

Topbakkers MUM Implementatie

Document beheer

Versie	Datum	Status	Auteur(s)	Opmerking
1.0	22 augustus 2012	Concept	Carol Esmeijer	

Inleiding

Deze documentatie is een uitbreiding op de bestaande handboek t.b.v de Topbakkers welk beschikbaar is via <u>http://www.compad-software.com/download/nl_manual_topbakkers.pdf</u>.

De reden van deze extra aanvullende documentatie is de implementatie van Topbakkers MUM systeem, waarin extra aanvullende eisen van diverse afnemers zoals Sodexo, Hema en dergelijke worden beschreven. Alvorens u deze documentatie gaat lezen is het raadzaam om eerst het Handboek Compad Bakkerij / Topbakkers gelezen te hebben.

Assortimenten

Nieuw bij de Topbakkers koppeling zijn de assortimentsafspraken. Topbakkers heeft met de afnemer een bepaald assortiment afgesproken. Buiten het assortiment mogen er geen artikelen besteld worden of in bijzondere gelegenheden. De assortimenten worden tegelijkertijd met de prijslijsten opgehaald. U kunt de assortimenten ophalen door het volgen van de volgende stappen:

- 1. Ga naar Extra| Topbakkers communicatie
- 2. Schakel de optie ophalen orders uit
- 3. Schakel de optie versturen artikelen uit
- 4. Schakel de optie ophalen actuele prijslijsten in
- 5. Klik op de opdrachtknop Ok om de actuele prijslijsten en assortimentslijsten op te halen

Compad Bakkerij biedt u de mogelijkheid om de opgehaalde assortimentslijsten in te zien. U kunt de assortimentslijsten inzien via de volgende procedure:

- 1. Ga naar Debiteur | Assortimenten
- 2. Lokaliseer de assortimentslijst die u wilt inzien
- 3. Klik op de rubriek Wijzigen



Debiteur

Om te kunnen factureren via Top Bakkers heeft u ook klanten die via de Top Bakkers organisatie beleverd moeten worden. Daarom kunt u per klant vastleggen of deze via de Top Bakkers organisatie gefactureerd moeten worden. Dat kan middels de volgende werkwijze:

- 1. Ga naar Debiteuren | Debiteuren onderhouden of druk op de functietoets F4
- 2. Selecteer in de lijst met klanten de klant waarvan u wilt vastleggen dat deze via de Top Bakkers organisatie moet worden gefactureerd en klik op **Wijzigen**
- 3. Klik op de rubriek Levering

🕼 Klant 🛞	Klant gegever Klant detail gegevens	าร				
Algemeen Prijzen	Nummer:	ſ	130			
 Korangen Levering 	Bedrijf	Nutreco TB				W
Afleveradressen	C Particulier					W
 Orderinvoer Contactpersonen 	O Passant					
P Factuur	Levering					
Factuuradres Eachuurteksten	Bellijst:	Niet bellen	V	Route:	Route 4	×
Dopbakkers	Telefoon Belorder:			Route Volgnummer:		16
Financieel	Leveringswijze			Eigenschappen		
 Emballage Klantenpas Activiteiten 	Leveringswijze: Bezorgbedrag:	Bezorgen	•	Historie van ord	ers bijhouden 1 voor brood en bai	nket
Layout voorkeur	🔲 Gratis bij minimum	besteding		Geblokkeerd	el.	
	Minimumbesteding:		0.00	🔲 Geen prijzen op	bon 🔫 —	
Iverzicht 🛞	Aantal bonnen:	1 Bon	•	Netto prijs afdr	ukken	
Verkoophistorie	Filiaal:	** Geen **	•	Afleveradres al	nd op de bon weer	geven
	- Klantreferentie:	Ja, verplicht	•		Geolyseen	
	Omschrijving Klantref	.: Ordernummer afnemer		4		
	Artikel etiket:	Geen warenwet etiketten	•	Productie shift:	Standaard	•
	Tekst op etiket:			Ordergroep:		Ŧ

- 4. Schakel bij de zogenaamde MUM klanten de optie Geen prijzen op bon uit
- 5. Kies met de keuzelijst Klant referentie voor de optie Ja, Verplicht
- 6. Geef in de invoervak **Omschrijving klantref.** de tekst die gevraagd moet worden bij order invoer. Doorgaans is dat Ordernummer afnemer



	Klant (Klant gegevens	
7— 8—	 Algemeen Prijzen Kortingen Levering Alleveradressen Orderinweer Contactpersonen Factuur Factuur Factuurteksten Topbekkers Financieel Embalage Klantenpas Activiteiten Lavout voorkeur 	Nank detail gegevens	- 9
10- 12-	Overzicht (

- 7. Kies voor de rubriek Facturering
- 8. Schakel de optie mag op rekening betalen in
- 9. Kies voor de factuurfrequentie 1 x per week
- 10. Schakel de optie Facturering via Topbakkers in
- 11. In het invoervak **Debiteurnummer** geeft u het klantnummer op dat u van Topbakkers heeft ontvangen
- 12. Met de keuzelijst **Prijslijst** selecteert de prijslijst die van toepassing is.



🏭 Klant 🤅	Klant gegevens
 Algemeen Prijzen Kortingen Levering Afleveradressen Orderinvoer Orderinvoer 	Nummer: 130
C Cratacpersonen C Factuuradres C Factuuradres C Factuurteksten C Topbakkers Financieel C Enbollogo C Klantenpas C Activitieren	Topbakkers Assortiment: Ook buiten het assortiment bestellen mogelijk (maatwerk) Assortimentlijst: SOD Order invoer Wijzigen internet orders Alleen de aantalien v/d Internet order kunnen gewijzigd worden Image: Solution of the state of the st
C Layout voorkeur Overzicht	Verwerken Leverbonnen: Leverbonnen niet samenvoegen Factuurregels: Factuurregels niet samenvoegen

- 13. Met het inschakelen van de optie Facturering via Topbakkers is de sectie **Topbakkers** actief. Klik op de sectie **Topbakkers** om de extra (nieuwe) topbakkers debiteur instellingen te activeren.
- 14. Kies middels de keuzelijst **Assortiment** of er voor de topbakkers afnemer een beperkt assortiment van toepassing is. U kunt hierbij kiezen uit:
 - **Geen assortiment**. De afnemer mag alle producten van de bakker bestellen.
 - **Uitsluitend uit assortiment**. De topbakker afnemer mag uitsluitend artikelen uit een bepaald assortiment bestellen.
 - Ook buiten het assortiment bestellen mogelijk (maatwerk). De afnemer mag bij hoge uitzondering buiten het assortiment bestellen. Alleen dit zijn zogenaamde maatwerk orders.
 - **Ook buiten het assortiment bestellen mogelijk**, De afnemer heeft wel een eigen assortiment, maar mag ook altijd buiten het assortiment bestellen.
- 15. Met de keuzelijst **Assortimentlijst** kan worden vastgelegd uit welk assortiment de klant mag bestellen. Deze optie alleen beschikbaar indien de assortimentslijsten zijn gedownload en de optie Assortiment is ingesteld op Uitsluitend uit assortiment, Ook buiten het assortiment bestellen mogelijk (maatwerk) of Ook buiten het assortiment bestellen mogelijk.
- 16. Topbakkers heeft met de afnemer afspraken gemaakt over de mogelijkheid van het wijzigen van de internet bestelling door de bakker. Met de keuzelijst Wijzigen Internet bestelling kan deze afspraak worden vastgelegd. U kunt hierbij kiezen uit:



- Internet orders zijn volledig wijzigbaar. De internet bestelling kan door de bakker in Compad Bakkerij volledig worden aangepast.
- Internet orders zijn niet wijzigbaar. Het wijzigen van de internet bestelling in Compad Bakkerij door de bakker is niet mogelijk
- Alleen de aantallen v/d Internet order kunnen gewijzigd worden. In Compad Bakkerij kunnen alleen de aantallen worden aangepast. Het toevoegen en verwijderen van order regels is niet mogelijk.
- 17. Met de optie **Normale order toestaan** kan worden vastgelegd of het ook mogelijk is om normale orders vast te leggen in Compad Bakkerij
- 18. Met de optie **Calamiteiten order toestaan** kan worden vastgelegd of het in Compad Bakkerij ook mogelijk is om in geval van calamiteit handmatig een bestelling vast te leggen.
- 19. Het ingeven van zogenaamde maatwerk orders is toegestaan indien u de optie **Maatwerk** orders toestaan ingeschakeld.
- 20. Met de keuzelijst **leverbonen** kunt u vastleggen of de leverbonnen wel of niet verzameld dienen te worden. Doorgaans gelden voor alle Topbakkers (Mum-afnemers) dat er een match gemaakt moet kunnen worden tussen de bestelling en de pakbon. Dus in de meeste gevallen is het verzamelen van leverbonnen niet gewenst.
- 21. Hoe de factuurregels binnen Compad Bakkerij samengenomen dienen te worden kan met de keuzelijst **Factuurregels** worden vastgelegd. Omdat voor de meeste MUM afnemers een match gemaakt moet kunnen worden tussen de order en de factuur is het cumuleren van de factuurregels niet wenselijk.
- 22. Klik op de rubriek Layout voorkeur



🐻 Klant	Klant gegevens		
C Algemeen			
© Prijzen	Nummer:	130	
© Kortingen	G Padvif Nutrace TP		
C Levering	so bearly macreco re		w l
C Afleveradressen	C Particulier		W
© Orderinvoer	C Passant		and the second se
C Contactpersonen			
C Factuur	Rapport voorkeur		
Factuuradres	Rapport groep	Rapport	
C Factuurteksten	Aanmaning		
C Topbakkers	Bestellijsten Facturen		
© Financieel	Factuuroverzichten		
© Emballage	Leverbonnen / Contantbonnen		
© Klantenpas			
C Activiteiten			
Layout voorkeur			
Overzicht	8		
C. Verkoophistorie			
		.1	
			Wijzigen 🔸

- 23. Selecteer de optie Lever/contant bon
- 24. Klik op de opdrachtknop Wijzigen

	Debiteur rapport voorkeur Debiteur rapport voorkeur	
5—	Area Description: Leverbonnen / Contantbonnen Layout : Standaard Lever/Contantbon Topbakkers Aantal:	•
6	Record will be Changed DK <u>A</u> nnuleren	

- 25. Kies middels de keuzelijst Layout voor de Standaard leverbon/contantbon Topbakkers
- 26. Klik op de opdrachtknop **Ok** om de layout voorkeur op te slaan
- 27. Om de debiteurinstelling op te slaan klikt u op de opdrachtknop **Ok**

Bestelling vastleggen

Meer en deel van de bestellingen van Topbakkers kunt u ophalen via Extra | Topbakkers communicatie centrum. Deze (internet) orders kunt u terugvinden bij Orders | Eenmalige orders. Het is mogelijk (afhankelijk van de afspraken) deze orders te wijzigen of nieuwe orders vast te leggen. Het vastleggen van nieuwe orders gaat als volgt:



- 1. Ga naar Orders | Eenmalige orders
- 2. Klik op de opdrachtknop **Toevoegen**

Filiaal Levering Ordernummer: 5 62332 Levering: * Bezorgbedrag: 0.0 Elliaal: Filiaal Horeca * Shift: Standaard * Korting: 0.00 Status: Standaard * Groep: geen ordergroep * Betaaldi: 0.00 Referentie: Opgerking: Betaalwijze: Standaard Opbiteur: Afleveradres V Standaard Standaard	.00 2 1
Ordernummer: 5 82332 Levering: Image: Constraint of the second bedrage: 0 Elliaal: Fillaal Horeca Image: Shift: Standaard Image: Constraint of the second bedrage: 0.000 Status: Standaard Image: Constraint of the second bedrage: Image: Constraint of the second bedrage: 0.000 Status: Standaard Image: Constraint of the second bedrage: Image: Constraint of the second bedrage: Image: Constraint of the second bedrage: 0.000 Referentie: Image: Constraint of the second bedrage: Image: Constrainton of the second b	.00 20 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
Ellaal: Filiaal Horeca Image: Shift: Standaard Image: Sta	00 I
Status: Standaard	
Referentie: Opmerking: Betaalwijze: Standaard Debiteur: Afleveradres	
Debiteur: Afjeveradres	
2	
Zoek: 0	
Regel Code Naam Aantal Prijs Opmerking	Gesc
	- 1

- 3. Geef de leverdatum op
- 4. Leg in het invoervak debiteurnummer de debiteurnummer vast
- 5. Na het ingeven van het debiteurnummer wordt automatisch het venster **Ordernummer afnemer** wordt geactiveerd, waarin u eerst aanvullende order informatie dient vast te leggen.

Indien het venster niet wordt geactiveerd dat is bij de optie Klantreferentie bij de debiteur niet ingesteld op "Ja, verplicht"

	Ordernummer Ordernumn Geef een klantrefe	afnemer ner afnemer erentie op		
6 7	Ordernummer afne Topbakkers Ordernummer:	em		
9—	Soort order:	Standaard order	 Annuleren	8

6. Geef de referentie van de klant (Ordernummer afnemer op)



- 7. Geef eventueel het optioneel het ordernummer van Topbakkers op in het invoervoer **Ordernummer**.
- 8. Selecteer met de keuzelijst **Soort order** het type bestelling. U heeft hierbij keuze uit (deze keuze is afhankelijk van de afspraken die u heeft vastgelegd bij de klant):
 - Normale order
 - Internet order
 - Calamiteiten order
 - Maatwerkorder
- 9. Klik op de opdrachtknop **Ok**
- 10. U kunt nu de order ingeven (zoals u normaal ook bestellingen vastlegt binnen Compad Bakkerij). Alleen bij de order invoer wordt nu rekening gehouden met de gemaakt afspraken inzake het assortiment.

Afspraken

Hieronder wordt schematisch de instellingen voor de verschillende Topbakkers afnemers weergegeven.

Makro	
Levering	
Geen prijzen op bon	Uit
Klantreferentie	Ja, verplicht
Omschrijving klantref.	Ordernummer afnemer
Topbakkers	
Assortiment	Uitsluitend uit assortiment
Assortimentslijst	A_MAK
Wijzigen internet orders	Alleen de aantallen v/d Internet order kunnen gewijzigd worden
Normale orders toestaan	Nee
Calamiteiten orders toestaan	Ja
Maatwerkorders toestaan	Nee
Leverbonnen (Verwerken)	Leverbonnen niet samenvoegen
Factuurregels (Verwerken)	Factuurregels niet samenvoegen

Sodexo	
Levering	
Geen prijzen op bon	Uit
Klantreferentie	Ja, verplicht
Omschrijving klantref.	Ordernummer afnemer



Topbakkers	
Assortiment	Ook buiten het assortiment bestellen mogelijk (maatwerk).
Assortimentslijst	A_SOD
Wijzigen internet orders	Alleen de aantallen v/d Internet order kunnen gewijzigd worden
Normale orders toestaan	Nee
Calamiteiten orders toestaan	Ja
Maatwerkorders toestaan	Ja
Leverbonnen (Verwerken)	Leverbonnen niet samenvoegen
Factuurregels (Verwerken)	Factuurregels niet samenvoegen