

Receptbeheer – Specificatie niet gevonden

Document beheer

Versie	Datum	Status	Auteur(s)	Opmerking
1.0	15 maart 2018	Definitief	Carol Esmeijer	

Inleiding

Soms krijgen wij de melding dat een grondstof specificatie vanuit SpecsPlaza niet in Compad Bakkerij gevonden kan worden. Dit kan verschillende oorzaken hebben, zoals:

- De specificatielijst in Compad Bakkerij is niet actueel en moet worden gesynchroniseerd
- Synchroniseren met SpecsPlaza is niet mogelijk omdat de toegang tot het internet door de firewall wordt geblokkeerd
- De specificatie is voor u niet beschikbaar
- De specificatie is niet meer actief en wordt daarom niet meer via SpecsPlaza aangeboden
- De grondstof wordt door een andere leverancier geleverd dan verwacht, waardoor u verkeert zoekt
- De grondstof staat onder een andere naam in SpecsPlaza.
- De grondstof is nog niet eerder gebruikt en daarom niet in de grondstoffen lijst beschikbaar

Omdat het te kort door de bocht is, om vast te stellen dat wanneer een specificatie niet beschikbaar is, dat de software niet zou werken en dat de vraagstelling daarom bij ons hoort. In dit document staan enkele tips hoe u zelf eventuele oorzaken voor het niet kunnen vinden van een specificatie kunt oplossen. Omdat dergelijke vraagstellingen buiten het reguliere onderhoudscontract vallen is het goed om eerst dit document te lezen alvorens u contact opneemt met onze helpdesk.

Belangrijk: Wij gaan ervan uit dat u (zeker wanneer u een goedetiket abonnement heeft) dat u zelf de bovenstaande punten heeft uitgesloten. Wanneer wij vragen krijgen over de koppeling met SpecsPlaza dan zal er een onderzoek worden uitgevoerd door onze software ontwikkelafdeling. Dit zijn doorgaans prijzige onderzoeken, waarvan de kosten voor rekening komen van de eindgebruiker wanneer de oorzaak buiten de software ligt.

Synchroniseren SpecsPlaza - beveiliging

Het is belangrijk om regelmatig de grondstofsificatielijst binnen Compad Bakkerij te laten synchroniseren met de actuele specificaties binnen SpecsPlaza. Tijdens het synchroniseren met SpecsPlaza worden de normaliturenlijst (de lijst met de warenwettelijke ingrediënt benamingen) en de lijst met de beschikbare grondstofsificaties bijgewerkt. Voor het synchroniseren van de specificaties moet Compad Bakkerij toegang hebben tot het internet. Dat betekent dat:

Belangrijk: Om de grondstof specificaties te synchroniseren is het belangrijk dat Compad Bakkerij onbelemmerd toegang heeft tot het internet. Naast een goed werkende internet verbinding is het ook belangrijk dat de Firewall of andere internet beveiliging software deze toegang niet blokkeren. Om er zeker van te zijn dat de toegang niet geblokkeerd wordt door de Firewall, kunt u deze beveiliging in veel gevallen tijdelijk uitschakelen. Voor meer informatie raadpleeg de handleiding van uw Firewall of beveiligingssoftware.

Belangrijk: Wanneer synchroniseren met SpecsPlaza alleen mogelijk is door de Firewall of de internetbeveiligingssoftware tijdelijk uit te schakelen, dan raden wij u aan om de handleiding van deze software te raadplegen om de beveiliging correct te configureren. Immers door het tijdelijk uitschakelen van de Firewall of beveiligingssoftware loopt u meer risico.

Belangrijk: SpecsPlaza is net als onze software onderhevig aan wet- en regelgeving. Daarom voert NBC periodieke wijzigingen door (welke veelal in November en Mei) worden doorgevoerd. Om de juiste werking van de software te garanderen raden wij u aan om onze software actueel te houden. Via onze nieuwsbrieven houden wij u op de hoogte van belangrijke updates.

Ondanks dat de Firewall en de internetbeveiligingssoftware geen Compad producten zijn en deze ondersteuning buiten de reguliere ondersteuning valt, treft u in Bijlage 1 en 2 extra informatie voor het configureren van de Windows Firewall en de Norton Firewall.

Synchroniseren SpecsPlaza - instellingen

Het kan voorkomen dat een grondstofspecificatie voor u niet beschikbaar is omdat u deze grondstof niet gebruikt of omdat de grondstof uit het assortiment is. In sommige gevallen biedt de grondstof leverancier veelal een ander product aan. Bij twijfel kunt u het beste contact opnemen met uw grondstofleverancier, wij kunnen dergelijke vragen niet beantwoorden.

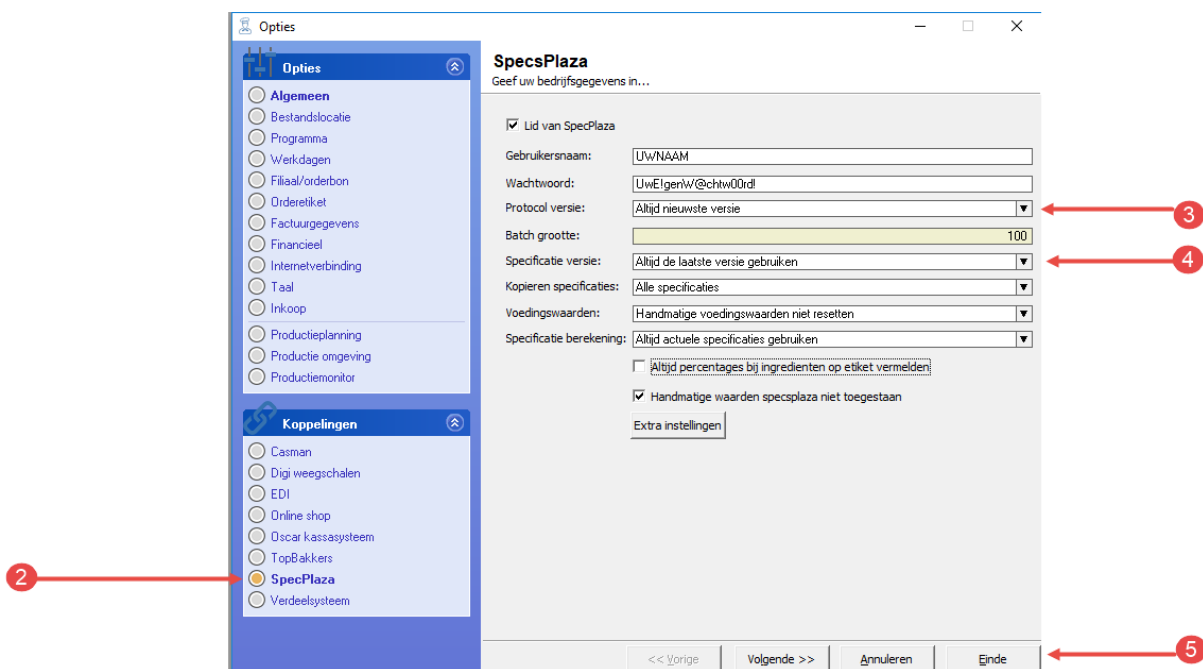
Afhankelijk van de configuratie van Compad Bakkerij kunnen niet actieve specificaties wel of niet opgenomen worden in de grondstof lijst van Compad Bakkerij. Wij raden u aan om altijd alle

specificaties (dus ook de geblokkeerde specificaties en de specificaties die u niet heeft opgehaald) op te nemen in de grondstof lijst van Compad Bakkerij. Op deze manier kunt u tijdens het invoeren van het recept, de grondstof altijd toevoegen aan het recept. Middels gekleurde pinnen is dat direct inzichtelijk welke specificaties voor u inzichtelijk zijn en welke actueel zijn.

Belangrijk: Wij raden aan om altijd ALLE specificaties te kopiëren naar de grondstof lijst.

Om altijd alle SpecsPlaza specificaties automatisch te kopen na grondstof lijst van Compad Bakkerij volgt u de volgende procedure:






1. Ga in Compad Bakkerij naar **Extra | Opties**



2. Klik op de rubriek **SpecsPlaza**
3. Kies middels de keuzelijst **Protocol versie** voor de optie **Altijd nieuwste versie gebruiken**
4. Kies middels de keuzelijst **Kopiëren specificaties** voor de optie **Alle specificaties**
5. Klik op de opdrachtknop **Einde** om de wijzigingen op te slaan
- 6.

Synchroniseren SpecsPlaza – status

Het synchroniseren met SpecsPlaza verloopt in drie fasen. In de eerste twee fasen wordt de normalituren lijst en de grondstofsificatielijst bijgewerkt. In de laatste fase worden de gemarkeerde grondstofsificaties bijgewerkt. Heeft u geen grondstof specificaties gemarkeerd u klikt u tussentijds op annuleren. Dan zal de software wel de status van de grondstof specificaties bijwerken, zodat u tijdens het invoeren van de recepten inzichtelijk heeft of u werkt met de actuele specificatie of een verouderde specificatie. De status wordt weergegeven middels gekleurde pinnen. In de onderstaande tabel wordt de betekenis van deze pinnen weergegeven.

-  U beschikt over de meest actuele specificatie. Het ophalen van een nieuwe specificatie is niet noodzakelijk
-  U beschikt wel over een specificatie, maar deze specificatie is niet meer actueel omdat de leverancier/fabrikant inmiddels een nieuwe specificatie beschikbaar heeft gesteld.
-  Deze specificatie is niet meer aanwezig in SpecsPlaza. De reden kan zijn dat de fabrikant/leverancier een ander artikelcode heeft toegekend of dat de grondstof niet meer leverbaar is.
-  Deze specificatie is voor u niet toegankelijk. De reden kan zijn dat u deze grondstof niet afneemt. Bijvoorbeeld gilde korn mix is alleen voor bakkers van de Echte Bakkers gilde toegankelijk.
-  U heeft deze specificatie helemaal nog niet opgehaald.

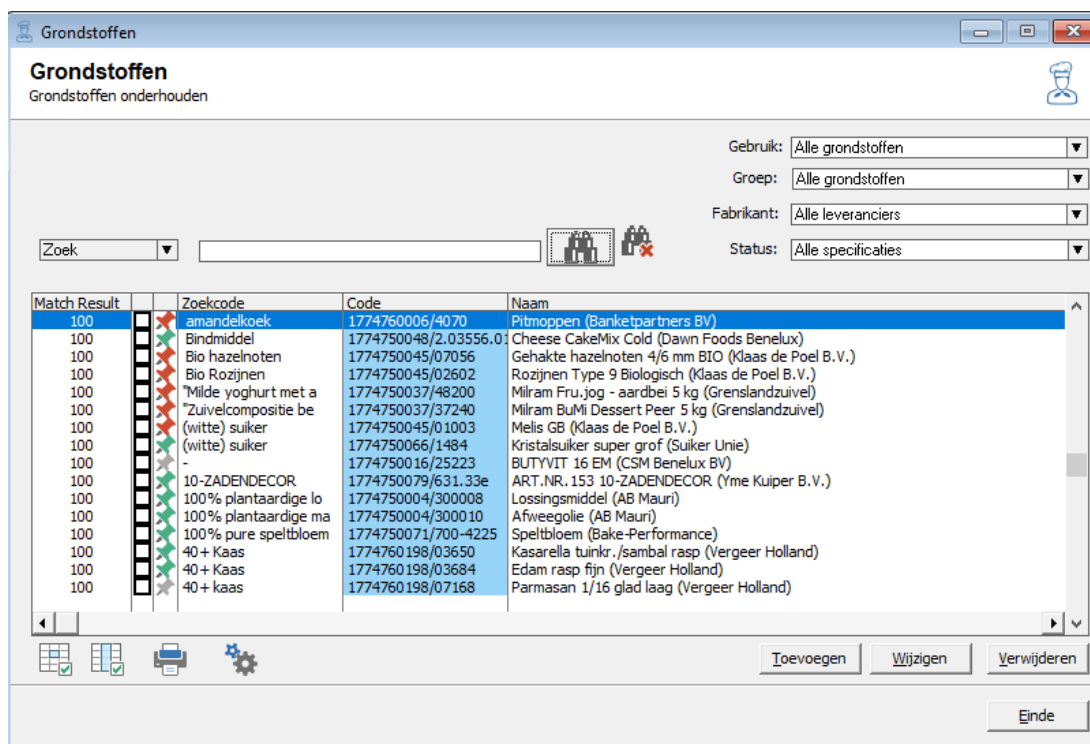
Grondstof lijst

Tijdens het vastleggen van uw recepten kunt u grondstoffen opzoeken in de grondstoffen lijst. In deze lijst kunnen naast de grondstoffen vanuit SpecsPlaza ook grondstoffen staan die uzelf handmatig heeft vastgelegd.

Afhankelijk van de configuratie van de software, kan het voorkomen dat niet alle grondstofsificaties vanuit SpecsPlaza zijn opgenomen in de grondstoffen lijst. Om het invoeren van de recepten eenvoudig te houden raden wij aan om altijd automatisch alle Specsplaza specificaties te kopiëren naar de grondstoffen lijst. Tijdens het synchroniseren met SpecsPlaza wordt dan altijd alle specificaties (ook de geblokkeerde en niet opgehaalde specificaties) aan de grondstof lijst toegevoegd zoals hier eerder is beschreven.

Belangrijk: Het is mogelijk om de grondstof lijst te beperken tot alleen de gebruikte grondstoffen of alleen de eigen grondstoffen. In dat geval kan het voorkomen dat niet alle specificaties vanuit SpecsPlaza inzichtelijk zijn

Omdat de grondstof lijst binnen Compad Bakkerij beperkt kan worden tot bijvoorbeeld alleen de gebruikte grondstoffen, kan het voorkomen dat u niet alle grondstoffen uit de lijst kunt selecteren. Middels de filter opties aan de rechterzijde in het venster grondstoffen kunt u de lijst beperken of deze beperking opheffen.



Grondstoffen
Grondstoffen onderhouden

Gebruik: Alle grondstoffen
Groep: Alle grondstoffen
Fabrikant: Alle leveranciers
Status: Alle specificaties

Match Result	Zoekcode	Code	Naam
100	amandelkoek	1774760006/4070	Pitmoppen (Banketpartners BV)
100	Bindmiddel	1774750048/2.03556.0	Cheese CakeMix Cold (Dawn Foods Benelux)
100	Bio hazelnoten	1774750045/07056	Gehakte hazelnoten 4/6 mm BIO (Klaas de Poel B.V.)
100	Bio Rozijnen	1774750045/02602	Rozijnen Type 9 Biologisch (Klaas de Poel B.V.)
100	Milde yoghurt met a	1774750037/48200	Milram Fru.jog - aardbei 5 kg (Grenslanzuivel)
100	Zuivelcompositie be	1774750037/37240	Milram BuMil Dessert Peer 5 kg (Grenslanzuivel)
100	(witte) suiker	1774750045/01003	Melis GB (Klaas de Poel B.V.)
100	(witte) suiker	1774750066/1484	Kristalsuiker super grof (Suiker Unie)
100	-	1774750016/25223	BUTYVIT 16 EM (CSM Benelux BV)
100	10-ZADENDECOR	1774750079/631.33e	ART.NR. 153 10-ZADENDECOR (Yme Kuiper B.V.)
100	100% plantaardige lo	1774750004/300008	Lossingsmiddel (AB Mauri)
100	100% plantaardige ma	1774750004/300010	Afweegolie (AB Mauri)
100	100% pure speltbloem	1774750071/700-4225	Speltbloem (Bake-Performance)
100	40+ Kaas	1774760198/03650	Kasarella tuinkr./sambal rasp (Vergeer Holland)
100	40+ Kaas	1774760198/03684	Edam rasp fijn (Vergeer Holland)
100	40+ kaas	1774760198/07168	Parmasan 1/16 glad laag (Vergeer Holland)

Toevoegen Wijzigen Verwijderen

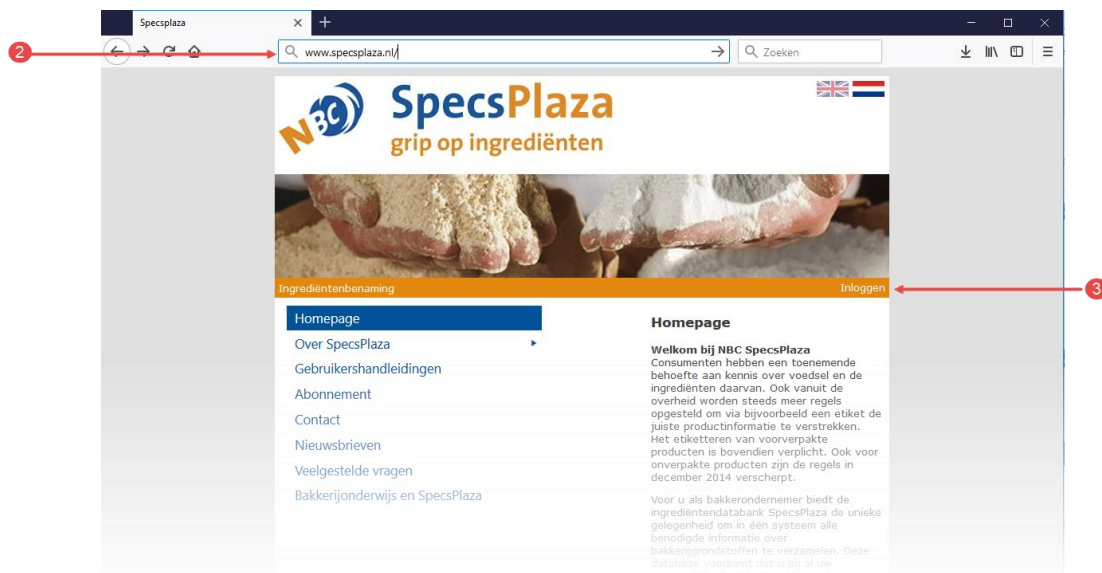
Einde

Wat wanneer u een specificatie niet kunt vinden

Wanneer u recentelijk de gegevens heeft gesynchroniseerd en u kunt desondanks de specificatie toch niet vinden, dan raden wij u aan om gebruik te maken van het online portaal van SpecsPlaza. Mogelijk kunt u via deze kant herleiden waarom een specificatie niet beschikbaar is.

Om gebruik te maken van het online portaal van SpecsPlaza volgt u de volgende procedure:

1. Start uw internetbrowser (zoals Internet Explorer of Google Chrome)



2. Geef in de adres balk www.specsplaza.nl in en druk op enter
3. Klik op de optie **login**



4. Geef uw gebruikersnaam en wachtwoord op. Deze kunt u vinden in Compad Bakkerij bij **Extra | Opties | SpecsPlaza**.

- Klik op de opdrachtknop **Ok**



INGREDIËNTENDATABANK
Home

Afnemers overzicht

Artikelnummer Artikelnaam Leverancier

Laatste versies Alleen inzichtelijk **Zoek** **Wis**

	ARTIKELNUMMER_▲		ARTIKELNAAM	DECLARATIENAAM
<input type="checkbox"/>	4162918		Ovex Liquide KK ZK	Kant-en-klaar b
<input type="checkbox"/>	4196274		Eierkoekmix met Ei 50	Mix voor eierkoe
<input type="checkbox"/>	4291882		Conserveermiddel N	Conserveermidd

- Geef in de zoekvakken de productnaam of de leverancier in
- Schakel de optie **Laatste versie** in
- Schakel de optie **Alleen inzichtelijk** uit
- Klik op de opdrachtknop **Zoeken**
- U krijgt nu alle grondstofsificaties die voldoen aan u de door u opgegeven criteria.

Belangrijk: Wanneer een grondstofsificatie niet beschikbaar is via het SpecsPlaza online portaal dan is deze ook niet beschikbaar in onze software



Compad Bakkerij - *Handleiding*

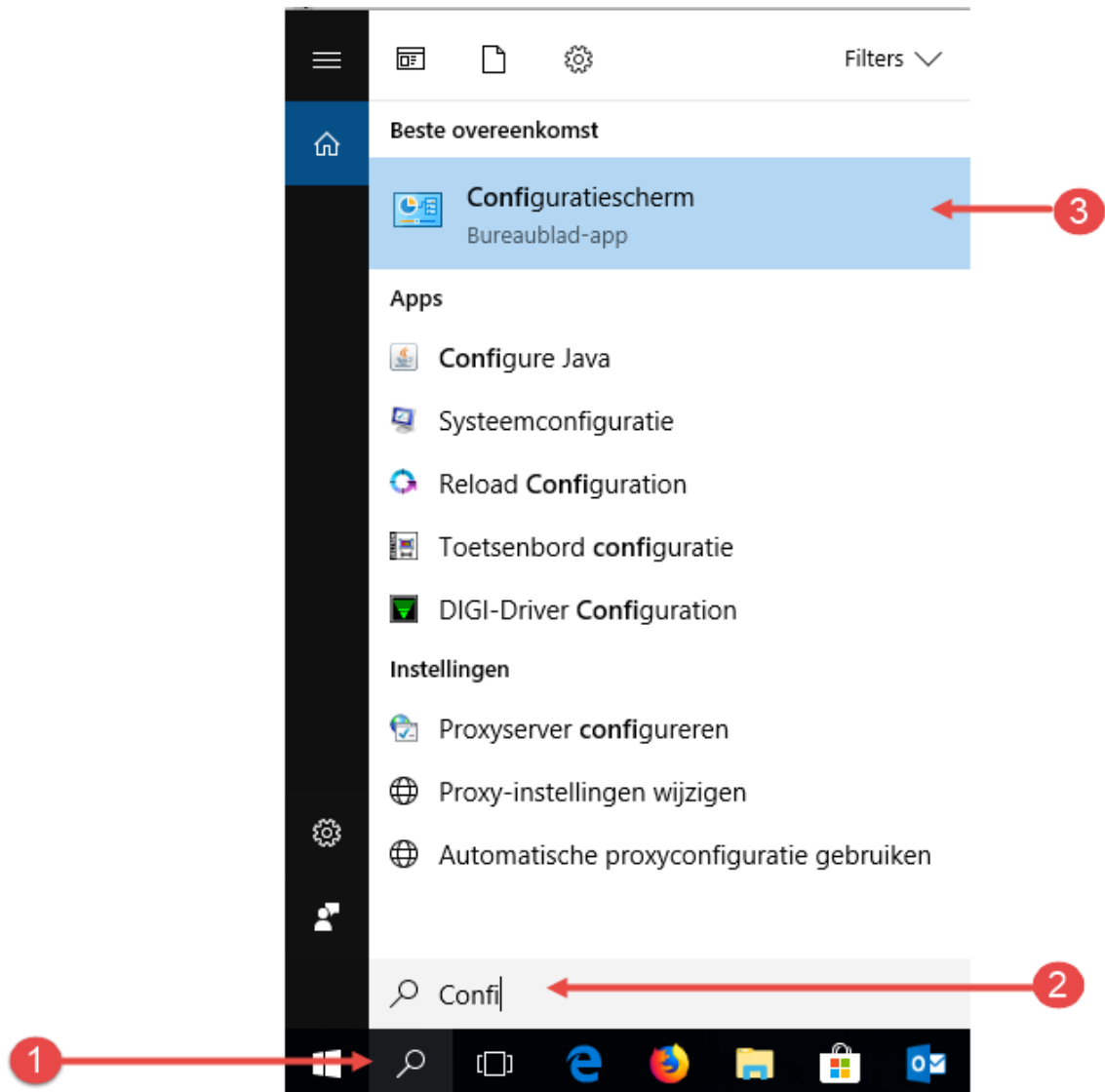
Bijlage 1 - Windows Firewall

De Windows Firewall is een softwarematige verkeersregelaar, welke bepaald welke applicaties toegang hebben tot Internet en welke internetdiensten toegang hebben tot de computer en de applicaties.

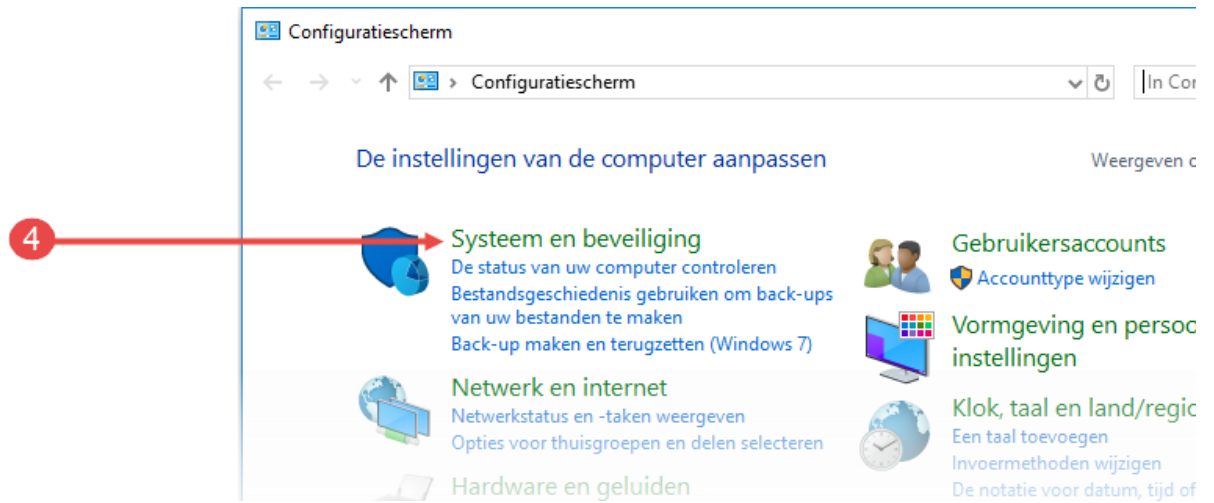
Ondanks dat de Windows Firewall een Microsoft product is en deze buiten onze ondersteuningsgebied valt, zou dit document voldoende aanwijzingen moeten bevatten om eventueel een geblokkeerde toegang van Compad Bakkerij te resetten.

Voor het opstellen van de toegang van Compad Bakkerij middels de Microsoft Firewall volgt u de volgende procedure:

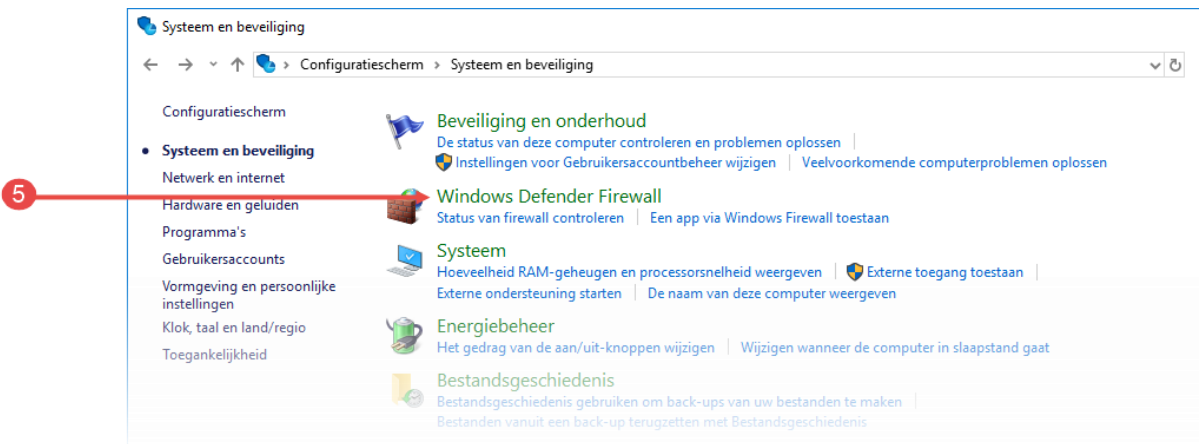
1. Sluit Compad Bakkerij volledig en klik op de zoekknop onder in de taakbalk



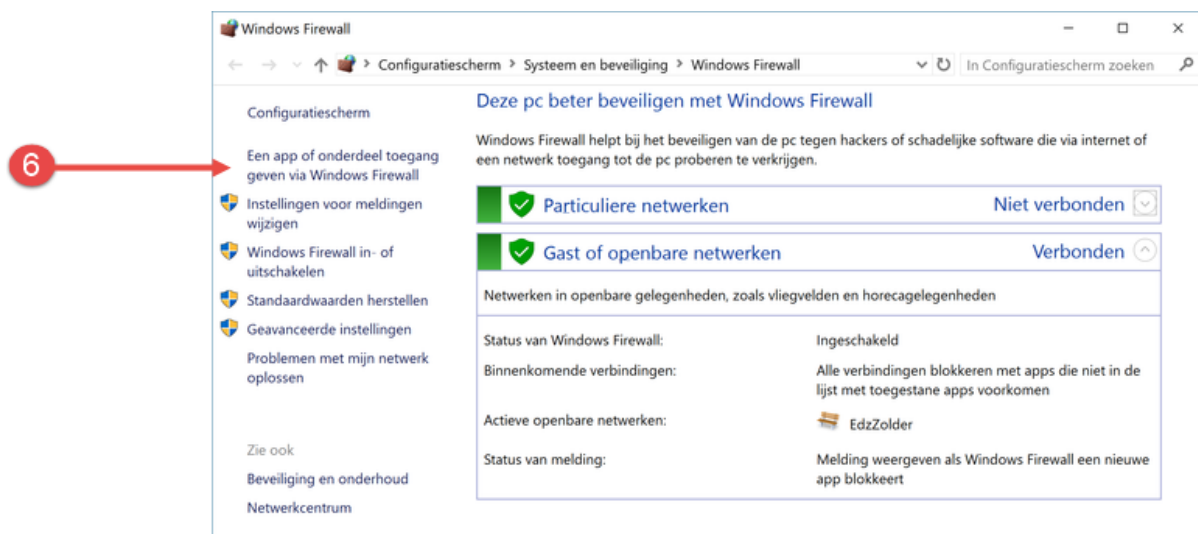
2. Geef in het zoek invoervak **Configuratie** in
3. Klik op de optie **Configuratiescherm**
4. Klik in het configuratiescherm op de optie **Systeem en Beveiliging**



- Klik op de optie Windows Defender Firewall



- Klik op de optie Een app of onderdeel toegang geven via Windows Firewall



7. Lokaliseer in de lijst van toegestane app de applicatie **cbwin, cbwin.exe of Compad Bakkerij**.
8. Klik op de opdrachtknop **Verwijderen**. Bevestig indien nodig het verwijderen van de applicatie.
9. Controleer de lijst met toegestane apps of er nog meer applicaties met de naam cbwin, cbwin.exe of Compad Bakkerij aanwezig zijn en herhaal indien nodig de stappen 7 en 8.
10. Wanneer u zeker bent dat alle applicaties met de naam cbwin, cbwin.exe of Compad Bakkerij uit de lijst zijn verwijderd. Start Compad Bakkerij.
11. Binnen enkele seconde na het starten van de software krijgt u de melding of de applicatie cbwin (of cbwin.exe of Compad Bakkerij) toegang mag hebben tot internet.



Klik op de opdrachtknop **Toegang toestaan**



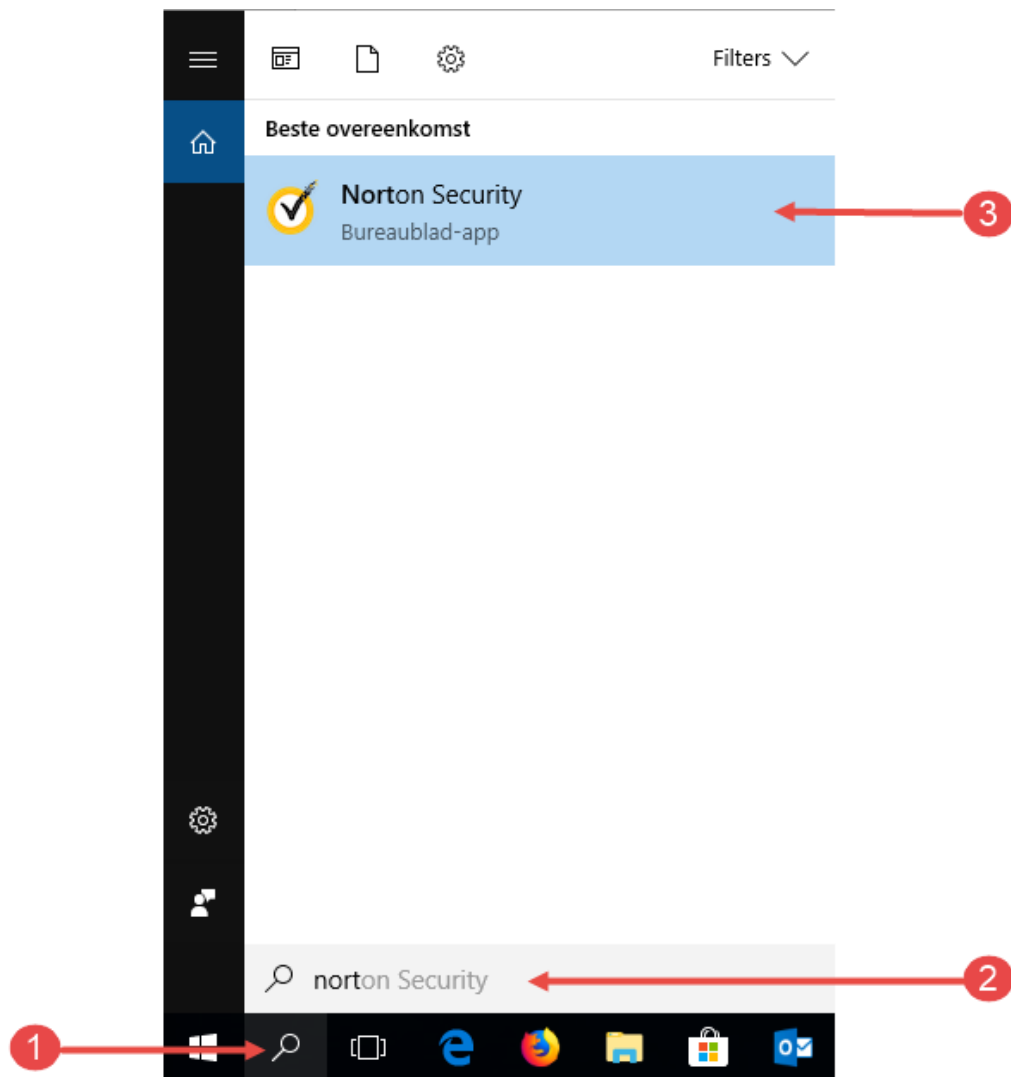
Bijlage 2 - Norton Firewall

De Norton Firewall is een softwarematige verkeersregelaar, welke bepaald welke applicaties toegang hebben tot Internet en welke internetdiensten toegang hebben tot de computer en de applicaties.

Ondanks dat de Norton Firewall een Symantec product is en deze buiten onze ondersteuningsgebied valt, zou dit document voldoende aanwijzingen moeten bevatten om eventueel een geblokkeerde toegang van Compad Bakkerij te resetten.

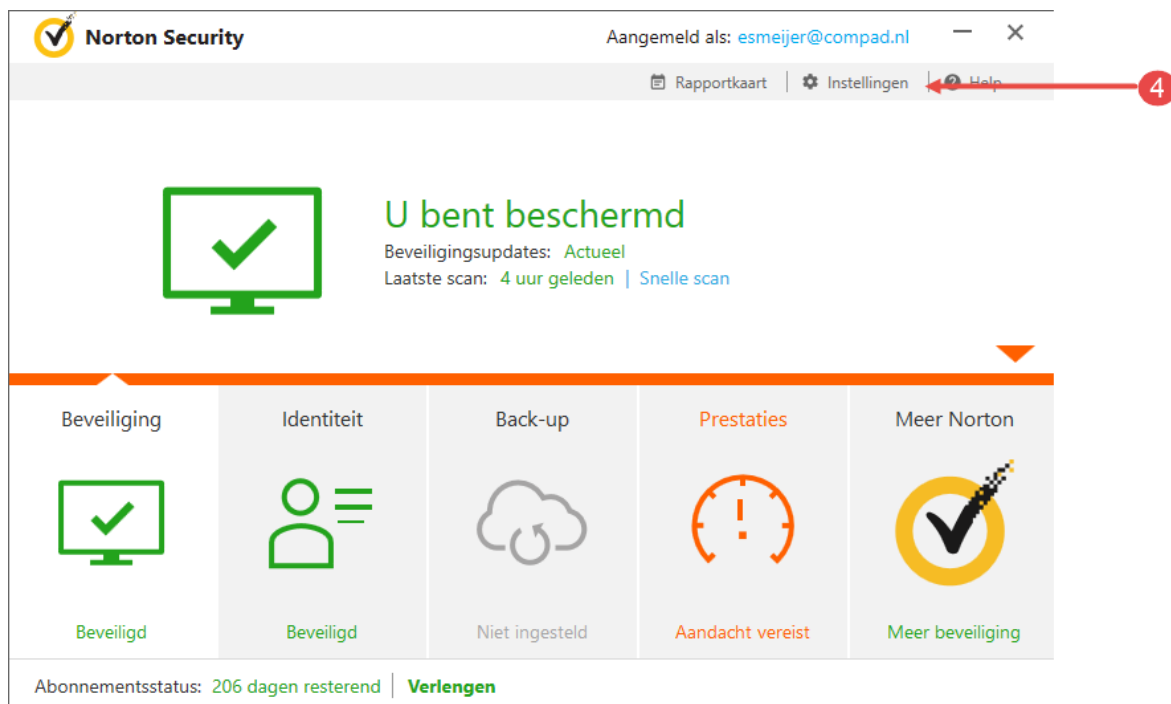
Voor het opstellen van de toegang van Compad Bakkerij middels de Norton Firewall volgt u de volgende procedure:

1. Sluit Compad Bakkerij volledig en klik op de zoekknop onder in de taakbalk

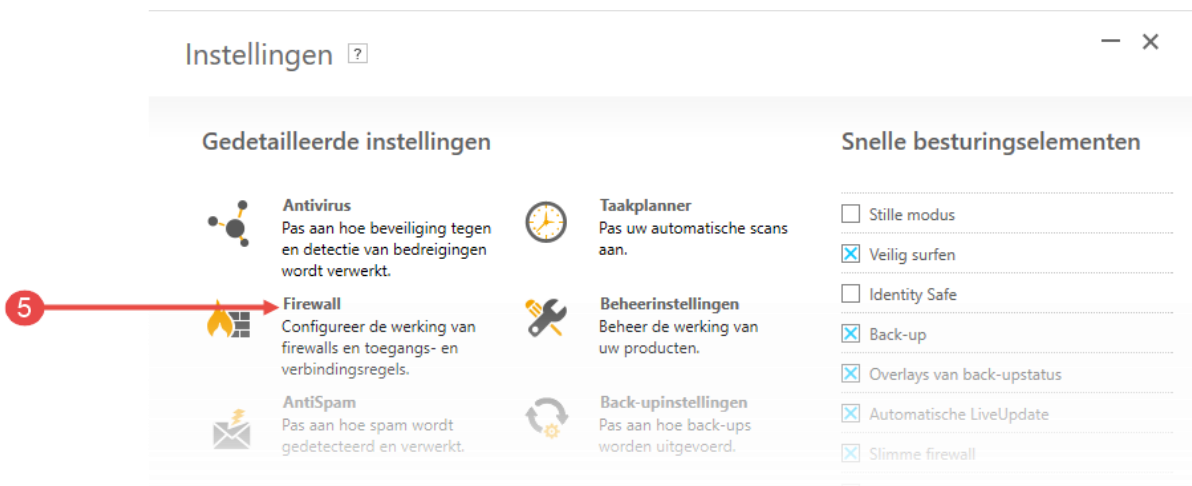


2. Geef in het zoek invoervak **Norton** in

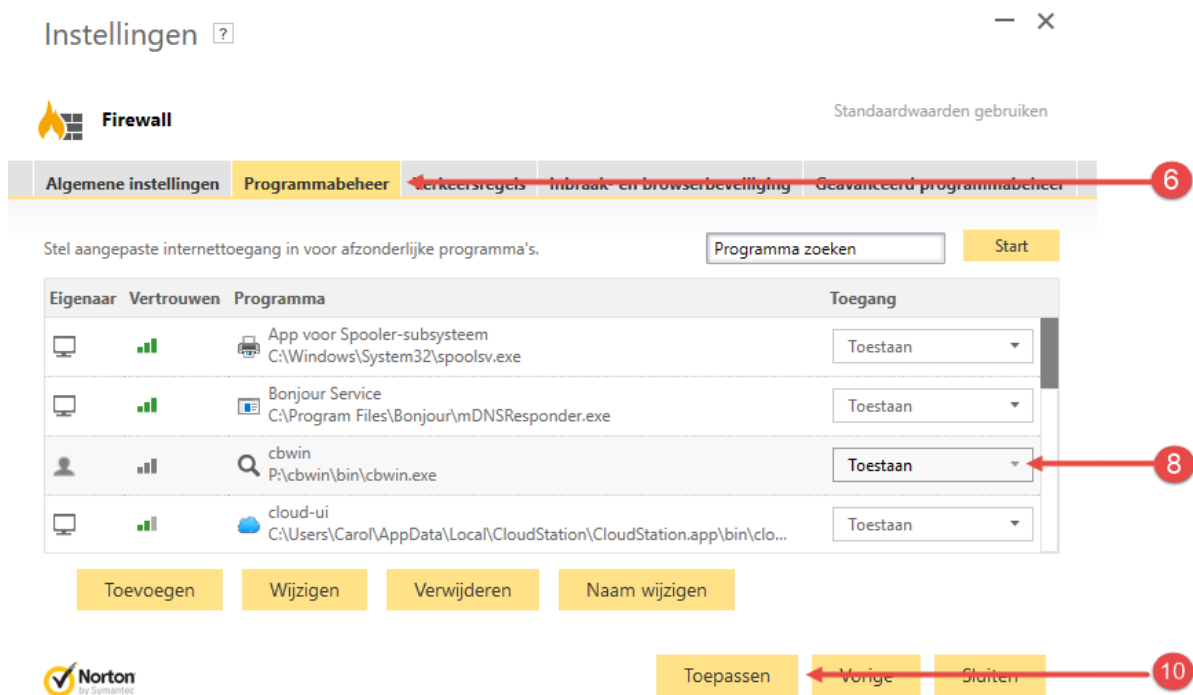
- Klik op de optie **Norton Security op Norton te starten**



- Klik op de optie **instellingen**



- Klik in het configuratiescherm op de optie **Firewall**

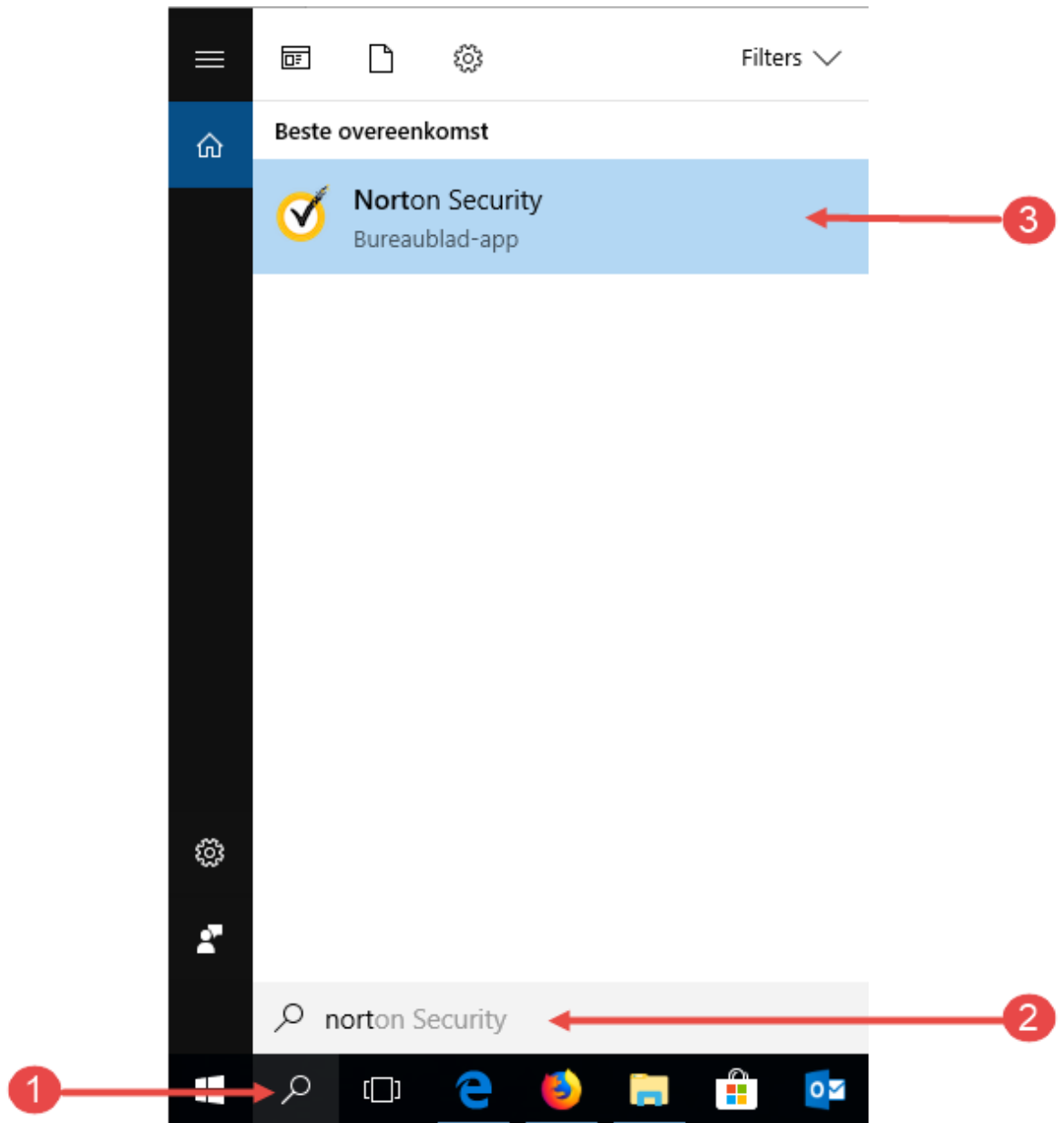


- Klik op de tabblad **Programmabeheer**
- Lokaliseer in de lijst het computerprogramma Compad Bakkerij (cbwin.exe)
- Wijzig de keuzelijst **Toegang** in **Toestaan**
- Doorloop de gehele lijst en herhaal indien nodig de stappen 7 en 8 wanneer de applicatie Compad bakkerij (cbwin.exe) vaker in de lijst is opgenomen.
- Klik op de opdrachtknop **Toepassen**
- Start Compad Bakkerij opnieuw en kijk of het synchroniseren met Specsplaza nu wel werkt.

Wanneer de bovenstaande procedure niet het gewenste effect heeft zou u ook de Norton Firewall kunnen resetten. Door de Norton Firewall opnieuw in te stellen, worden alle beleidsregels van de Firewall teruggezet naar de standaard en zal de Norton Firewall bij elke applicatie dat toegang wil hebben tot het internet vragen om toestemming. In dat geval kunt u deze toestemming weigeren of dan wel tijdelijk of permanent geven. Het opnieuw instellen van de Firewall is een effectieve manier om problemen met de Firewall eenvoudig op te lossen.

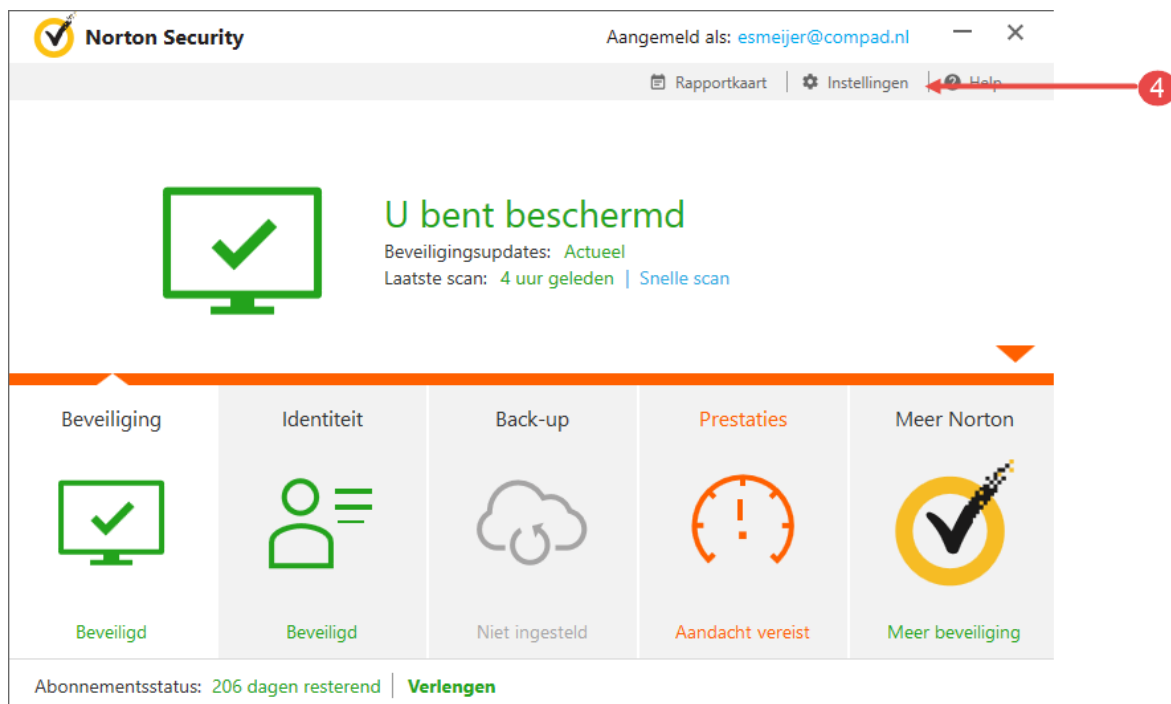
Voor het resetten van de Firewall volgt u de volgende werkwijze:

- Sluit Compad Bakkerij volledig en klik op de zoekknop onder in de taakbalk

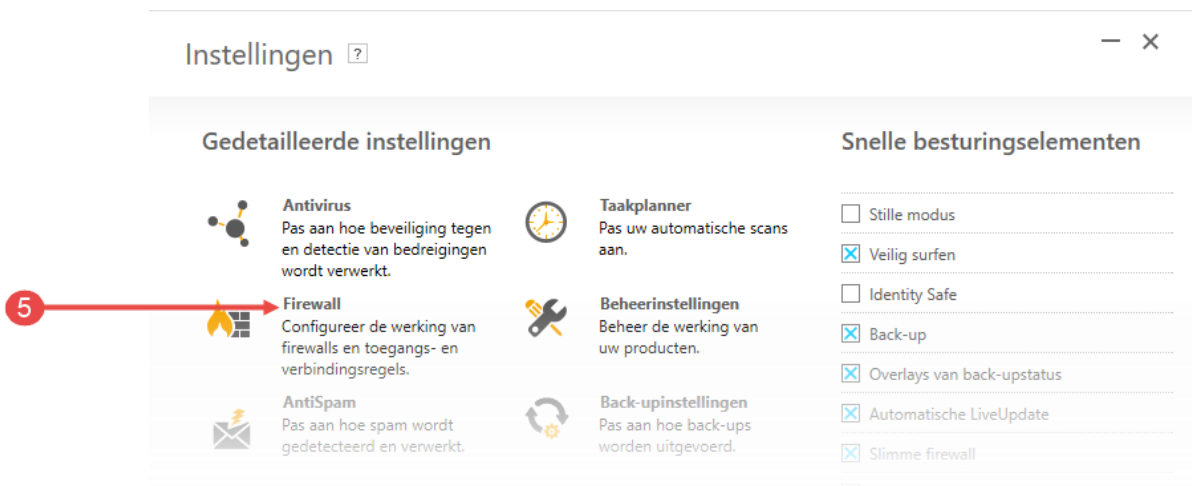


2. Geef in het zoek invoervak **Norton** in

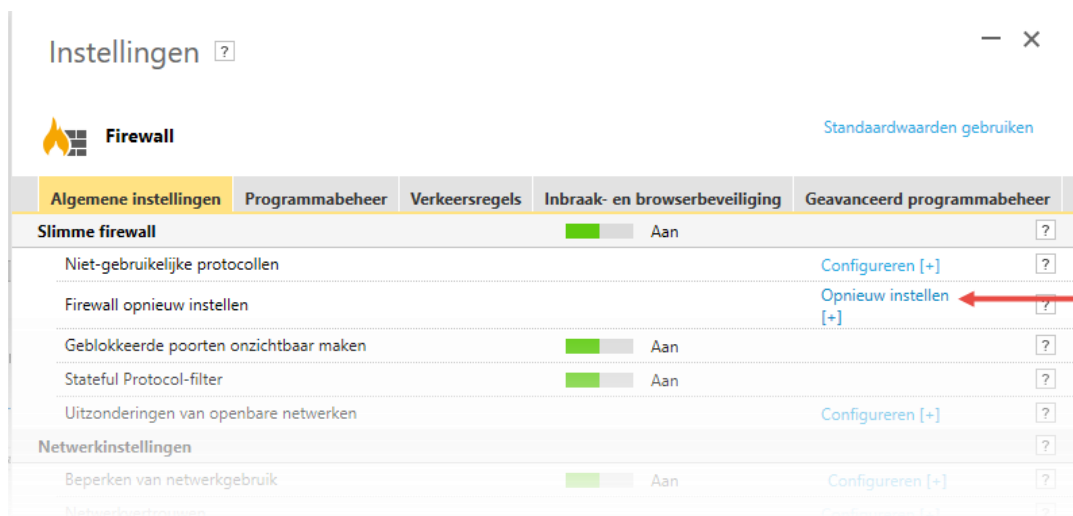
- Klik op de optie **Norton Security op Norton te starten**



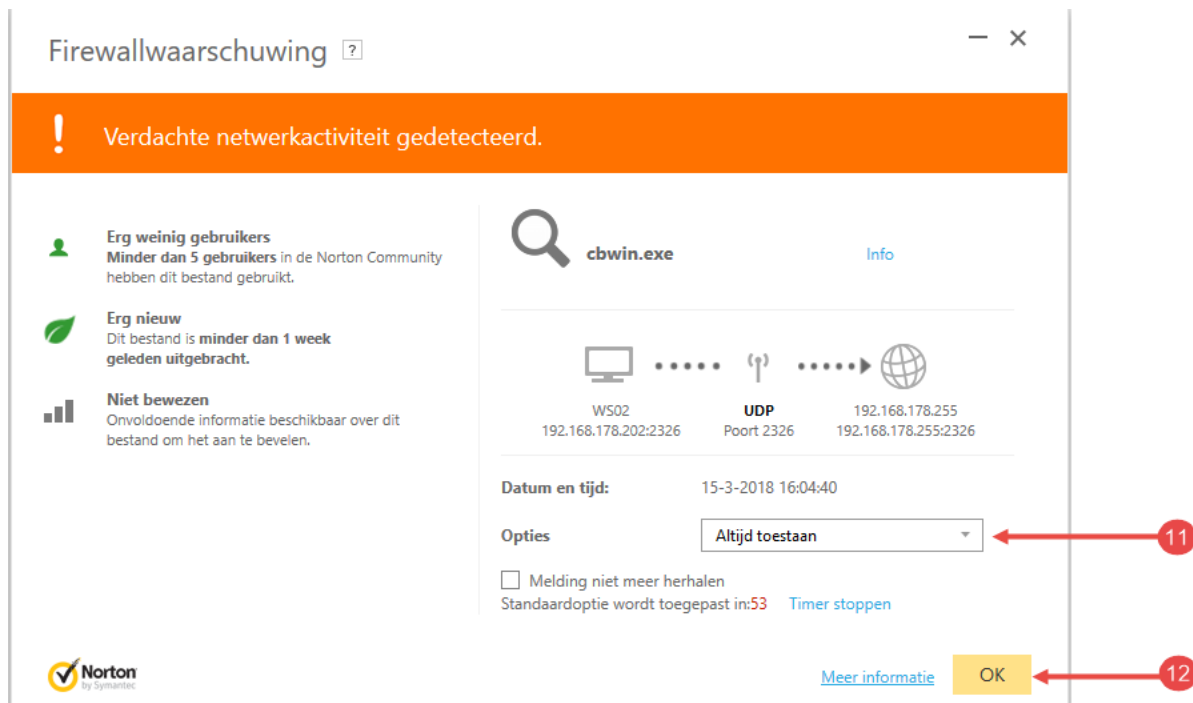
- Klik op de optie **instellingen**



- Klik in het configuratiescherm op de optie **Firewall**
- Klik op de optie **Opnieuw instellen** om de Firewall opnieuw in te stellen. Hiermee verwijdert u alle beleidsregels en wordt de Firewall volledig teruggezet naar de standaard instellingen. Dit is een handig methode om problemen met de Firewall op te lossen.



7. Bevestig het opnieuw instellen van de Norton Firewall door op de opdrachtknop Ja te klikken.
8. Klik op de opdrachtknop **Sluiten** om de Firewall configuratie af te sluiten
9. Start Compad Bakkerij.
10. Binnen enkele seconde na het starten van de software krijgt u de Firewall waarschuwing



11. Kies middels de keuzelijst **Opties** voor de optie **Altijd toestaan**
12. Klik op de opdrachtknop **Ok**