

OrderNow - afnemers

Document beheer

| Versie | Datum | Status | Auteur(s) | Opmerking |
|--------|------------------|------------|----------------|--------------------------------|
| 1.0 | 6 november 2018 | Definitief | Carol Esmeijer | Eerste versie van dit document |
| 1.1 | 4 januari 2019 | Definitief | Carol Esmeijer | Opzoeken artikelen toegevoegd |
| 1.2 | 31 januari 2019 | Definitief | Carol Esmeijer | Versie 2019 |
| 1.3 | 15 februari 2019 | Definitief | Carol Esmeijer | Tips toegevoegd |
| 1.4 | 12 februari 2020 | Definitief | Carol Esmeijer | Versie 2020 |
| 1.5 | 17 februari 2021 | Definitief | Carol Esmeijer | Versie 2021.02 |

Inleiding

Uw bakker maakt gebruik van een online bestelportaal OrderNow. Met deze bestelportaal kunt u op een eenvoudige wijze uw bestellingplaatsen in slechts enkele stappen. In dit document leest u in welke stappen u als afnemer de bestelling bij uw bakker kunt plaatsen.

Vorbereiding

U ontvangt van uw bakker een internetadres, soms kan het ook zijn dat uw bakker op zijn website een speciale knop heeft staan voor zakelijke bestellingen.

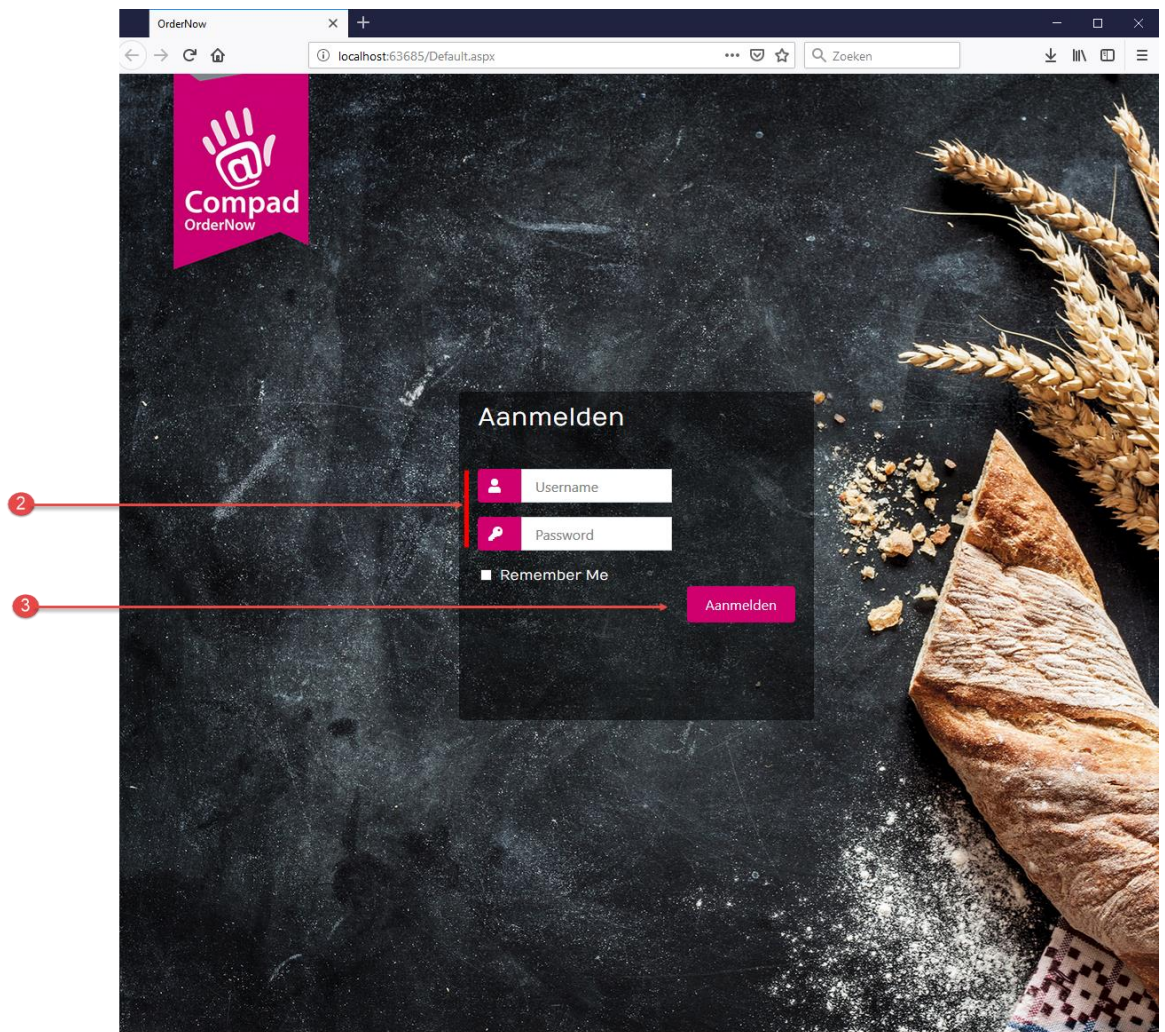
Het directe internetadres heeft meestal een <https://mijnbakker.bestellingplaatsen.nl> waarbij u *mijnbakker* veelal wordt vervangen door de naam van de bakker.

Naast het internetadres ontvangt u van de bakker ook een gebruikersnaam en wachtwoord. Het zou kunnen zijn dat u meerdere gebruikersnamen (en wachtwoorden) heeft ontvangen wanneer u bestellingen plaats voor meerdere afnemers of locaties.

Stap 1

In de eerste stap start u de internetbrowser en u gaat naar de website bestellingplaatsen

1. U start de internetbrowser en geeft het internetadres op dat u van uw bakker heeft ontvangen. Het directe internetadres heeft meestal een <https://mijnbakker.bestellingplaatsen.nl> waarbij u *mijnbakker* veelal wordt vervangen door de naam van de bakker. Vervolgens drukt u op de enter toets



2. Geef in het invoervak Gebruikersnaam en Wachtwoord duw gebruikersnaam en wachtwoord in dat u van uw bakker heeft ontvangen.
3. Klik op de opdrachtknop **Aanmelden**. Bij een correcte combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord komt u in de dashboard van OrderNow. Afhankelijk van de afspraken met uw bakker kunt u van deze centrale pagina nieuwe bestellingen toevoegen (C), bestaande bestellingen wijzigen (B) of retourneren ingeven (A).



Compad Bakkerij - Handleiding

The screenshot displays the OrderNOW web application interface. The browser address bar shows `localhost:63685/Pages/Dashboard.aspx`. The page title is "Overzicht bestelling" with the subtitle "Plaatsen nieuwe en wijzigen bestaande bestellingen". The user is logged in as "Filiaal Hengelo".

The main content area is divided into three sections:

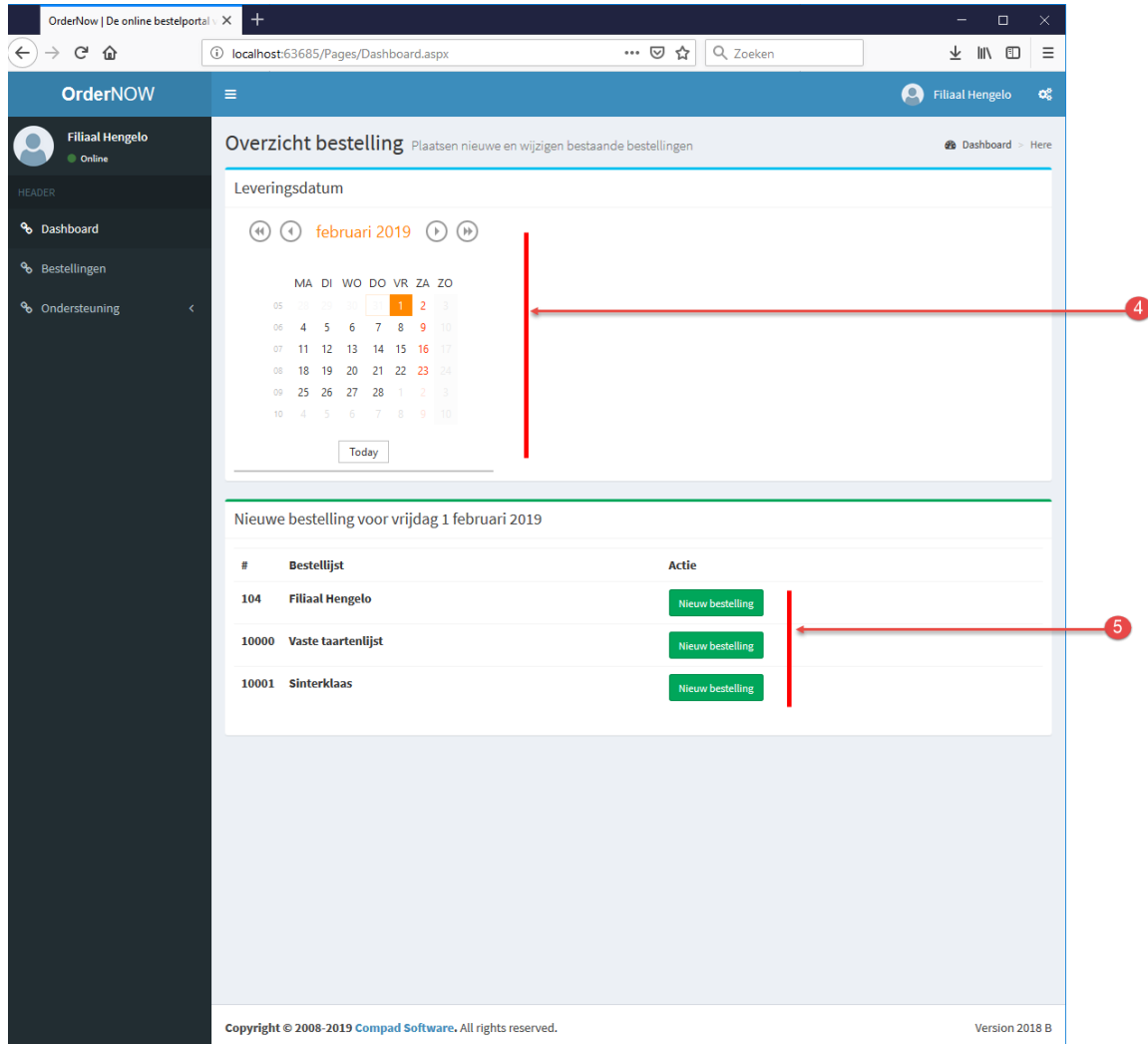
- Leveringsdatum:** A calendar view for February 2019. The date 01 is highlighted in orange.
- Retouren voor donderdag 31 januari 2019:** A table with one row:

| # | Leverdatum | Bestellijst | Referentie | Actie |
|----|------------|-----------------|------------|-----------------------------------|
| 82 | 31-01-2019 | Filiaal Hengelo | | Retouren invoeren |
- Bestellingen voor vrijdag 1 februari 2019:** A table with one row:

| # | Leverdatum | Bestellijst | Referentie | Status | Verwerkt | Actie |
|----|------------|-----------------|------------|-------------------------|----------------------------|-------------------------------------|
| 83 | 01-02-2019 | Filiaal Hengelo | | Definitief | Niet verwerkt | Wijzigen bestelling |
- Nieuwe bestelling voor vrijdag 1 februari 2019:** A table with three rows:

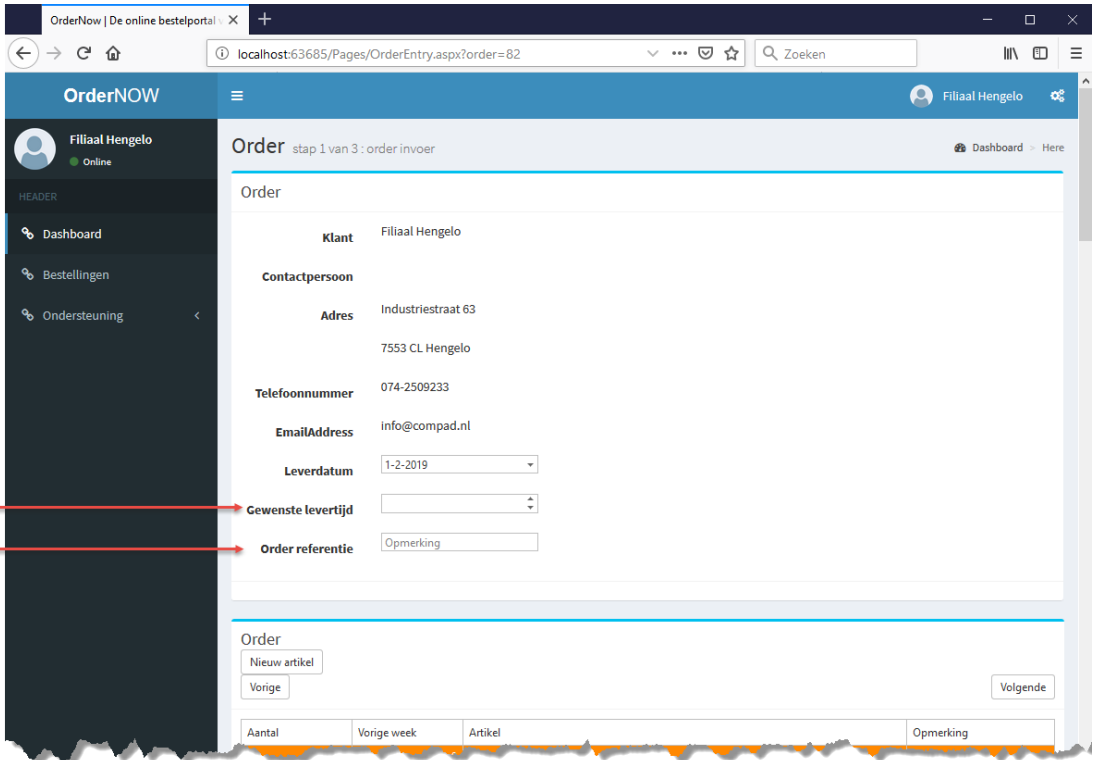
| # | Bestellijst | Actie |
|-------|--------------------|----------------------------------|
| 104 | Filiaal Hengelo | Nieuw bestelling |
| 10000 | Vaste taartenlijst | Nieuw bestelling |
| 10001 | Sinterklaas | Nieuw bestelling |

Red circles A, B, and C are placed on the left sidebar with arrows pointing to the "Retouren" table, the "Bestellingen" table, and the "Nieuwe bestelling" table respectively.



The screenshot shows the OrderNOW interface. At the top, it says 'OrderNOW | De online bestelportal'. The main heading is 'Overzicht bestelling' with the subtitle 'Plaatsen nieuwe en wijzigen bestaande bestellingen'. Below this is a 'Leveringsdatum' section with a calendar for 'februari 2019'. A red arrow labeled '4' points to the calendar. Below the calendar is a table titled 'Nieuwe bestelling voor vrijdag 1 februari 2019' with columns for '#', 'Bestellijst', and 'Actie'. The table lists three items: '104 Filiaal Hengelo', '10000 Vaste taartenlijst', and '10001 Sinterklaas', each with a green 'Nieuw bestelling' button. A red arrow labeled '5' points to these buttons. The footer contains copyright information for Compad Software and the version '2018 B'.

4. Middels de kalender kunt u de datum selecteren waarop u de bestelling geleverd wil hebben. Afhankelijk van de sluitingsdagen, feestdagen kunnen bepaalde dagen niet beschikbaar zijn. Uiteraard kunt u niet in het verleden bestellen. Met uw bakker heeft u afspraken gemaakt tot wanneer u kunt bestellen voor de eerstvolgende leverdag. Bij zon- en feestdagen kunnen deze afspraken afwijken van de standaard afspraken die u met uw bakker heeft gemaakt.
5. Wilt u een nieuwe bestelling ingeven dan kunt u dat doen op basis van een bestellijst. Samen met de bakker kan er voor uw bedrijf een persoonlijke bestellijst zijn opgesteld. Het is ook mogelijk dat u (naast uw persoonlijke bestellijst) een algemene bestellijst heeft en/of een speciale bestellijst met seizoenartikelen.
6. Klik op de opdrachtknop **Nieuwe bestelling** achter de bestellijst. U krijgt vervolgens een nieuwe bestelling gebaseerd op de door u gekozen bestellijst.



OrderNOW | De online bestelportal

localhost:63685/Pages/OrderEntry.aspx?order=82

OrderNOW Filiaal Hengelo

Filiaal Hengelo Online

Dashboard Bestellingen Ondersteuning

Order stap 1 van 3 : order invoer

Order

Klant Filiaal Hengelo

Contactpersoon

Adres Industriestraat 63
7553 CL Hengelo

Telefoonnummer 074-2509233

EmailAddress info@compad.nl

Leverdatum 1-2-2019

6 Gewenste levertijd

7 Order referentie Opmerking

Order

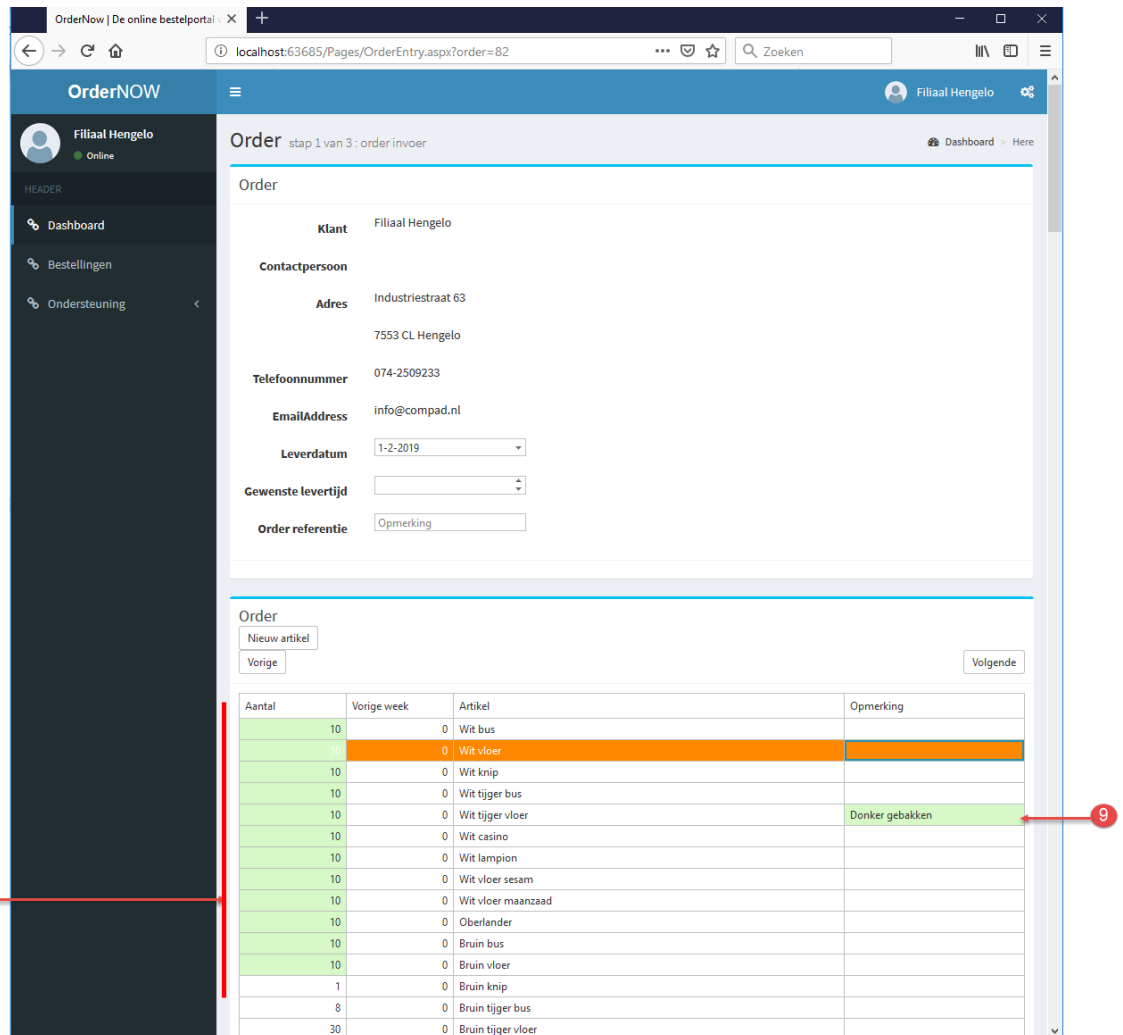
Nieuw artikel

Vorige

Volgende

| Aantal | Vorige week | Artikel | Opmerking |
|--------|-------------|---------|-----------|
|--------|-------------|---------|-----------|

- Optioneel kunt u bij de invoervakken Gewenst levertijdstip het gewenste tijdstip van de levering ingeven. Heeft u met uw bakker al afspraken gemaakt over het gewenste tijdstip waarop de bestelling altijd wordt geleverd, dan is het niet noodzakelijk om dit tijdstip nogmaals af te leggen.
- Desgewenst kunt u bij het invoerveld **Uw referentie** een eigen kenmerk opgeven. Afhankelijk met de afspraken met uw bakker wordt dit kenmerk eventueel op uw bon of factuur vermeld.



OrderNOW | De online bestelportal

localhost:63685/Pages/OrderEntry.aspx?order=82

OrderNOW Filiaal Hengelo

Filiaal Hengelo Online

Order stap 1 van 3 : order invoer

Dashboard Here

Order

Klant Filiaal Hengelo

Contactpersoon

Adres Industriestraat 63
7553 CL Hengelo

Telefoonnummer 074-2509233

EmailAddress info@compad.nl

Leverdatum 1-2-2019

Gewenste levertijd

Order referentie Opmerking

Order

Nieuw artikel

Vorige

Volgende

| Aantal | Vorige week | Artikel | Opmerking |
|--------|-------------|--------------------|-----------------|
| 10 | 0 | Wit bus | |
| 10 | 0 | Wit vloer | |
| 10 | 0 | Wit knip | |
| 10 | 0 | Wit tijger bus | |
| 10 | 0 | Wit tijger vloer | Donker gebakken |
| 10 | 0 | Wit casino | |
| 10 | 0 | Wit lampion | |
| 10 | 0 | Wit vloer sesam | |
| 10 | 0 | Wit vloer maanzaad | |
| 10 | 0 | Oberlander | |
| 10 | 0 | Bruin bus | |
| 10 | 0 | Bruin vloer | |
| 1 | 0 | Bruin knip | |
| 8 | 0 | Bruin tijger bus | |
| 30 | 0 | Bruin tijger vloer | |

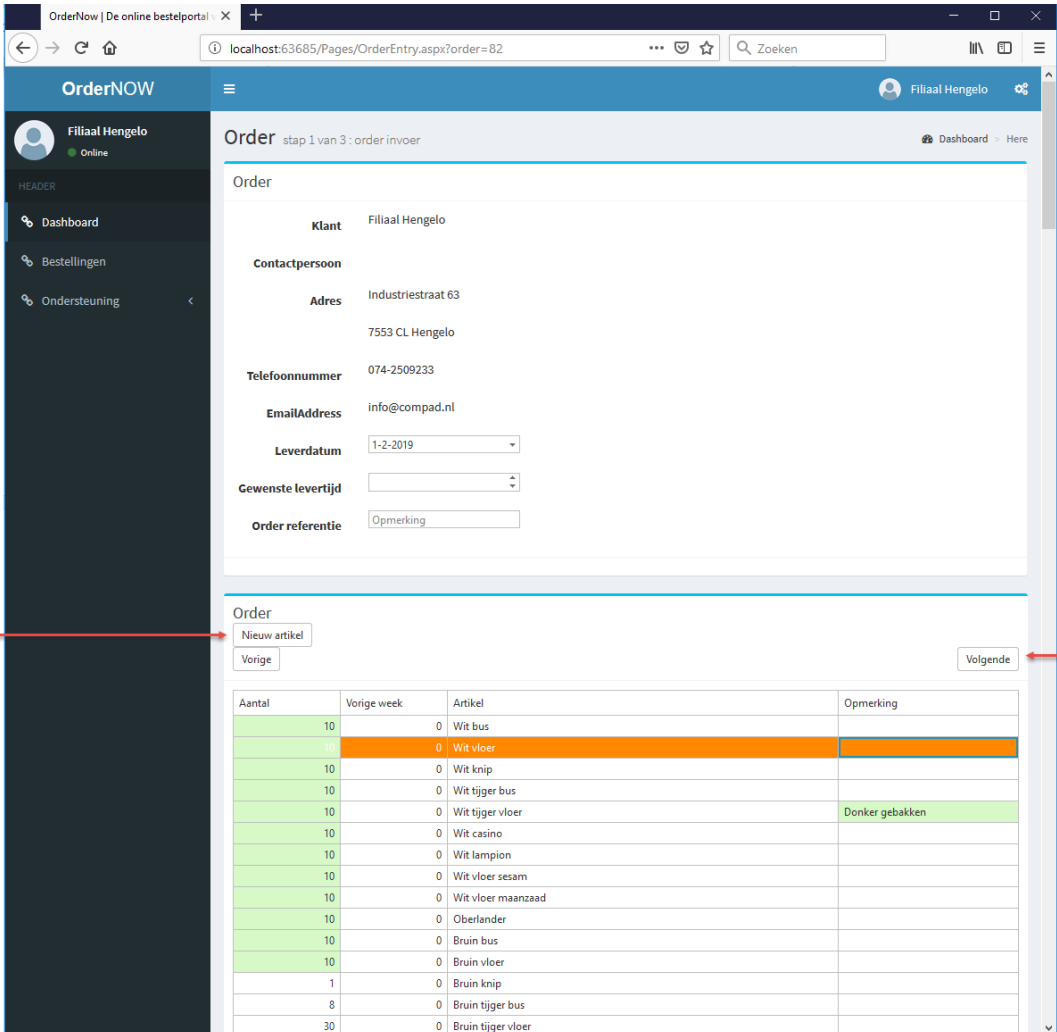
9. Samen met uw bakker is er een lijst opgesteld met veel bestelde producten. U kunt in de linker kolom het aantal gewenste producten opgeven.
10. Aan de rechterzijde in de kolom Opmerking kunt u eventuele opmerkingen vastleggen voor dat desbetreffende product.

Omdat de bestelling door een geautomatiseerd systeem wordt verwerkt raden wij u af om in de kolom opmerking teksten op te nemen die geen betrekking hebben op het desbetreffende artikel.

Bijvoorbeeld: bij 40 wit de opmerking plaatsen 10 x bruin en 30 x wit (zoals hieronder) is niet handig. Staat een product niet op de lijst, neem dan contact op met uw bakker.

Wilt u verschillende opschriften op taarten voeg dan nieuwe artikelen toe. Bijvoorbeeld 4 x slagroomtaart met verschillende opschriften, plaats dan 4 aparte taarten. Zie ook de tips aan

het eind van deze handleiding



OrderNOW | De online bestelportal

localhost:63685/Pages/OrderEntry.aspx?order=82

OrderNOW Filiaal Hengelo

Filiaal Hengelo Online

HEADER

- Dashboard
- Bestellingen
- Ondersteuning

Order stap 1 van 3 : order invoer

Dashboard Here

Order

Klant Filiaal Hengelo

Contactpersoon

Adres Industriestraat 63
7553 CL Hengelo

Telefoonnummer 074-2509233

EmailAddress info@compad.nl

Leverdatum 1-2-2019

Gewenste levertijd

Order referentie Opmerking

Order

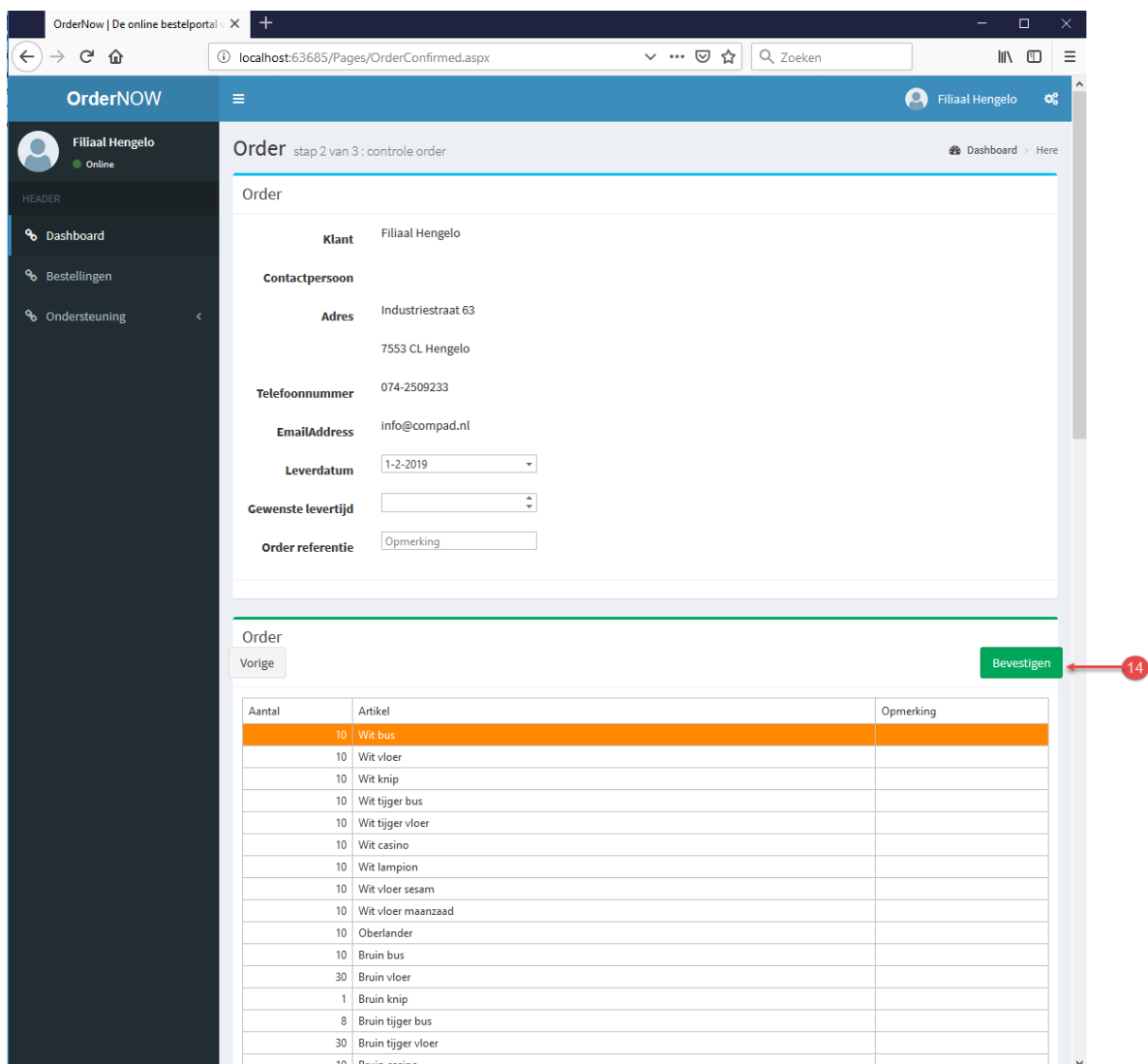
Nieuw artikel

Verige

Volgende

| Aantal | Vorige week | Artikel | Opmerking |
|--------|-------------|--------------------|-----------------|
| 10 | 0 | Wit bus | |
| 10 | 0 | Wit vloer | |
| 10 | 0 | Wit knip | |
| 10 | 0 | Wit tijger bus | |
| 10 | 0 | Wit tijger vloer | Donker gebakken |
| 10 | 0 | Wit casino | |
| 10 | 0 | Wit lampion | |
| 10 | 0 | Wit vloer sesam | |
| 10 | 0 | Wit vloer maanzaad | |
| 10 | 0 | Oberlander | |
| 10 | 0 | Bruin bus | |
| 10 | 0 | Bruin vloer | |
| 1 | 0 | Bruin knip | |
| 8 | 0 | Bruin tijger bus | |
| 30 | 0 | Bruin tijger vloer | |

- Afhankelijk van de afspraak met uw bakker kunt u eventueel andere producten toevoegen aan uw bestelling die niet op de lijst staan. Meer over het toevoegen van artikelen leest u verderop in dit document
- Na het ingeven van de bestelling klikt u op de opdrachtbutton **Volgende** om door te gaan naar de volgende stap.
- In deze volgende stap krijgt u een samenvatting van uw bestelling



OrderNOW | De online bestelportal

localhost:63685/Pages/OrderConfirmed.aspx

OrderNOW Filiaal Hengelo

Order stap 2 van 3 : controle order

Order

Klant Filiaal Hengelo

Contactpersoon

Adres Industriestraat 63
7553 CL Hengelo

Telefoonnummer 074-2509233

EmailAddress info@compad.nl

Leverdatum 1-2-2019

Gewenste levertijd




Order referentie Opmerking



Order

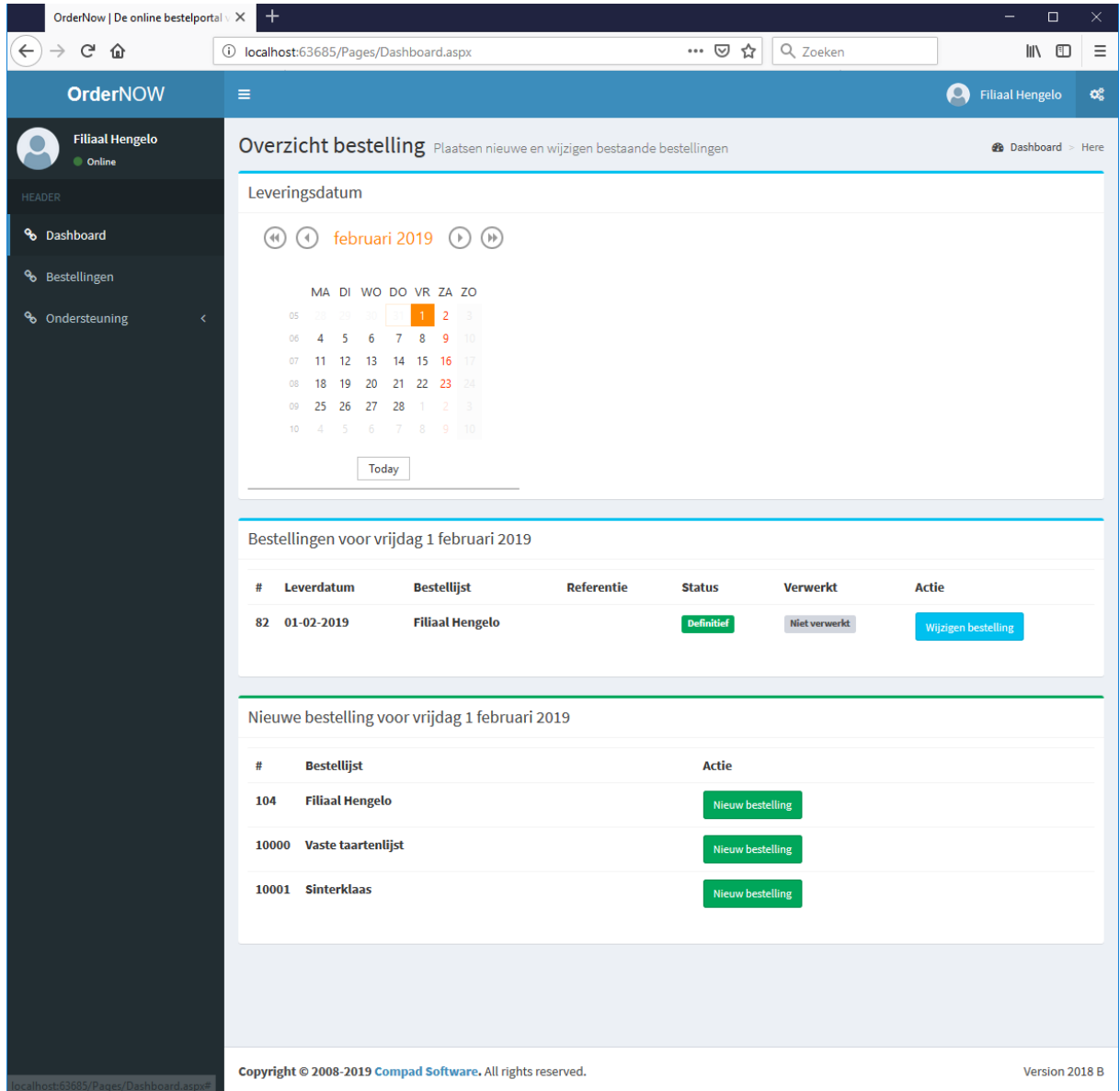
Vorige **Bevestigen** 14

| Aantal | Artikel | Opmerking |
|--------|--------------------|-----------|
| 10 | Wit bus | |
| 10 | Wit vloer | |
| 10 | Wit knip | |
| 10 | Wit tigger bus | |
| 10 | Wit tigger vloer | |
| 10 | Wit casino | |
| 10 | Wit lampion | |
| 10 | Wit vloer sesam | |
| 10 | Wit vloer maanzaad | |
| 10 | Oberlander | |
| 10 | Bruin bus | |
| 30 | Bruin vloer | |
| 1 | Bruin knip | |
| 8 | Bruin tigger bus | |
| 30 | Bruin tigger vloer | |
| 10 | Bruin casino | |

14. Door op de opdrachtknop **Bevestigen** te klikken wordt de bestelling definitief geplaatst. U keert daarna terug in het dashboard van OrderNow. Uw zo net geplaatste bestelling treft u aan in het overzicht geplaatste bestellingen. U kunt desgewenst uw bestelling nog wijzigen door op de opdrachtknop **Wijzigen bestelling** te klikken

| Status | Verwerkt | Actie |
|-------------------|---------------|---|
| Definitief | Niet verwerkt |    |

Naast het wijzigen van de bestelling kunt u desgewenst ook de bestelling inzien  of een bevestigingsmail sturen .



The screenshot shows the OrderNOW web application interface. The browser address bar indicates the URL is localhost:63685/Pages/Dashboard.aspx. The application header includes the OrderNOW logo, a user profile for 'Filiaal Hengelo' (Online), and a search bar. The main content area is titled 'Overzicht bestelling' (Order Overview) and includes a calendar for 'februari 2019' with the 1st highlighted. Below the calendar, there are two tables:

Bestellingen voor vrijdag 1 februari 2019

| # | Leverdatum | Bestellijst | Referentie | Status | Verwerkt | Actie |
|----|------------|-----------------|------------|------------|---------------|---------------------|
| 82 | 01-02-2019 | Filiaal Hengelo | | Definitief | Niet verwerkt | Wijzigen bestelling |

Nieuwe bestelling voor vrijdag 1 februari 2019

| # | Bestellijst | Actie |
|-------|--------------------|------------------|
| 104 | Filiaal Hengelo | Nieuw bestelling |
| 10000 | Vaste taartenlijst | Nieuw bestelling |
| 10001 | Sinterklaas | Nieuw bestelling |

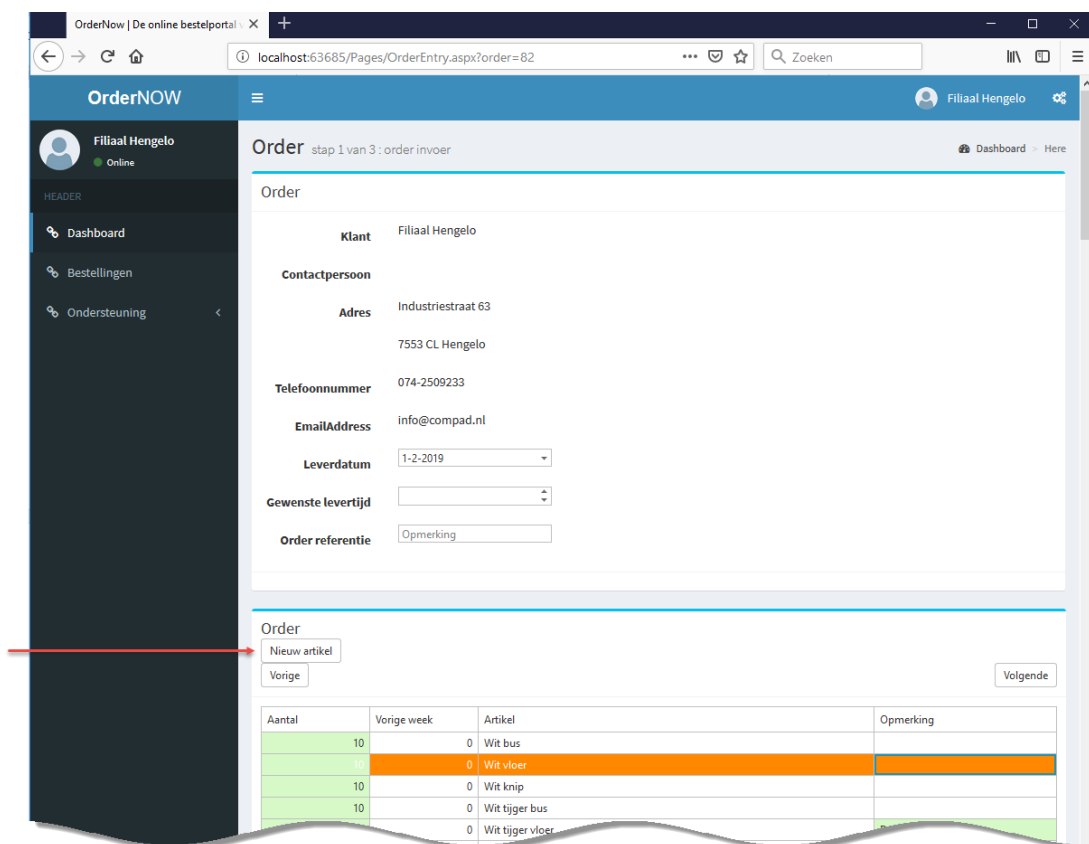
At the bottom of the page, there is a copyright notice: 'Copyright © 2008-2019 Compad Software. All rights reserved.' and the version number 'Version 2018 B'.

Belangrijk Wilt u de bestelling naderhand nog aanpassen, geen probleem. U gewoon opnieuw inloggen om uw bestelling aan te passen. U herhaalt dan de stappen zoals hierboven zijn beschreven. De laatste opgegeven waarden is uw nieuwe bestelling. Dus had u 60 witte zachte bollen besteld en u wilt er nog 20 bij, dan geeft u **80 witte zachte bollen** op. Heeft u 20 krentenbollen besteld deze wilt u afbestellen, dan wijzigt u het aantal in nul stuks

Belangrijk wij raden u altijd aan om uw bestelling te controleren. Dit kan in stap 4 van de bestelprocedure of aan de hand van de bevestigingsmail die u ontvangt.

Nieuwe artikelen toevoegen

Afhankelijk van de afspraak met uw bakker kunt u eventueel andere producten toevoegen aan uw bestelling die niet op de lijst staan. In dat geval is de opdrachtknop **Nieuw artikel toevoegen** beschikbaar. Wanneer deze opdrachtknop niet beschikbaar is, dan wordt deze u deze mogelijkheid door de bakker niet geboden. Een reden kan zijn dat u gehouden met aan een strikt artikelassortiment wat in samenspraak met de bakker en u (afnemer) is vastgesteld.



OrderNOW | De online bestelportal

localhost:63685/Pages/OrderEntry.aspx?order=82

OrderNOW Filiaal Hengelo

Filiaal Hengelo Online

Dashboard Bestellingen Ondersteuning

Order stap 1 van 3 : order invoer

Order

Klant Filiaal Hengelo

Contactpersoon

Adres Industriestraat 63
7553 CL Hengelo

Telefoonnummer 074-2509233

EmailAddress info@compad.nl

Leverdatum 1-2-2019

Gewenste levertijd

Order referentie Opmerking

Order

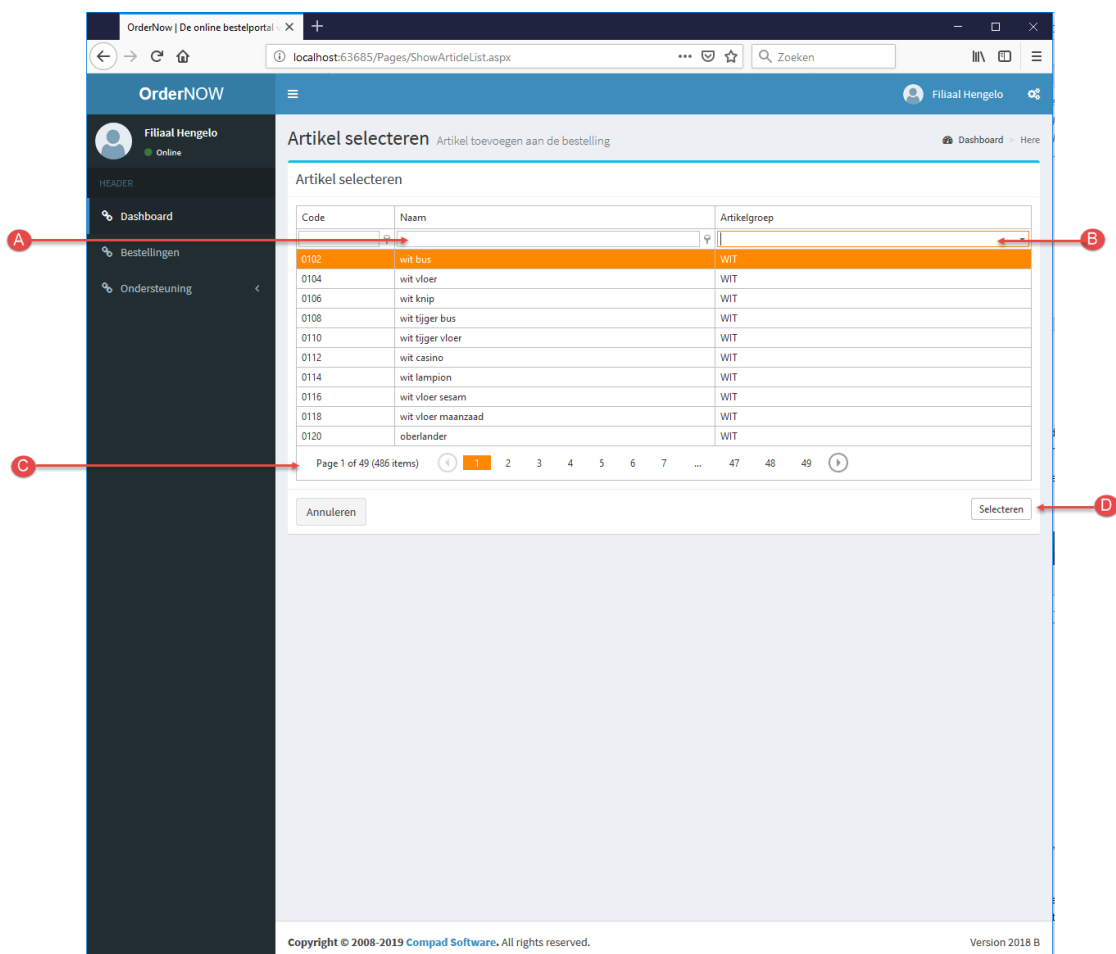
Nieuw artikel

Vorige Volgende

| Aantal | Vorige week | Artikel | Opmerking |
|--------|-------------|------------------|-----------|
| 10 | 0 | Wit bus | |
| 10 | 0 | Wit vloer | |
| 10 | 0 | Wit knip | |
| 10 | 0 | Wit tijger bus | |
| | 0 | Wit tijger vloer | |

Door op de opdrachtknop Nieuw artikel toevoegen te klikken wordt de lijst met alle beschikbare artikelen weergegeven. De artikellijst kent de volgende elementen

- A) Zoek/filter functie op artikelnummer of artikelnaam
- B) Een filter mogelijkheid op basis van de artikelgroep
- C) Navigatie door de verschillende pagina's
- D) De opdrachtknop **Selecteren** om het geselecteerde artikel toe te voegen



The screenshot shows the 'Artikel selecteren' page in the OrderNOW system. The page title is 'Artikel selecteren' with a subtitle 'Artikel toevoegen aan de bestelling'. The main content is a table with columns 'Code', 'Naam', and 'Artikelgroep'. The first row is highlighted in orange. Below the table is a pagination control showing 'Page 1 of 49 (486 items)' and a 'Selecteren' button. Annotations A, B, C, and D point to the search bar, the 'Artikelgroep' filter dropdown, the pagination controls, and the 'Selecteren' button respectively.

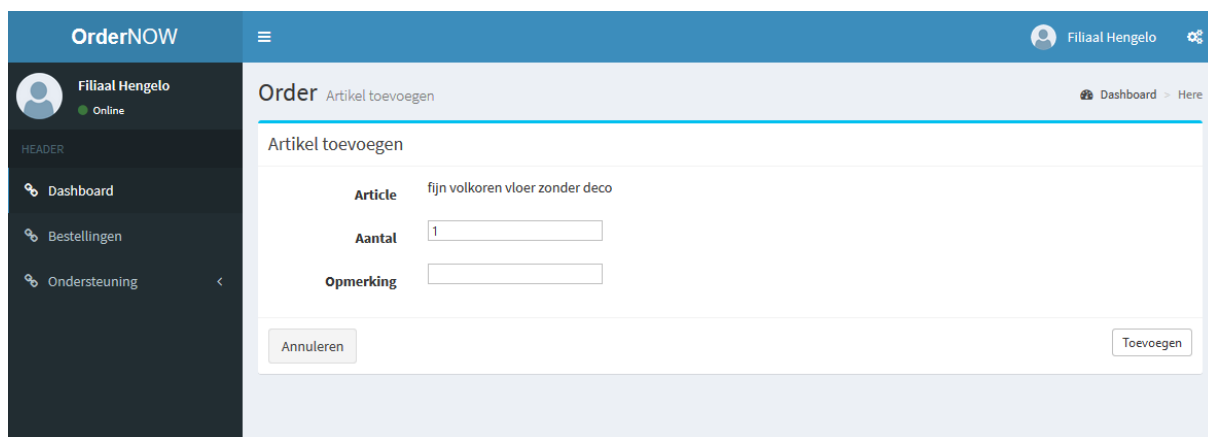
| Code | Naam | Artikelgroep |
|------|--------------------|--------------|
| 0102 | wit bus | WIT |
| 0104 | wit vloer | WIT |
| 0106 | wit knip | WIT |
| 0108 | wit tijger bus | WIT |
| 0110 | wit tijger vloer | WIT |
| 0112 | wit casino | WIT |
| 0114 | wit lampion | WIT |
| 0116 | wit vloer sesam | WIT |
| 0118 | wit vloer maanzaad | WIT |
| 0120 | oberlander | WIT |

Page 1 of 49 (486 items) | 1 2 3 4 5 6 7 ... 47 48 49

Buttons: Annuleren, Selecteren

Copyright © 2008-2019 Compad Software. All rights reserved. Version 2018 B

De handelingen voor het toevoegen van een artikel aan de bestelling is relatief eenvoudig U lokaliseert en selecteert het gewenste artikel en vervolgens klikt u op de opdrachtknop Ok. Vervolgens kunt u het gewenste aantal en de eventueel een opmerking opgeven. Daarna klik u op de opdrachtknop **Opslaan** om het gewenste artikel aan de bestelling toe te voegen.

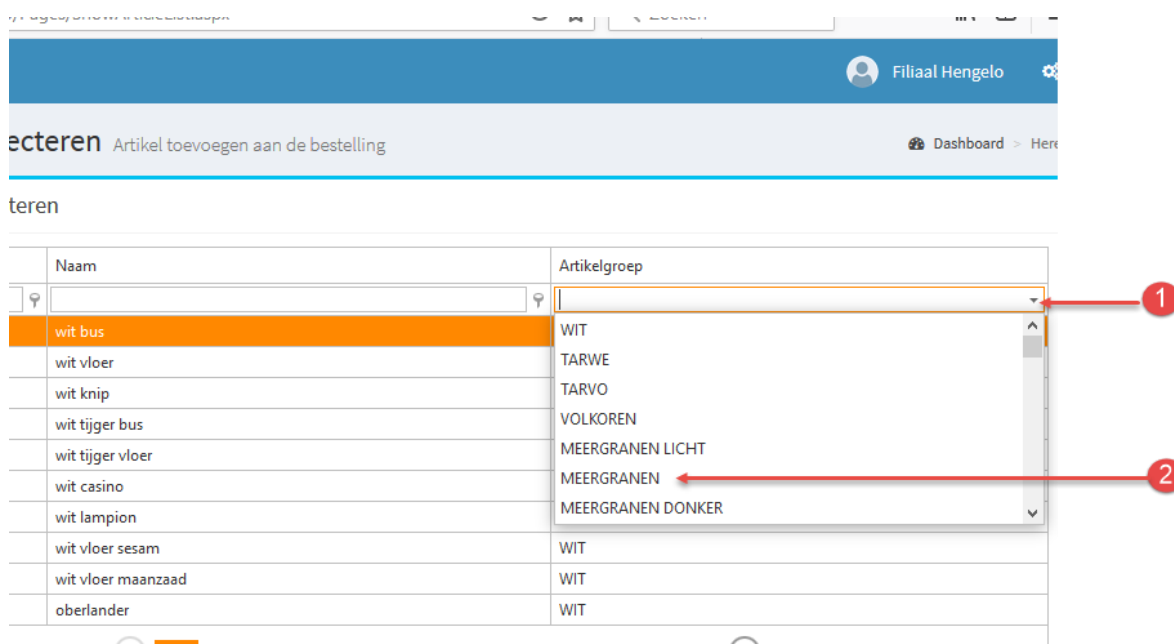


De lijst van beschikbare producten kan afhankelijk van het assortiment van de bakker nog wel erg lang zijn. Daarom bieden wij verschillende handige hulpmiddelen aan om snel door de lijst te navigeren.

Filteren op artikelgroep

De snelste manier om een artikel te filteren is de filter optie Artikelgroep. Om de artikellijst te beperken tot een artikelgroep volgt u de volgende procedure:

1. Klik op de opdrachtknop (pijltje naar beneden) om de lijst met beschikbare artikelgroepen weer te geven.
2. Klik op de artikelgroep



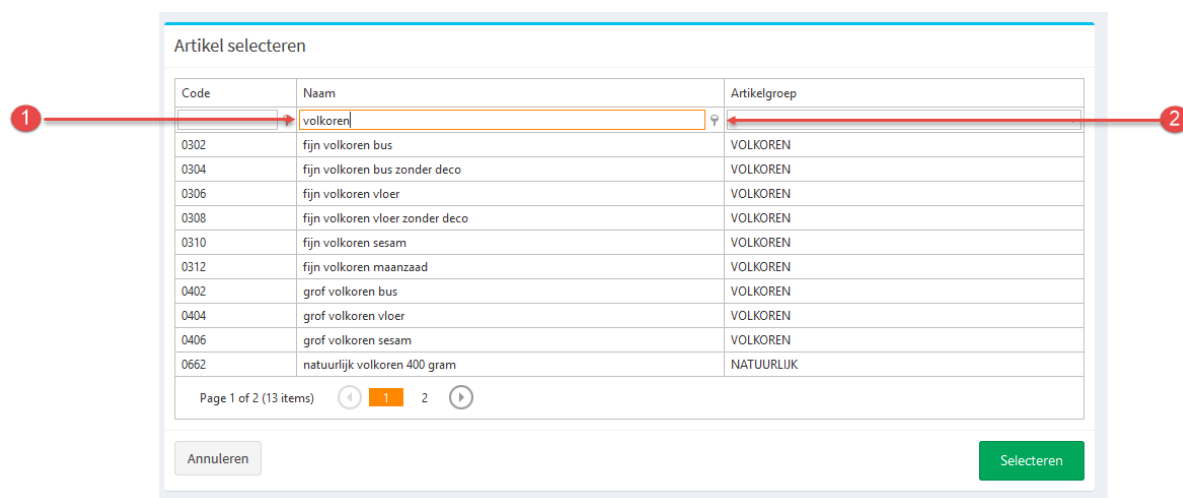
3. De artikellijst wordt nu beperkt door de door u gekozen artikelgroep

- De bovenstaande stappen kunt u eventueel herhalen om een andere artikelgroep te selecteren.

Zoek/filter functie op artikelnummer of artikelnaam

Daarnaast beschikt OrderNow over een zeer uitgebreide zoek en filter mogelijkheid. Deze kunt u gebruiken door het volgen van de onderstaande werkwijze:

- U kunt de zoekfunctie gebruiken op de artikelcode en/of de artikelnaam. U geeft in het invoervak de zoekterm op waarop u wilt zoeken. In ons voorbeeld is dat volkoren.



The screenshot shows a window titled 'Artikel selecteren' with a table of products. A search bar at the top contains the text 'volkoren'. Red arrows labeled '1' and '2' point to the search bar and the filter icon respectively.

| Code | Naam | Artikelgroep |
|------|---------------------------------|--------------|
| | volkoren | |
| 0302 | fijn volkoren bus | VOLKOREN |
| 0304 | fijn volkoren bus zonder deco | VOLKOREN |
| 0306 | fijn volkoren vloer | VOLKOREN |
| 0308 | fijn volkoren vloer zonder deco | VOLKOREN |
| 0310 | fijn volkoren sesam | VOLKOREN |
| 0312 | fijn volkoren maanzaad | VOLKOREN |
| 0402 | grof volkoren bus | VOLKOREN |
| 0404 | grof volkoren vloer | VOLKOREN |
| 0406 | grof volkoren sesam | VOLKOREN |
| 0662 | natuurlijk volkoren 400 gram | NATUURLUK |

Page 1 of 2 (13 items) 1 2

Annuleren Selecteren

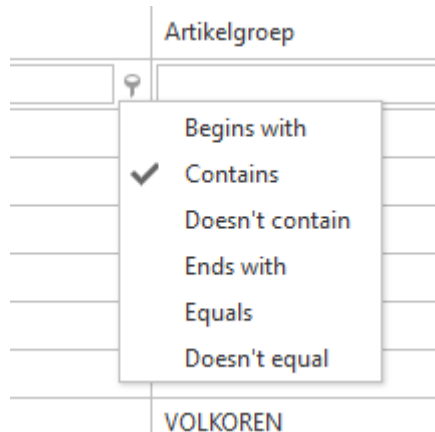
- De zoekfunctie werkt standaard op bevat. Dat betekent dat alle producten worden weergegeven waarin het zoekwoord volkoren staat worden weergegeven. U kunt kiezen voor een ander zoekmethode op de filter knop achter het invoervak te klikken.



This close-up shows the search bar containing 'volkoren' and a filter icon to its right. A red arrow labeled '2' points to the filter icon.

| Naam | Artik |
|-------------------|-------|
| volkoren | |
| fijn volkoren bus | VOL |

- Er verschijnt nu een snel menu. Kies de gewenste zoekmethode



- In de lijst met beschikbare artikelen worden nu alle producten getoond waarin het woord **kruimel** is opgenomen.

- Om de filter optie ongedaan te maken verwijder u de zoekterm in het invoervak

Navigatie door de verschillende pagina's

Onder aan de artikellijst wordt een navigatiebalk weergegeven. In de navigatiebalk kan eenvoudig naar een bepaalde pagina worden gesprongen (A) door op de gewenste pagina te klikken. Linker onderin de navigatiebalk (B) treft u meer informatie over het aantal artikelen en het aantal pagina's wat wordt weergegeven

Artikel selecteren

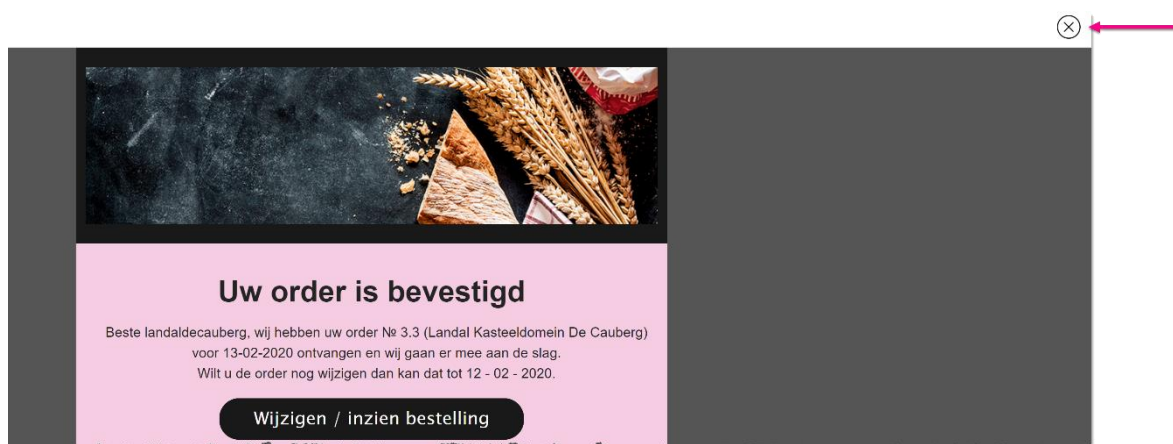
| Code | Naam | Artikelgroep |
|------|---------------------------------------|--------------|
| | <input type="text" value="volkoren"/> | |
| 0302 | fijn volkoren bus | VOLKOREN |
| 0304 | fijn volkoren bus zonder deco | VOLKOREN |
| 0306 | fijn volkoren vloer | VOLKOREN |
| 0308 | fijn volkoren vloer zonder deco | VOLKOREN |
| 0310 | fijn volkoren sesam | VOLKOREN |
| 0312 | fijn volkoren maanzaad | VOLKOREN |
| 0402 | grof volkoren bus | VOLKOREN |
| 0404 | grof volkoren vloer | VOLKOREN |
| 0406 | grof volkoren sesam | VOLKOREN |
| 0662 | natuurlijk volkoren 400 gram | NATUURLIJK |

Page 1 of 2 (13 items) ◀ 1 2 ▶

Annuleren
Selecteren

Orders inzien

U kunt reeds geplaatste bestellingen inzien door de op de opdracht-knop Inzien (👁) te klikken achter de desbetreffende order. U krijgt vervolgens een order bevestiging te zien die u kunt afdrukken. De orderbevestiging kunt u sluiten met het sluit symbool in de rechterbovenhoek



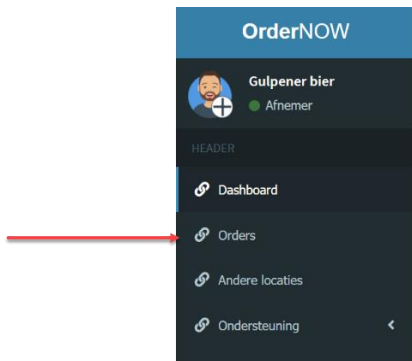
Orderbevestiging ontvangen

Wilt u een orderbevestiging per email ontvangen, dan kunt u deze versturen door achter de desbetreffende order op de opdracht-knop Stuur mij een orderbevestiging (✉) te klikken.

Belangrijk de optie ontvangen orderbevestiging is niet beschikbaar indien de bakker voor u geen emailadres heeft vastgelegd of indien de optie ontvangen orderbevestiging is zijn geheel is uitgeschakeld.

Historische orders inzien

Met OrderNow is het mogelijk om (historische) orders naderhand nogmaals in te zien. Om de orders voor alle dagen in te zien, klikt u op de menu-optie Orders. U krijgt vervolgens een lijst van de orders en hun status.

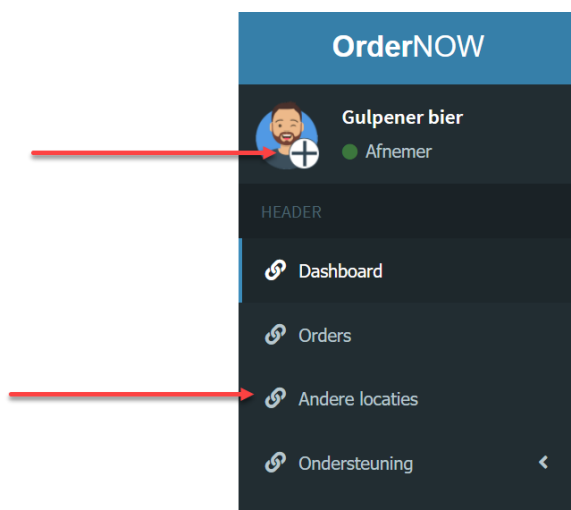


Afhankelijk van de leverdatum kunt u eventueel de geplaatste order nog wijzigen door op de opdrachtknop **Wijzigen order** te klikken. Ook is het mogelijk om de order in te zien (👁) of alsnog een orderbevestiging te ontvangen via de email (✉)

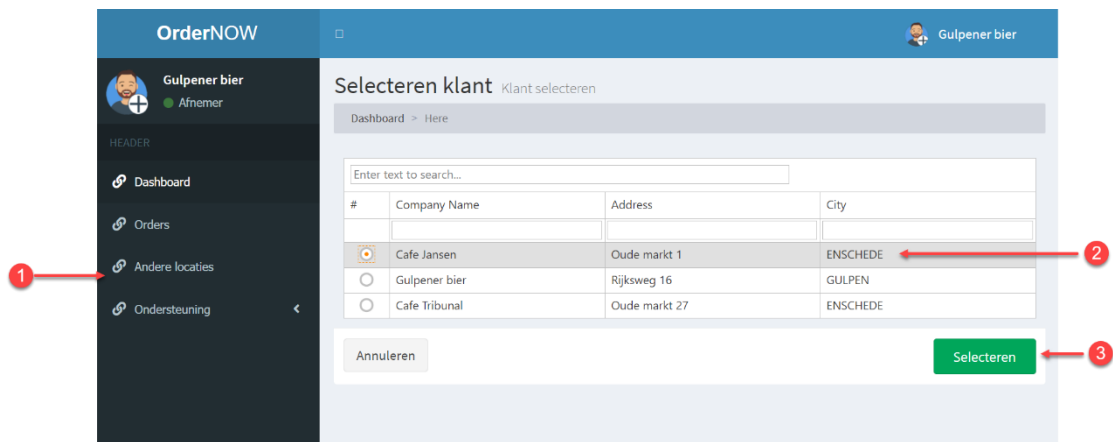
Gemachtigde

Afhankelijk van het abonnement van bestellingplaatsen is het mogelijk om ook als gemachtigde een bestelling te plaatsen. Bijvoorbeeld uw organisatie heeft verschillende afdelingen, die ieder afzonderlijk hun eigen bestellingen kunnen plaatsen. Maar binnen OrderNow is het ook mogelijk om binnen uw organisatie een gemachtigde aan te wijzen die namens alle of bepaalde afdelingen een bestelling kan plaatsen of wijzigen.

Wanneer u gemachtigde bent dan wordt dat aangeduid met een + symbool bij uw gebruikersnaam en de optie **Andere locaties** is beschikbaar



Om als gemachtigde een bestelling te plaatsen volgt u de volgende werkwijze:



OrderNOW

Gulpener bier
Afnemer

Dashboard > Here

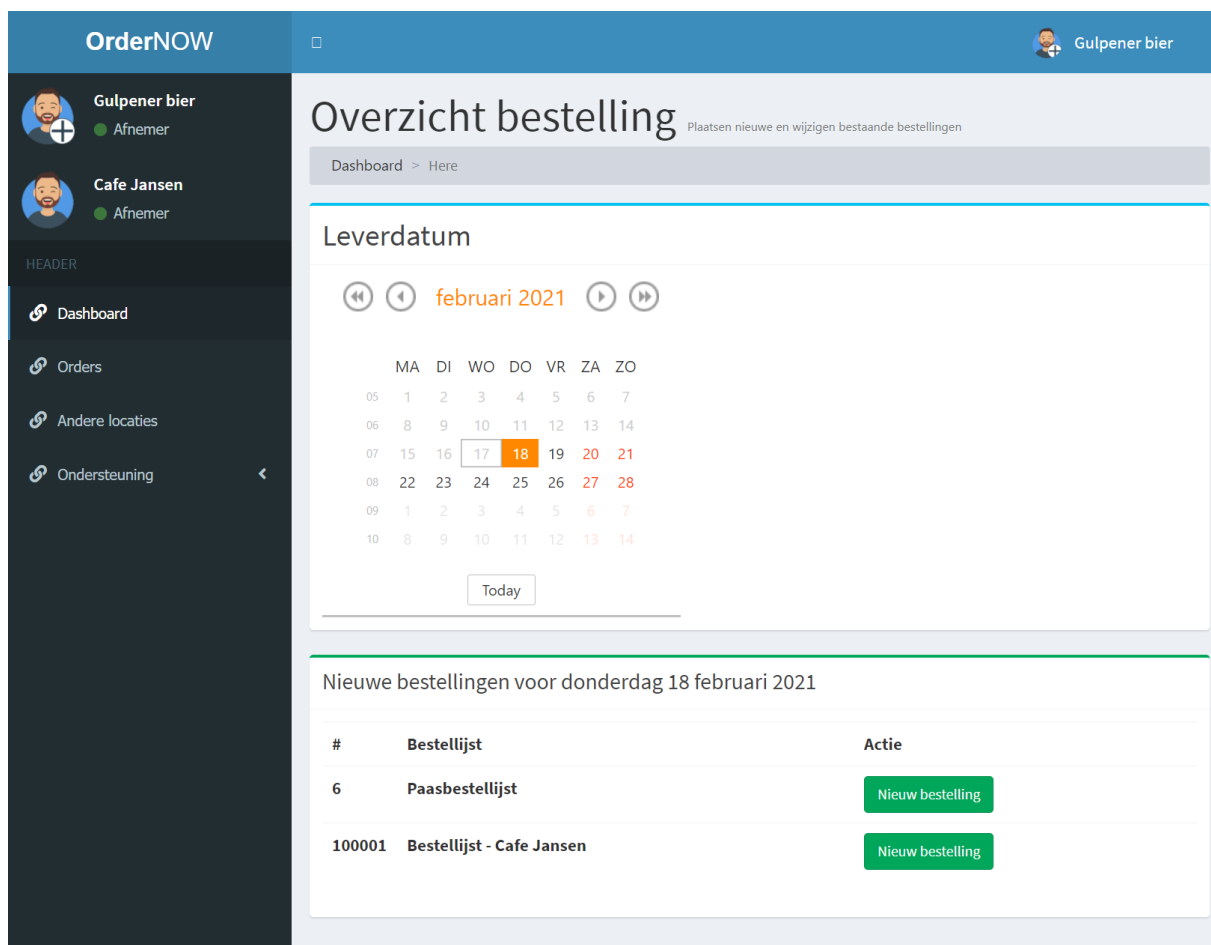
Enter text to search...

| # | Company Name | Address | City |
|----------------------------------|---------------|---------------|----------|
| <input checked="" type="radio"/> | Cafe Jansen | Oude markt 1 | ENSCHEDA |
| <input type="radio"/> | Gulpener bier | Rijksweg 16 | GULPEN |
| <input type="radio"/> | Cafe Tribunal | Oude markt 27 | ENSCHEDA |

Annuleren

Selecteren

1. Klik op de optie **Andere locaties**
2. U krijgt nu een overzicht van alle locaties waarvoor u een bestelling kunt plaatsen of reeds geplaatste bestellingen kunt wijzigen
3. Klik op de opdrachtknop **Selecteren**



OrderNOW Gulpener bier

Overzicht bestelling Plaatsen nieuwe en wijzigen bestaande bestellingen

Dashboard > Here

Leverdatum

februari 2021

| | MA | DI | WO | DO | VR | ZA | ZO |
|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 05 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 06 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 07 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |
| 08 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |
| 09 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 10 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |

Today

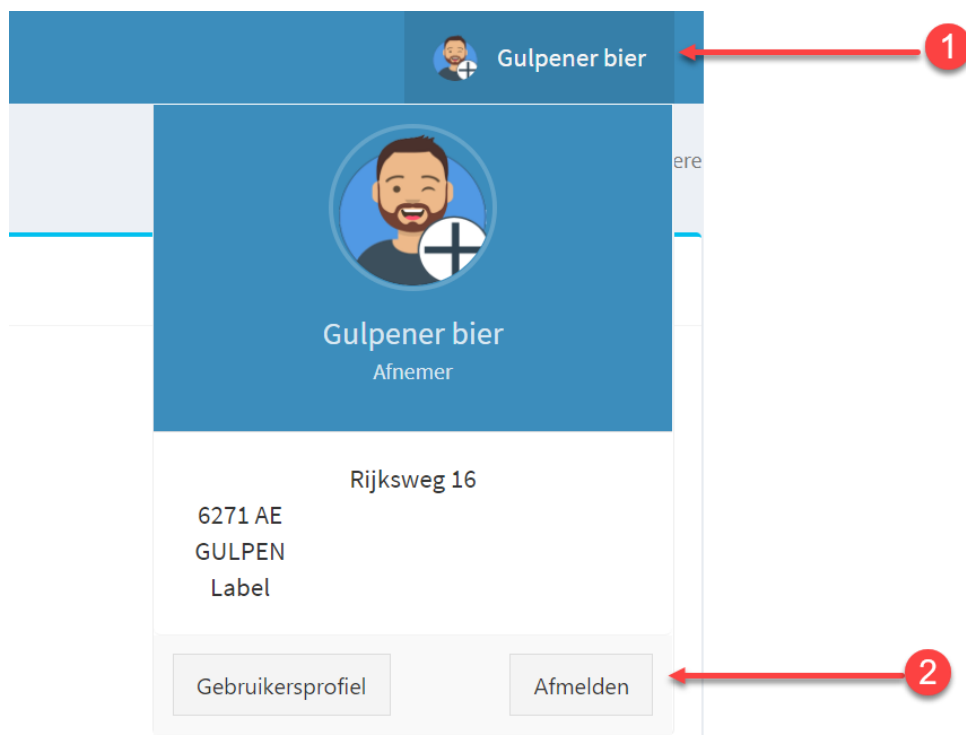
Nieuwe bestellingen voor donderdag 18 februari 2021

| # | Bestellijst | Actie |
|--------|---------------------------|----------------------------------|
| 6 | Paasbestellijst | Nieuw bestelling |
| 100001 | Bestellijst - Cafe Jansen | Nieuw bestelling |

- Onder uw eigen account naam ziet u nu ook naam van de locatie. En u kunt nu een bestelling ingeven voor deze locatie
- Wilt u weer terugkeren naar uw bestellingen herhaal de bovenstaande stappen en kies in de tweede stap voor uw eigen locatie.

Afmelding

Om u af te melden bij OrderNow volgt u de volgende procedure:



1. Klik op uw naam in de rechterboven hoek
2. Klik opdrachtknop Afmelden

Tips

Als afsluiting van deze themahandleiding geven wij nog enkele tips hoe u OrderNow het beste kunt gebruiken.

1. Bepaal vooraf u welke producten u wilt bestellen

Het is handiger om eerst vooraf te bepalen welke producten u wilt bestellen. Omdat OrderNow een onlineapplicatie is, dient u binnen een tijdsbestek van een half uur uw order te hebben ingevoerd. U kunt uw order wel tussentijds opslaan door de order definitief te maken. Een definitieve order kunt u namelijk nog wijzigen door op een later tijdstip te wijzigen.

2. Opmerkingen bij producten vastleggen

Het is belangrijk om bij een product alleen opmerkingen te plaatsen die ook relevant zijn voor de productie van dat product. Bijvoorbeeld bij een slagroomtaart de opmerking "Hoera Carmen is 9 jaar".

Plaats geen opmerkingen zoals “zoutloos” of “tarwe” bij een witbrood. Voeg in dat geval het product toe of vraag aan de bakker om dit product aan uw lijst toe te voegen.

Laat overbodige teksten bij bijvoorbeeld taarten zo veel mogelijk achterwegen. Heeft u bijvoorbeeld een Slagroomtaart 12 personen geselecteerd geef dan in het opmerkingsveld alleen *Hoera Carmen is 9 jaar* in plaats van Met opschrift: “Hoera Carmen is 9 jaar”.

Of in plaats van *Logo FC-Twente met tekst “Hoera Harm is Jarig” en met aanzet van krokante nootjes* is de opmerking *Logo FC-Twente + Hoera Harm is Jarig + Nootjes voor handiger voor de bakker dan een uitvoerige tekst.*

| | 1 | 101WE VIERI BESCH | |
|--|---|----------------------------------|---|
| | 1 | slagroomtaart 10 punten gesneden | Test |
| | 4 | slagroomtaart 16 punten | Met tekst Hoera Carmen is 9 jaar, Hoera Mark is 4 jaar, Lieve Opa is 80!! Jan gaat met pensioen |
| | 1 | Belgische Abrikozen vlaai groot | |

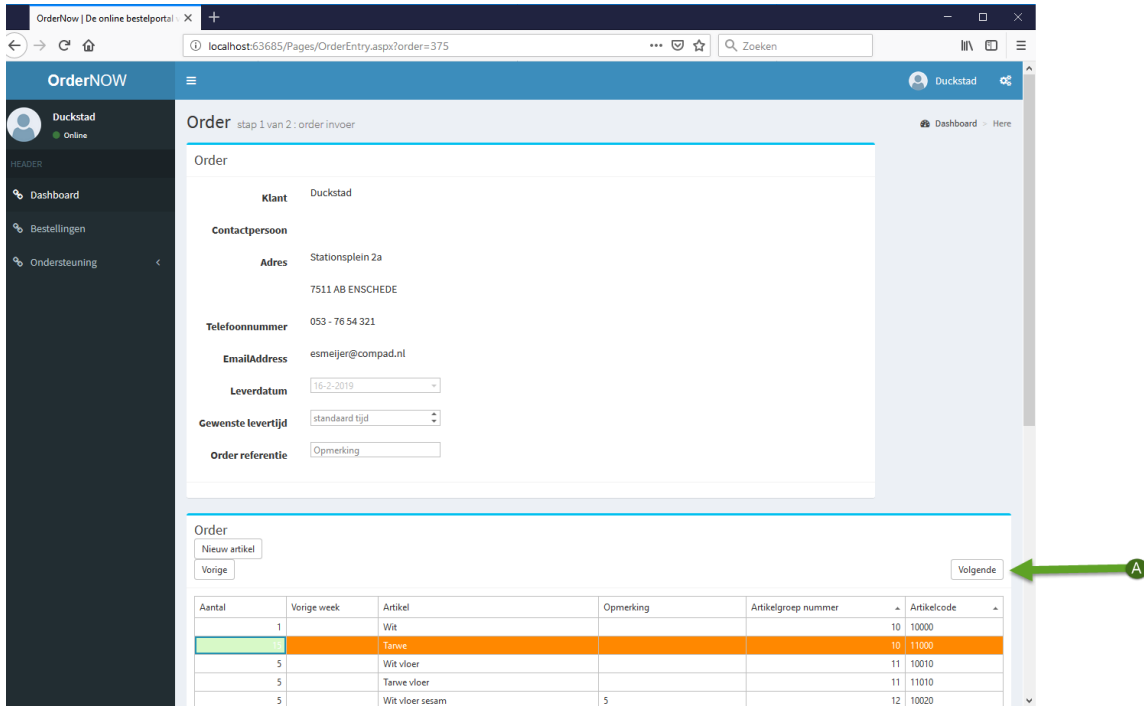
Beter is de afzonderlijke taarten apart in de bestellijst op te nemen

| | | | slagroomtaart 10 punten gesneden | tekst | 50 | 50160 |
|--|---|---|----------------------------------|------------------------|----|-------|
| | 4 | 4 | slagroomtaart 16 punten | Hoera Carmen is 9 jaar | 50 | 50160 |
| | 1 | | slagroomtaart 16 punten | Hoera Mark is 4 jaar | 50 | 50160 |
| | 1 | | slagroomtaart 16 punten | Lieve Opa is 80!! | 50 | 50160 |
| | 1 | | slagroomtaart 16 punten | Jan gaat met pensioen | 50 | 50160 |

3. Even andere werkzaamheden?

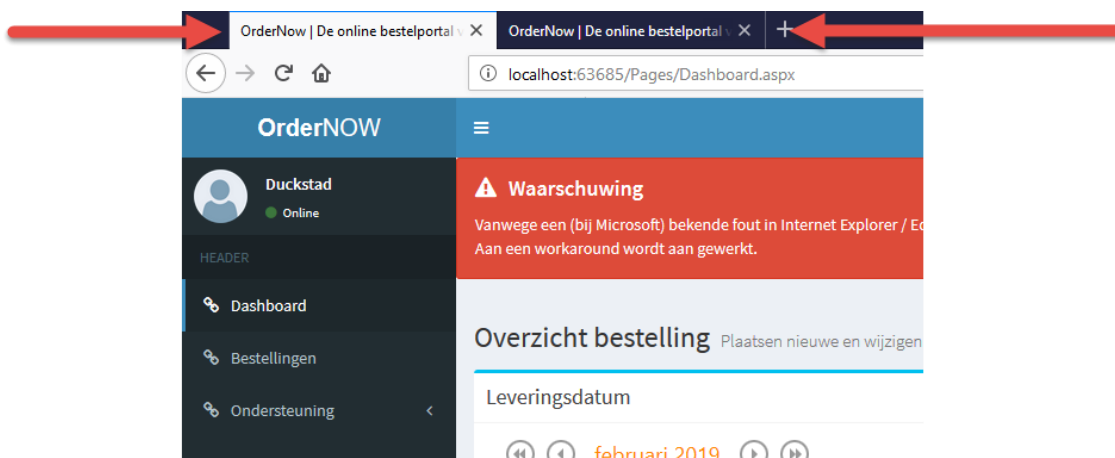
Wilt u de order invoer even onderbreken voor andere werkzaamheden klik dan in ieder geval in het bestelformulier op de opdrachtknop *Volgende* zodat de bestelling wordt opgeslagen. Uw (gewijzigde) bestelling is nog niet definitief, maar uw tussentijdse wijzigingen worden wel even opgeslagen.

U kunt op een ander tijdstip uw bestelling afronden. Sluit niet zomaar de internet browser af door op het kruisje te klikken. OrderNow versie 2019.02.16 heeft wel een automatische bewaar functie waarmee om de minuut uw gegevens tussentijds worden opgeslagen, maar beter is met de opdrachtknop *Volgende* de gegevens tussentijds op te slaan.



4. Voorkom dat u meerdere pagina's van OrderNow heeft

OrderNow is een onlineapplicatie, wat betekent dat u in theorie meerdere pagina's van deze applicatie kunt openen in één of meerdere internetbrowsers. Echter bij onlineapplicaties werken deze pagina's onafhankelijk van elkaar. In theorie kunt u dus ook via deze twee pagina's met dezelfde order bezig zijn. Dit kan verwarrend zijn voor u als eindgebruiker.



5. Algemene tip voor het gebruik

Wanneer u veel taarten heeft mijn bijzonderheden, dan raden wij u aan om eerst de grote bulk van standaard producten in te geven. Vervolgens de order te bevestigen en daarna opnieuw de order te wijzigen. U kunt nu de taarten ingeven.

6. Algemene tip voor het gebruik

Wij raden u aan om:

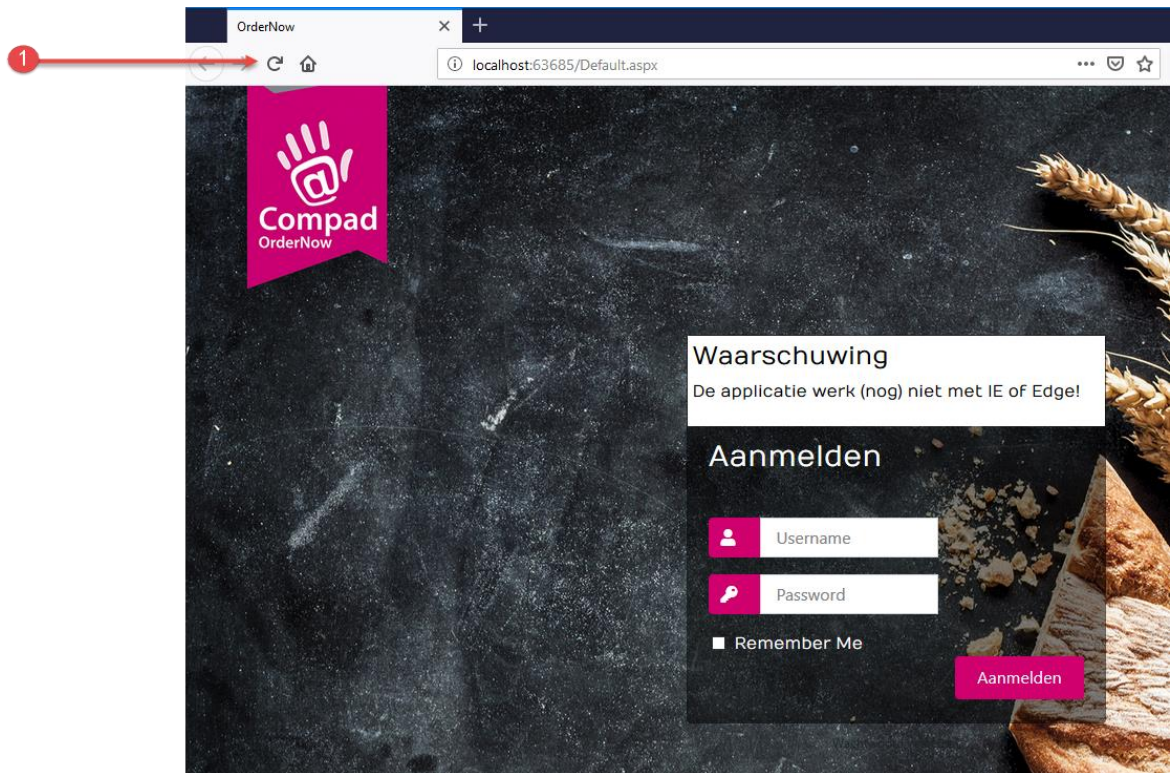
- Tijdens het invoeren van de bestelling via OrderNow uw focus te houden op het ingeven van de bestelling;
- Geen andere internetpagina's te bezoeken die uw focus kunnen afleiden;
- Meldt u na het plaatsen van de order(s) af en sluit de browser
- Kijk voor het starten van OrderNow of uw collega op de computer toevallig nog geen exemplaar van OrderNow heeft gestart
- Gebruik Google Chrome of Firefox browse, dit zijn de betere browsers.

7. Wat als het even niet werkt

Net als bij iedere internetapplicatie is de werking van OrderNow afhankelijk van het internet en de browser waarmee u de OrderNow server bezoekt. Wij raden **Chrome** of **Firefox** te gebruiken omdat deze bekend staan als de betere browsers. Desondanks kan er altijd een internet dip ontstaan waardoor de communicatie tussen uw internet browser en de OrderNow server even wegvalt. Dit kan vele oorzaken hebben, die niet altijd gerelateerd zijn aan de OrderNow.

Mocht u hinder ervaren dan raden wij u aan om, de volgende stappen te doorlopen:

1. Klik op de opdrachtknop Pagina verversen



2. Mocht dat niet helpen sluit de browser en start deze opnieuw op en log opnieuw in