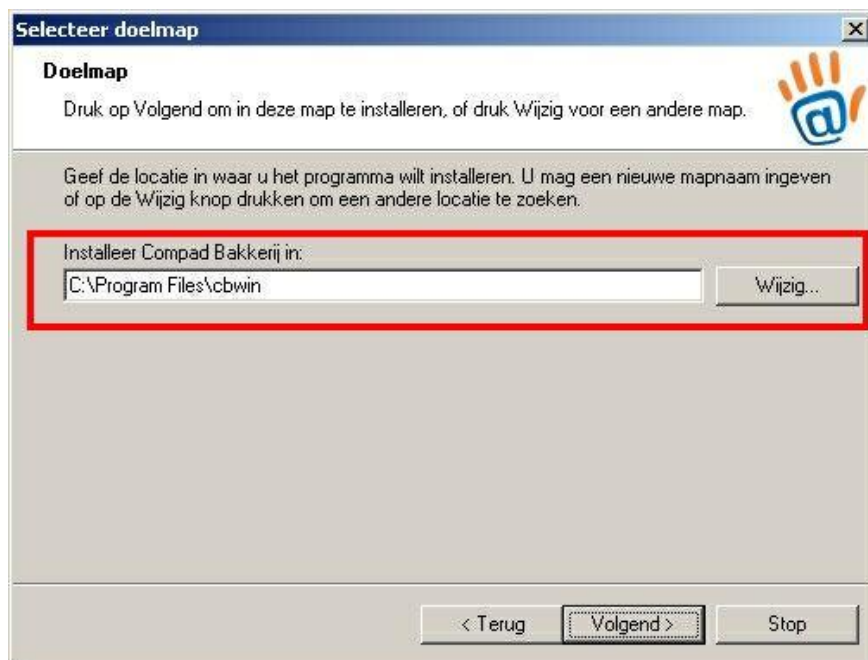
Bij computernetwerken is het altijd handig om vooraf goed te realiseren dat bij een slechte inrichting van uw centrale computer u wellicht ook gegevens gaat delen niet u liever niet had willen delen. Denk hierbij aan *personeelsdossiers, privé documenten en correspondentie inzake het huurcontract van een nieuwe winkel.*

Daarom adviseren wij u om de gegevens die u beschikbaar wilt stellen in een aparte folder te plaatsen en nooit een gehele schijf te delen over het netwerk.

### Het installatie proces voor een nieuwe installatie op de server

1. Compad Bakkerij wordt geïnstalleerd door een installatie programma. Tijdens het uitvoeren van het installatieproces wordt u door middel van een aantal stappen door het installatie proces geloosd. Druk op de opdrachtknop **Volgende** om de installatie procedure te starten
2. In de tweede stap dient u aan te geven dat u instemt met de licentie bepalingen. In deze stap geeft u aan dat u instemt met de licentie voorwaarden en klik daarna op de opdrachtknop **Volgende**
3. In de derde stap kunt u de doelmap van Compad Bakkerij opgeven. U dient de software te installeren op de netwerkschijf te u in de eerder heeft vastgelegd. Stel u heeft ons advies gevolgd de netwerkschijf de schijfletter N gegeven, dan is het handigste om de c:\ te vervangen door n:\. De software wordt dat geïnstalleerd op n:\program files\cbwin\. Klik daarna op de opdrachtknop **Volgende**





4. Klik nu nogmaals tweemaal op de opdrachtknop **Volgende** om het installatie proces te starten

### Het installatie proces voor de andere werkstation

Wanneer u de software op een centrale computer installeert, dan hoeft u op de andere werkstations alleen maar een snelkoppeling aan te maken op het bureaublad. Met de onderstaande procedure kan een snelkoppeling op het bureaublad worden gemaakt:

1. Plaats de muis op een lege plaats op het bureaublad
2. Klik op de rechtermuisknop
3. Klik in het snelmenu voor de optie **Nieuw | Snelkoppeling**
4. In de wizard dat nu wordt gestart geeft u in het invoervak Locatie van het item de programma naam. Bijvoorbeeld N:\program files\cbwin\bin\cbwin.exe
5. Klik op de opdrachtknop **Volgende**
6. Geef in het invoervak de naam van de programma
7. Klik op de opdrachtknop **Klaar**
- 8.

### Het installatie proces voor een update op de server

Het installeren van een software update van Compad Bakkerij verloopt op bijna dezelfde wijze als het installeren van een nieuwe installatie. Echter het is van belang dat u voordat u begint met het installeren van een update :

- Altijd eerst een backup maakt van uw gegevens. Dat kan in Compad Bakkerij via Beheer | Backup maken.

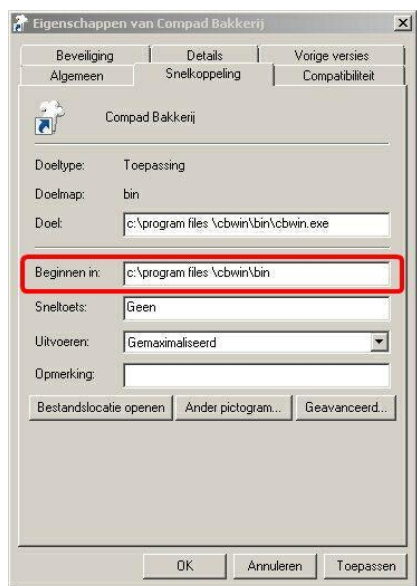
- Dat u Compad Bakkerij altijd afsluit voordat u de update gaat installeren
- Wees er zeker van dat het installatieprogramma ook daadwerkelijk een nieuwe versie bevat. M.a.w. niet dat u per abuis een installatieprogramma gebruikt dat een oudere versie gaat installeren.

Nadat u er zeker van bent dat u de bovenstaande punten heeft uitgevoerd, kunt u beginnen met de installatie van de update.

Alvorens u Compad Bakkerij gaat installeren over een bestaande installatie is het belangrijk dat u weet op welke locatie u Compad Bakkerij heeft geïnstalleerd. Wanneer u namelijk Compad Bakkerij op een andere locatie gaat installeren dan de oude versie, dan krijgt u dus twee verschillende installaties die onafhankelijk van elkaar werken. Omdat de nieuwe installatie dus geen informatie heeft over de versie die u eerder heeft geïnstalleerd zal de software een nieuwe bestandslocatie aanmaken en u vragen om opnieuw uw bedrijfsgegevens vast te leggen.

In dit document is beschreven hoe u de exacte programma locatie van Compad Bakkerij kunt vaststellen.

15. Lokaliseer op het bureaublad van uw computer de snelkoppeling van Compad Bakkerij en klik eenmaal op de snelkoppeling.
16. Klik op de rechtermuisknop om het snelmenu te activeren
17. Kies voor de menu optie **Eigenschappen**.



18. In het venster **Eigenschappen** van Compad Bakkerij staat in het invoervak **Beginnen in** de programma locatie van Compad Bakkerij.
19. Druk net zo lang op de TAB toets totdat het invoervak **Beginnen in** geselecteerd is. De programma locatie is nu blauw gekleurd.

20. Druk op de toetscombinatie CTRL-C om de programma locatie te kopiëren.
21. Start nu de installatieprogramma van Compad Bakkerij
22. Compad Bakkerij wordt geïnstalleerd door een installatie programma. Tijdens het uitvoeren van het installatieproces wordt u door middel van een aantal stappen door het installatie proces geloosd. Druk op de opdrachtknop **Volgende** om de installatie procedure te starten
23. In de tweede stap dient u aan te geven dat u instemt met de licentie bepalingen. In deze stap geeft u aan dat u instemt met de licentie voorwaarden en klik daarna op de opdrachtknop **Volgende**
24. In de derde stap kunt u de doelmap van Compad Bakkerij opgeven. In deze stap is het belangrijk dat u dezelfde map aangeeft als waar de oude versie is geïnstalleerd. Heeft u Compad Bakkerij geïnstalleerd in de standaard doelmap c:\program files\cbwin dan hoeft u geen actie te onder nemen en kunt u de installatie procedure vervolgen door op de opdrachtknop **Volgende** te klikken en verder gaan met stap 14 van deze procedure

Maar heeft u de software op een andere locatie geïnstalleerd dan de standaard doelmap dan moet u de programma locatie van de vorige versie instellen. Hiervoor klikt u op de Tab toets totdat het invoervak is geselecteerd.



25. Wanneer het invoervak **installeer Compad Bakkerij in** is geselecteerd dan is het invoervak blauw gekleurd. U drukt dan op CTRL-V. De exacte bestandslocatie van de oude versie uit het eigenschappen venster is nu in het invoervak geplakt.
26. Verwijder in het invoervak **\bin\**.
27. Klik op de opdrachtknop **Volgende** om verder te gaan met de volgende stap in het installatieproces.

28. Klik nu nogmaals tweemaal op de opdrachtknop **Volgende** om het installatie proces te starten

### Printer delen



In de voorgaande pagina's heeft u kunnen lezen hoe u een folder kunt delen zodat de gegevens beschikbaar zijn op de andere werkstation. Naast de folder s is het ook mogelijk om printers die zijn gekoppeld aan een andere computer te delen, zodat deze gedeelde printer ook gebruikt kan worden vanaf andere werkstation. Echter wanneer u gebruik wilt maken van een gedeelde printer dan moet de computer waarmee de printer is verbonden wel aan staan.

### Bestands- en printerdeling inschakelen

Controleer aan de hand van de volgende stappen of netwerkdetectie en printerdeling zijn ingeschakeld:

1. U kunt Netwerkcentrum als volgt openen: klik op de knop Start , klik op Configuratiescherm, klik op Netwerk en internet en klik vervolgens op Netwerkcentrum.
2. Als netwerkdetectie is uitgeschakeld, klikt u op de knop met de pijl  om de sectie uit te vouwen. Klik op Netwerkdetectie inschakelen en klik op Toepassen.  Typ het wachtwoord of een bevestiging als u wordt gevraagd om het Administrator-wachtwoord of een bevestiging.
3. Als bestandsdeling is uitgeschakeld, klikt u op de knop met de pijl  om de sectie uit te vouwen. Klik op Bestanden delen inschakelen en klik op Toepassen.  Typ het wachtwoord of een bevestiging als u wordt gevraagd om het Administrator-wachtwoord of een bevestiging.
4. Als het delen van openbare mappen is uitgeschakeld en u bestanden wilt delen door deze in de map Openbaar op uw computer te plaatsen, klikt u op de pijlknop  om de sectie uit te vouwen, klikt u op Delen inschakelen, zodat iedereen met netwerktoegang bestanden kan openen of op Delen inschakelen, zodat iedereen met netwerktoegang bestanden kan openen, wijzigen en maken, en klikt u vervolgens op Toepassen.  Typ het wachtwoord of een bevestiging als u wordt gevraagd om het Administrator-wachtwoord of een bevestiging.
5. Als het delen van printers is uitgeschakeld en u een printer hebt die u wilt delen, klikt u op de pijlknop  om de sectie uit te vouwen, klikt u op Delen van printers inschakelen, en klikt u vervolgens op Toepassen.  Typ het wachtwoord of een bevestiging als u wordt gevraagd om het Administrator-wachtwoord of een bevestiging.
6. Ten slotte kunt u het bestand of de printer gaan delen door een van de volgende acties uit te voeren:
  - o Klik met de rechtermuisknop op het bestand of de map die u wilt delen, klik op Delen, klik op de pijl, selecteer de personen met wie u wilt delen, en klik op Delen. Zie [Bestanden met anderen delen](#) voor meer informatie.
  - o Kopieer de bestanden of mappen die u wilt delen naar de map Openbaar op uw computer. Als u de map Openbaar wilt openen, klikt u op de knop Start , en klikt u op Documenten. Klik in het navigatievenster onder Favoriete koppelingen op Openbaar. Zie [Bestanden delen via de map Openbaar](#) voor meer informatie.
  - o Zie [Een printer delen](#) voor meer informatie over het delen van printers.

Als het delen van bestanden of een printer in een netwerk nog steeds problemen oplevert, controleert u of Bestands- en printerdeling niet wordt geblokkeerd door Windows Firewall. . Ga hiertoe als volgt te werk:

1. U kunt Windows Firewall als volgt openen: klik op de knop Start , klik op Configuratiescherm, klik op Beveiliging en klik vervolgens op Windows Firewall.
2. Klik op Een programma via Windows Firewall toestaan.  Typ het wachtwoord of een bevestiging als u wordt gevraagd om het Administrator-wachtwoord of een bevestiging.
3. Zorg ervoor dat het selectievakje Bestands- en printerdeling in de lijst Programma of poort is ingeschakeld en klik op OK.

## Technische toelichting

Compad Bakkerij maakt geen gebruik van zogenaamde zware database engines zoals Microsoft SQL Database, maar van zogenaamde flat file database. Bij een flat file database zijn de verschillende gegevens tabellen ieder ondergebracht in een eigen bestand. Deze bestanden worden opgeslagen om de harde schijf van uw computer. Het voordeel van het werken met een flat file database is dat er minder zware eisen worden gesteld aan de computer waarop de bakkerij software draait. Het nadeel is dat andere applicaties zoals de Anti-virus de performance van de database negatief kunnen invloeden.

Immers wanneer u in Compad Bakkerij bijvoorbeeld artikel gegevens wilt opvragen dan zal een applicatie zoals uw antivirus programma doorgaans eerst de gegevens scanner op virussen alvorens het gebruikt in worden door Compad Bakkerij. Voordat de aangepaste gegevens worden opgeslagen op uw vaste schijf, dan zal de antivirus software ook eerste de gegevens willen controleren op de aanwezigheid van virussen. Deze controle is overbodig, maar leidt wel tot extra vertraging. Het is daarom dat wij adviseren om de data en de temp folder van Compad Bakkerij uit te sluiten van de antivirus controle.

Wanneer u beschikt over een eenvoudig netwerk bestaande uit twee computers waarbij beide computers als een volwaardig werkstation worden gebruikt, dan dient u rekening te houden dat het werken op het werkstation waarop de gegevens zijn opgeslagen nadelig kan zijn voor de performance op de andere computer. Immers wanneer het werkstation waarop de gegevens zijn opgeslagen ook wordt gebruikt voor andere doeleinden dan zal er minder tijd beschikbaar zijn voor het ophalen en opslaan van gegevens.

Zie ook de antwoord op de veel gestelde vragen aan het einde van dit document

## Waarschuwingen

Compad Bakkerij is een computerprogramma dat zeer intensief gebruik maakt van het netwerk en de gegevensopslag. In tegenstelling tot tekstverwerkers zoals Microsoft Word of rekenapplicaties zoals Microsoft Excel, schrijft Compad Bakkerij iedere wijziging direct naar de harde schijf.

Wanneer deze harddisk geen gewone harddisk is, maar een netwerkschijf dan dient u met de volgende zaken rekening te houden:

- De netwerkschijf moet altijd beschikbaar zijn. Schakel de slaap/energie besparing van uw harddisk uit!
- Sommige NAS-schijven zijn zeer geschikt als backup schijf, maar niet geschikt als schijf voor continue data opslag. Omdat deze een ingebouwde energie besparing hebben.
- Een schijf werkt met een bepaald bestandssysteem, dat kan zijn **FAT**, **FAT32** of **NTFS**. Let bij het gebruik van de harde schijf op het bestandssysteem.

NTFS	FAT	FAT32
<p>Aanbevolen minimale volumegrootte is ongeveer 10 MB.</p> <p>De maximale grootte van volumes en partities is 2 terabyte (TB) of meer. Zo kan een dynamische schijf met een standaardcluster grootte (4 kB) partities van 16 TB minus 4 kB hebben. Zie de Windows Server 2003 Resource Kit, Server Management Guide op de website <a href="#">Microsoft Windows Resource Kits</a> voor meer informatie over maximale volumes en partitiegrootten.</p> <p>Kan niet worden gebruikt op diskettes.</p>	<p>Volumes vanaf disketteformaat tot 4 GB.</p> <p>Domeinen worden niet ondersteund.</p>	<p>Volumes van 33 MB tot 2 TB kunnen worden beschreven of gelezen met producten uit de Windows Server 2003-familie.</p> <p>Volumes tot 32 GB kunnen worden geformatteerd voor FAT32 met producten uit de Windows Server 2003-familie.</p> <p>Domeinen worden niet ondersteund.</p>
<p>De maximale bestandsgrootte is in principe 16 TB minus 64 kB, maar bestanden kunnen nooit groter zijn dan het volume of de partitie waarop ze zich bevinden.</p>	<p>De maximale bestandsgrootte is 2 GB.</p>	<p>De maximale bestandsgrootte is 4 GB.</p>

- Het is belangrijk dat andere software de prestaties van de netwerkschijf niet negatief beïnvloeden. Anti-Virus software heeft hier nog wel eens een handje van. Wij raden u aan alle bestandslocaties van Compad Bakkerij uit te sluiten van controle van de anti virus software. Voor meer informatie over anti-virus raadpleeg onze website.

## Compad Bakkerij - Handleiding

- Sommige processen binnen Compad Bakkerij kunnen niet gebruikt worden in combinatie met het gebruik van Compad Bakkerij op andere werkstation. Het gaat hierbij om de processen: **productieplanning** en **facturering**.
- Bij de installatie van Compad Bakkerij dient u rekening te houden met de minimale systeemvereisten van de software.
- Veel bakkersbedrijven maken gebruik van een netwerk. Doorgaans is het een relatief klein en eenvoudig netwerk. In sommige gevallen is de capaciteit en de beveiliging van het netwerk beperkt. Bij netwerkstoringen kunnen bestanden beschadigd raken, maak daarom zeer frequent een backup. Of schakel de schaduwkopie van uw besturingssysteem in.

### Antwoord op veel gestelde vragen

Ondanks het feit dat systeembeheer en onderhoud/levering van computer(netwerken) buiten onze ondersteuning valt hebben wij u toch dit document aangeboden. Als extra service bieden wij u hieronder nog antwoord op veel gestelde vragen.

#### Starten van Compad Bakkerij in een netwerk omgeving duurt lang?

Wanneer u Compad Bakkerij heeft geïnstalleerd op een server en het opstarten van de software duurt lang dan zou u dit kunnen oplossen door:

1. De antivirus software zo te configureren dat de bin folder (opstart folder) van Compad bakkerij niet realtime wordt gecontroleerd op virussen.
2. De software op de werkstations te installeren en de gegevens op de server op te slaan

#### Compad Bakkerij in een netwerk situatie werkt traag

Wanneer u Compad Bakkerij heeft geïnstalleerd op een server en het opstarten van de software duurt lang dan zou u dit kunnen oplossen door:

1. De data folder van Compad Bakkerij uit te sluiten van realtime scanning van de antivirus
2. De temp folder van Compad Bakkerij uitsluiten van realtime scanning van uw antivirus scan
3. Wanneer u werkt op een klein computernetwerk bestaande uit twee computers de gegevens op de computer op te slaan waarop het meeste met Compad Bakkerij wordt gewerkt. Op deze manier heeft het werken op de andere computer geen nadelige effecten.
4. Een aparte server installeren (dus geen computer die u gebruikt voor andere toepassingen)

#### Welk computernetwerk wordt door Compad geadviseerd?

Sommige bakkersbedrijven maken veelvuldig gebruik van een "computernetwerk" dat bestaat uit slechts twee computers. Dergelijke netwerk opstellingen zijn eigenlijk thuisnetwerken en kunnen bij intensief gebruik van beide werkplekken leiden tot enorme vertraging. Immers een dergelijke opstelling is niet bedoeld voor intensief dataverkeer, danwel zakelijk gebruik.



## Compad Bakkerij - Handleiding

Het is daarom dat wij bij intensief gebruik adviseren om een zogenaamde dedicated server in te zetten. Bij grotere netwerken adviseren wij zelf een terminal server. Wilt u niet investeren in een computernetwerk, maar toch met meerdere gebruikers tegelijkertijd werken of vanaf iedere locatie kunnen werken? Dan adviseren wij u om te kijken naar in-the-cloud oplossingen.

### Belangrijke tip!

Compad Software is een software ontwikkelbedrijf, wij ontwikkelen en onderhouden software voor verschillende branches. Onze bakkerijsoftware wordt gebruikt van kleine bakkersbedrijven tot met grote bakkersbedrijven met tientallen winkels en verschillende productielocaties en administratieve medewerkers. Om onze software optimaal te laten draaien is het noodzakelijk dat u beschikt over een goed functionerende computer(netwerk) dat nauw aansluit bij uw bedrijfsvoering.

Compad Software levert geen computer(netwerken) en systeembeheerdiensten. Wel hebben wij al vele jaren ruime ervaring met gespecialiseerde systeembeheer bedrijven zoals Open 4 Support. Toch kiezen bakkersbedrijven vaak voor een regionale systeembeheerder/computer leverancier. De meeste zijn doorgaans goed in staat om u de gewenste dienstverlening te leveren.

Veel storingen worden doorgaans veroorzaakt door achterstallig systeembeheer of dat de computer/netwerkconfiguratie niet (meer) aansluit bij de bedrijfsbehoefte. Het is daarom dat wij u adviseren om uw computer(netwerk) te (laten) onderhouden (door een professional). Zorg er voor dat uw computernetwerk is afgestemd op uw bedrijfsbehoefte en het dagelijks gebruik. Aangezien meer en deel van de vragen betrekking hebben op niet goed functionerende hardware danwel computernetwerken brengt dit voor ons hoge kosten voor ondersteuning met zich mee! Om te voorkomen dat dergelijke kosten leiden tot een explosie van de jaarlijkse onderhoud- en licentiebijdragen hebben wij er bewust voor gekozen om deze diensten buiten het onderhoudscontract te houden.

### Slot opmerking

Wanneer u deze documentatie nauwgezet op volgt, kunt u of uw (externe) systeembeheerder de update prima installeren. ***Mocht u de installatie van update liever door onze experts willen laten uitvoeren dan behoort dat zeker tot de mogelijkheden. Echter deze werkzaamheden behoren niet tot de standaard servicecontracten en worden apart in rekening gebracht.***

Tevens willen wij u nogmaals op attenderen dat het frequent maken van een backup zeer belangrijk is. Daarom adviseren wij u om :

- Periodiek (bij voorkeur dagelijks) een backup te maken op een externe harddisk
- Periodiek (bij voorkeur dagelijks) een online backup te maken
- Voor bijzondere handelingen een backup te maken (bijvoorbeeld voor de prijswijziging)
- Voor de installatie van een update een backup te maken





## Compad Bakkerij - *Handleiding*

- Verder dient u altijd een backup te maken wanneer van u redelijke wijs verwacht mag worden dat het verstandig is om een backup te maken (bijvoorbeeld bij hardware storing, etc)

Indien u een beroep doet op onze helpdesk en er is geen recente backup aanwezig dan kan onze helpdesk u niet optimaal ondersteunen en komen de kosten voor deze werkzaamheden voor uw rekening.

*Op het gebruik van onze software, als ook op het gebruik van onze dienstverlening zijn onze voorwaarden en actuele prijslijst van toepassing. Deze kunt u downloaden via [www.compad.eu/voorwaarden/](http://www.compad.eu/voorwaarden/)*