

# *Top Bakkers & Compad Bakkerij*

## Instructie voor Compad Bakkerij 2007

**Gerwin Kappert**



# Inhoudsopgave

<b>OVERZICHT .....</b>	<b>3</b>
Wat leert u in dit document.....	3
Voor wie is dit document bestemd.....	3
Hoe is dit document ingedeeld .....	3
<b>IK BEN EEN TOP BAKKER.....</b>	<b>5</b>
Top Bakkers functionaliteit inschakelen .....	5
Internetverbinding instellen.....	6
<b>DOWNLOADEN TOP BAKKERS INFO.....</b>	<b>8</b>
<b>ARTIKELEN KOPPELEN.....</b>	<b>10</b>
Top Bakkers Assortiment .....	10
Eigen assortiment .....	11
<b>DE TOP BAKKER KLANT .....</b>	<b>12</b>
<b>OPHALEN ORDERS .....</b>	<b>14</b>
<b>FACTURERING VIA TOP BAKKERS.....</b>	<b>17</b>
<b>ONDERSTEUNING EN VRAGEN .....</b>	<b>19</b>

# Overzicht

In deze aparte gebruikershandleiding wordt een korte gebruikersinstructie gegeven voor het werken met de Top Bakkers functionaliteit. Deze functionaliteit is een standaard functionaliteit is daarom al het kleinste pakket van Compad Bakkerij beschikbaar.

Deze handleiding geeft een beschrijving aan de hand van Compad Bakkerij 2007 en hoger. In deze verkorte handleiding leert u hoe

- Wat Top Bakkers
- U Compad Bakkerij kunt configureren voor Top Bakkers
- Artikelen kunt koppelen aan de Top Bakkers artikelen
- Uw eigen producten kunt facturen via Top Bakkers
- De facturen kunt afdrucken en versturen
- Het ophalen van de orders van de Top Bakkers website

---

## Wat leert u in dit document

Dit document leert u hoe u de Top Bakkers functionaliteit binnen Compad Bakkerij kunt gebruiken.

---

## Voor wie is dit document bestemd

Dit document is bestemd voor iedereen bakker die producten levert via de organisatie Top Bakkers. Top Bakkers is een onafhankelijk organisatie die zich richt op de verkoop van producten geproduceert door de ambachtelijke bakker. Meer informatie over Top Bakkers vindt u op [www.topbakkers.nl](http://www.topbakkers.nl)

---

## Hoe is dit document ingedeeld

De informatie in dit document is onderverdeeld in de volgende hoofdstukken:

### Hoofdstuk 1 Ik ben een Top Bakker

De Top Bakkers functionaliteit is een standaard functionaliteit dat in alle pakketten van Compad Bakkerij beschikbaar is. Alleen dient u deze functionaliteit wel eerst in te schakelen. In het eerste hoofdstuk leest u hoe u de Top Bakkers functionaliteit kunt inschakelen.

### Hoofdstuk 2 Downloaden Top Bakkers info

In de voorgaande versies van Compad Bakkerij moest uzelf het assortiment van Top Bakkers importeren. Maar vanaf Compad Bakkerij 2007 is dat veranderd. De meest actuele prijs/product informatie wordt automatisch ververst via het Internet. Meer informatie vindt u in hoofdstuk twee.

### Hoofdstuk 3 Artikelen koppelen

In het derde hoofdstuk leest u hoe u uw assortiment kunt koppelen aan het assortiment van Top Bakkers.

### Hoofdstuk 4 De Top Bakker Klant

Het vierde hoofdstuk geeft een beschrijving hoe u Top Bakkers klanten kunt vastleggen.

**Hoofdstuk 5 Facturing via Top Bakkers**

In het vijfde hoofdstuk vindt u meer informatie over het ontvangen van orders via de Top Bakkers website

**Hoofdstuk 6 Facturing via Top Bakkers**

In het laatste hoofdstuk vindt u meer informatie over het versturen van elektronische facturen via de Top Bakkers functionaliteit.

# Ik ben een Top Bakker

Iedere bakker zal dat natuurlijk van zich zelf beweren en wij zijn natuurlijk de laatste die dat ontkennen. Maar onder het begrip Top Bakker verstaan wij die bakkers die zijn aangesloten bij de Top Bakkers organisatie. Deze organisatie verkoopt producten van ambachtelijke bakkersbedrijven aan allerlei instellingen. Meer informatie over Top Bakkers vindt u op [www.topbakkers.nl](http://www.topbakkers.nl)

Om de communicatie tussen de bakker en de Top Bakkers organisatie zo vlekkeloos te laten verlopen hebben wij speciale functionaliteit ontwikkeld. Deze Top Bakkers functionaliteit maakt deeluit van de standaard functionaliteit van Compad Bakkerij 2007.

## Top Bakkers functionaliteit inschakelen

Om gebruik te kunnen maken van deze Top Bakkers functionaliteit dient u deze in te schakelen. U kunt deze functionaliteit inschakelen door het volgen van de onderstaande procedure:

### ▸ Inschakelen Top Bakkers functionaliteit

1. Ga naar Extra | Opties
2. In het venster **Opties** kies voor de sectie **Top Bakkers** onder de rubriek **Koppelingen**

The screenshot shows the 'Opties' window with the following details:

- Window Title:** Opties
- Sidebar:**
  - Algemeen:** Bestandslocatie, Programma, Werkdagen, Productieplanning, Orderetiket, Factuurgegevens, Financieel, Internetverbinding, Taal, Inkoop, Compatibiliteit
  - Koppelingen:** Digi weegschalen, Oscar kassasysteem, **TopBakkers**, SpecPlaza
- Main Content Area:**
  - Top Bakkers** (Geef uw bedrijfsgegevens in...)
  - TopBakker**
  - Crediteurnummer: 65080
  - Artikel afkorting: LI
  - Verbindinggegevens t.b.v. ophalen orders**
  - Verbindingsmethode: Eigen server
  - FTP Server: ftp.broodnodig.nl
  - Gebruikersnaam: broodnodig
  - Wachtwoord: welkombroodnodig
  - Verwerken orders**
  - Diverse artikel: 90000
- Buttons:** << vorige, Volgende >>, Annuleren, Einde

3. Vink de keuze optie **Top Bakker** aan

4. In het invoervak **Code Top Bakkers** geeft u het bakkersnummer in die u van de Top Bakkers organisatie heeft gekregen.
5. In het invoervak **Artikel afkorting** dient u de code vast te leggen die u kunt gebruiken voor eigen producten, die geen deel uitmaken van het Top Bakkers assortiment. Deze code krijgt u van de Top Bakkers organisatie.
6. Klanten kunnen via de website van Top Bakkers bestellingen plaatsen. Top Bakkers kan deze internet bestellingen aan u beschikbaar stellen op een ftp server.

Hiervoor kunt u uw eigen ftp server gebruiken of tegen een kleine vergoeding gebruik maken van de ftp server van Compad. Middels de keuzelijst Verbindingsmethode kunt u kiezen voor de optie **Eigen server** of **Compad Server**.

Wanneer u heeft gekozen voor een eigen ftp server, dan dient u in de velden **ftp server**, **gebruikersnaam** en **wachtwoord** de gegevens vastleggen die nodig zijn voor maken van de verbinding met uw eigen ftp server. Heeft u gekozen om gebruik te maken van de ftp server van Compad, dan ontvangt u na aanmelding uw gebruikersnaam en wachtwoord. Deze informatie dient u in de desbetreffende velden vast te leggen.

Ook kunt u er voor kiezen om geen orders via Internet te accepteren.

7. Tijdens het inlezen en verwerken van Internet bestellingen controleerd Compad Bakkerij of het bestelde artikel aanwezig is in uw eigen administratie. Wanneer het artikel niet aanwezig is kunt u gebruik maken van een zogenaamde diversen artikel. Dit artikel functioneert als een soort van vangnet, zodat er geen enkele order verloren gaat.

U kunt de artikelcode van dit artikel vastleggen in het veld **Diverse artikel**.

8. Klik op de opdrachtknop **Ok** om de instellingen op te slaan.

De Top Bakkers functionaliteit in Compad Bakkerij 2007 is nu ingeschakeld.

---

### **Belangrijk**



De Top Bakkers functionaliteit is voor kosteloos voor alle gebruikers van Compad Bakkerij beschikbaar! Echter de mogelijkheden zijn wel afhankelijk van de door u aangeschafte modules. Zo kunt u uitsluitend internet orders verwerken indien u in het bezit bent van de order module.

---

## **Internetverbinding instellen**

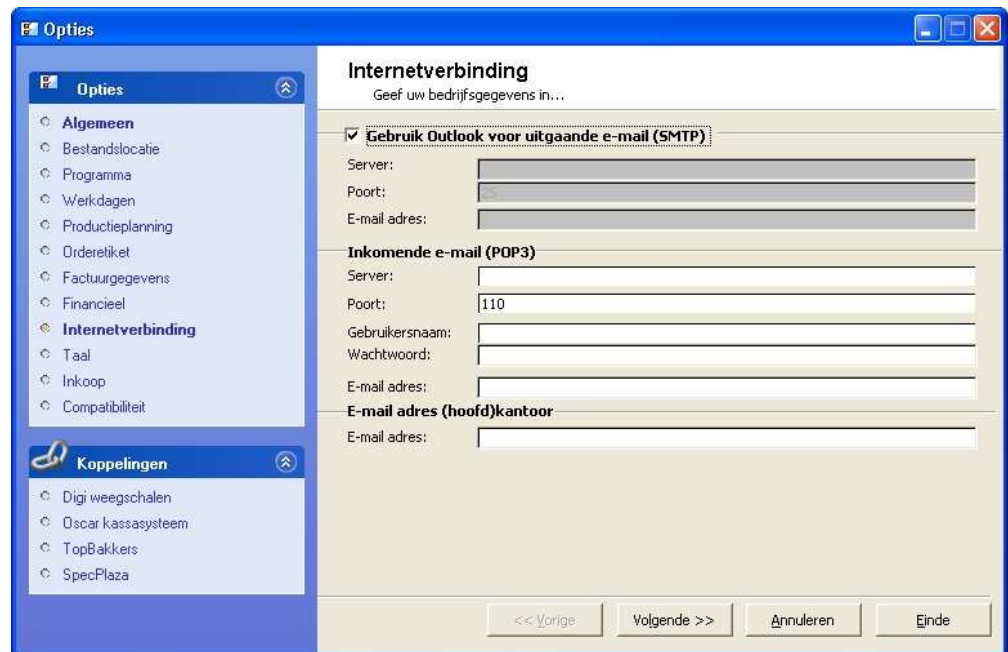
Omdat een deel van de Top Bakkers functionaliteit bestaat uit het versturen van elektronische facturen, kan het voorkomen dat u nog moet aangeven op welke manier de factuur verstuurd moet worden. U heeft hierbij de keuze uit:

- **Direct middels het SMTP protocol**
- **Via Microsoft Outlook**

Het versturen van elektronische facturen via Microsoft Outlook heeft als voordeel dat u geen kennis hoeft te hebben van allerlei technische aspecten over het SMTP protocol, zoals de SMTP Server, Poort, etc. Een ander voordeel is dat Compad Bakkerij een kopie plaats in de map verzonden items en u ontvangt een kopie van het verzonden bericht

## ► Internetverbinding instellen

1. Ga naar Extra | Opties



2. In het venster **opties** kies voor de rubriek **Internetverbinding**
3. Kies voor de optie **Gebruik Outlook voor uitgaande e-mail** wanneer u gebruik wens te maken van de Microsoft Outlook en u kunt verder gaan met stap 6.
4. Wanneer u de elektronische facturen rechtstreeks wilt versturen middels het smtp protocol schakel dan de optie **Gebruik Outlook voor uitgaande e-mail** uit.
5. Stel de noodzakelijke SMTP gegeven is, zoals SMTP server, Poort en e-mail adres.
6. Klik op de opdrachtknop **Ok** om de instellingen op te slaan.

# Downloaden Top Bakkers info

In de voorgaande versies van Compad Bakkerij moest u zelf de juiste prijslijst van Top Bakkers importeren en koppelen. Dit is in versie 2007 verbeterd. Vanaf deze versie zal Compad Bakkerij de laatste prijs- en artikelinformatie automatisch downloaden vanaf de Compad website (of uw eigen ftp server).

Desgewenst kunt u de meest actuele prijs- en artikelinformatie ook handmatig ophalen. Hiervoor volgt u de onderstaande procedure:

## ▸ Downloaden Top Bakkers informatie

1. Ga naar Extra | Communicatie centrum Top Bakkers



2. Schakel de optie **Ontvangen actuele prijslijst** in
3. Klik op de opdrachtknop Ok om de communicatie te starten.

Na de communicatie en het bijwerken van de prijslijsten, krijgt u een overzicht van de resultaten.



---

**Belangrijk**

Deze functionaliteit is uitsluitend beschikbaar wanneer u de Top Bakkers functionaliteit heeft ingeschakeld.

---

---

**Belangrijk**

Voor deze functionaliteit moet uw computer verbonden zijn met het Internet.

---

---

**Belangrijk**

Wanneer u bij Extra | Opties geen ftp server heeft vastgelegd, dan zal Compad Bakkerij gebruik maken van de standaard ftp server van Compad Software. Deze kan alleen gebruikt worden voor het ophalen van de meest actuele prijslijsten.

---

# Artikelen koppelen

De artikelen die u via Top Bakkers aan klanten levert kunnen deel uit maken van:

- **Het Top Bakkers assortiment**
- **Uw eigen assortiment**

In dit hoofdstuk staat beschreven op welke wijze u met dergelijke artikelen kunt omgaan.

---

## Top Bakkers Assortiment

De artikelen die deel uitmaken van het Top Bakkers Assortiment worden door Top Bakkers aangeleverd. Deze informatie wordt door ons bewerkt en via onze website kunt u deze product/prijs informatie automatisch downloaden.

Echter wat u nog wel moet doen is het aanbrengen van een koppeling tussen de producten uit het Top Bakkers assortiment en uw eigen assortiment. Het vastleggen van een koppeling tussen uw assortiment dat van Top Bakkers vindt plaats vanuit uw eigen product assortiment. Hiervoor volgt u de onderstaande procedure.

▸ **Top Bakkers Assortiment koppelen**

1. Ga naar Artikelen | Artikelen of druk op de functietoets F2
2. Selecteer in de lijst het artikel dat uw wilt koppelen met een product uit het Top Bakkers Assortiment.
3. Klik op de opdrachtknop Wijzigen
4. Klik op de rubriek **Top Bakkers**
5. Selecteer uit de lijst van **Top Bakkers assortiment** het product waaraan uw eigen product gekoppeld dient te worden.

---

### Belangrijk



Deze functionaliteit is uitsluitend beschikbaar wanneer u de Top Bakkers functionaliteit heeft ingeschakeld.

---

### Belangrijk



De optie Top Bakkers assortiment is niet beschikbaar indien u bij het invoervak **Top Bakkers code** al een andere code heeft vastgelegd.

---

---

## Eigen assortiment

Naast de producten uit het Top Bakkers assortiment zijn er ook Top Bakkers die producten leveren uit hun eigen assortiment. Deze eigen producten, staan dus niet op de prijslijst van Top Bakkers, maar worden op verzoek van de klant geleverd. Het kan hierbij gaan om regionale producten of specialiteiten van de Top Bakker.

Wanneer een klant van Top Bakkers een dergelijk product besteld dan wordt het product tijdens facturering voorzien van uw artikel afkorting. Stel u heeft een product geleverd dat niet voorkomt in het Top Bakkers assortiment en dit artikel heeft bij u de artikelcode "5544", dan plaatst Compad Bakkerij voor deze code de afkorting die u heeft vastgelegd bij Extra | Opties.

Daarnaast kan de organisatie Top Bakkers u verzoeken om een andere codering te gebruiken. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren wanneer er sprake is van speciale prijsafspraken. Middels het invoervak **Top Bakkers Code** kunt u deze optionele artikelcode vastleggen.

Om deze code te kunnen vastleggen volgt u de volgende procedure:

► **Eigen producten facturering via Top Bakkers**

1. Ga naar Artikelen | Artikelen of druk op de functietoets F2
2. Selecteer in de lijst het artikel waarvan u de optionele Top Bakkers Artikelcode wilt vastleggen
3. Klik op de opdrachtknop Wijzigen
4. Klik op de rubriek **Top Bakkers**
5. Geef in het invoervak **Top Bakkers code** de code op die u van Top Bakkers heeft gekregen.

---

### Belangrijk



Deze functionaliteit is uitsluitend beschikbaar wanneer u de Top Bakkers functionaliteit heeft ingeschakeld.

---

### Belangrijk



De optie Top Bakkers Code is niet beschikbaar indien u het artikel al heeft gekoppeld aan een product uit het Top Bakkers Assortiment.

---

# De Top Bakker Klant

Om te kunnen factureren via Top Bakkers heeft u ook klanten die via de Top Bakkers organisatie gefactureerd moeten worden. Daarom kunt u per klant vastleggen of deze via de Top Bakkers organisatie gefactureerd moeten worden.

## ► Klant instellen als Top Bakkers klant

1. Ga naar Debiteuren | Debiteuren onderhouden of druk op de functietoets F4
2. Selecteer in de lijst met klanten de klant waarvan u wilt vastleggen dat deze via de Top Bakkers organisatie moet worden gefactureerd.
3. Kies voor de rubriek **Facturering**

4. Selecteer de optie **Klant mag op rekening betalen** en leg de factureringfrequentie correct vast.
5. Selecteer de optie **Facturering via Top Bakkers**
6. Geef in het invoervak **Debiteurnummer** de klantnummer die de Top Bakkers organisatie aan deze klant heeft toegekend. Dit klantnummer krijgt u van de Top Bakkers organisatie
7. In de keuzelijst **prijzlijst** selecteert u de prijslijst die aan de debiteur is toegekend. Deze informatie ontvangt u van de Top Bakkers organisatie.
8. Klik op de opdrachtknop **Ok** om de instellingen op te slaan.

---

**Belangrijk**

Deze functionaliteit is uitsluitend beschikbaar wanneer u de Top Bakkers functionaliteit heeft ingeschakeld.

---

---

**Belangrijk**

De invoervakken **debiteurnummer** en **prijzlijst** zijn uitsluitend beschikbaar nadat u de optie **Facturering via Top Bakkers** heeft ingeschakeld.

---

# Ophalen orders

De organisatie Top Bakkers biedt haar klanten de mogelijkheid om via de website bestellingen te plaatsen. Deze bestellingen worden via Top Bakkers weer beschikbaar gesteld aan de bakkers middels ftp. Om hier gebruik van te kunnen maken moet u de beschikking hebben over een ftp server:

- **U heeft een eigen ftp server.**  
Veel bakkers hebben een eigen website en via hosting provider wordt doorgaans ook de mogelijkheid geboden om deze website als ftp server te gebruiken.
- **U maakt gebruik van onze ftp server**  
Wanneer u geen ftp server heeft of u bent niet zo thuis in de ict-wereld, dan bieden wij graag onze ftp server aan. Tegen een kleine jaarlijkse vergoeding bieden wij u toegang tot onze ftp server. U ontvangt van ons de exacte gegevens wat u dient in te vullen bij de verbindinggegevens. Tevens stellen wij Top Bakkers op de hoogte en verstrekken wij Top Bakkers de noodzakelijke informatie om de orders (en prijslijsten) voor u klaar te zetten.

In dit hoofdstuk staat beschreven op welke wijze u met dergelijke artikelen kunt omgaan

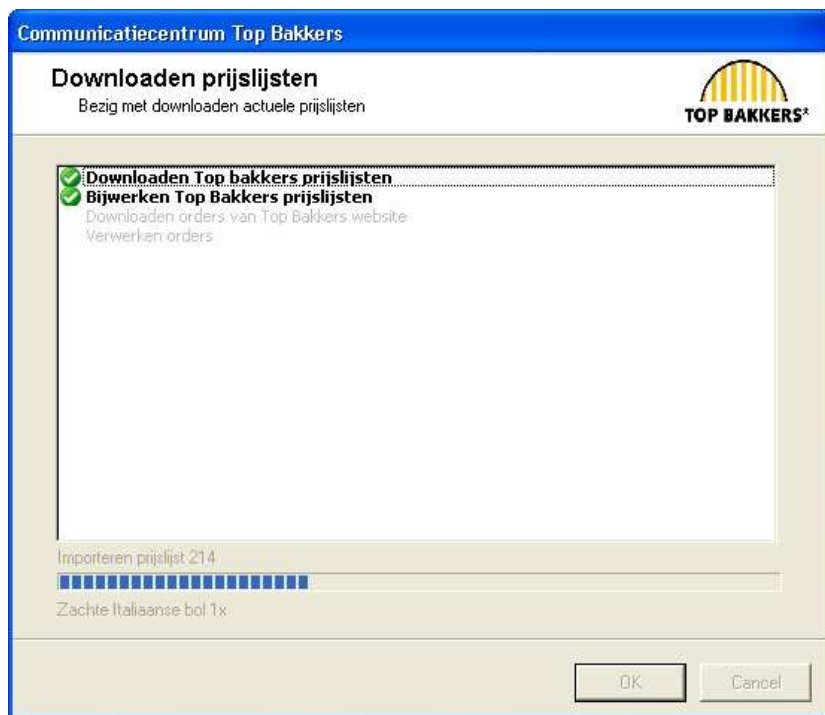
## ▸ Downloaden Top Bakkers informatie

1. Ga naar Extra | Communicatie centrum Top Bakkers

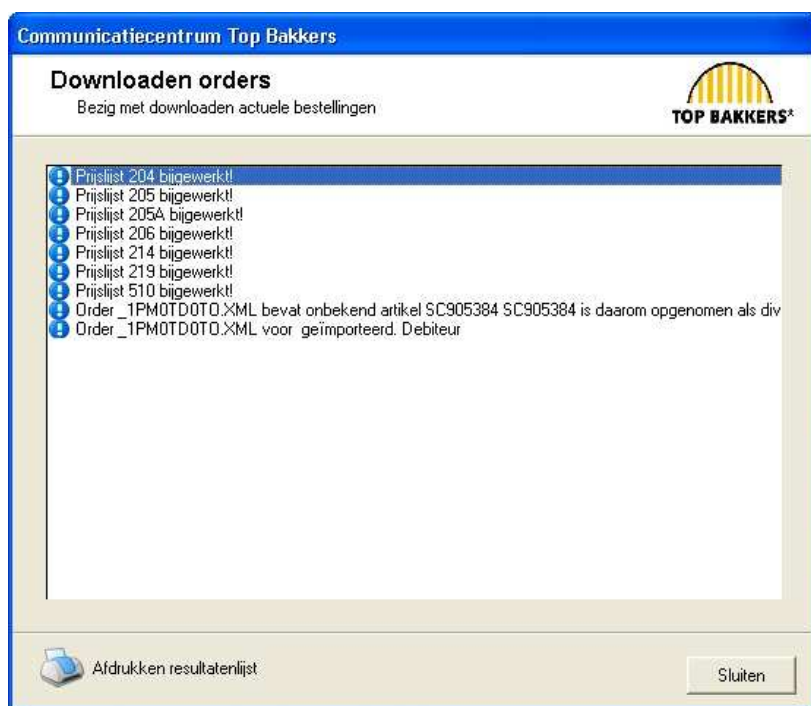


2. Schakel de optie **Ontvangen internet orders** in
3. Klik op de opdrachtknop Ok om de communicatie te starten.

Tijdens het downloaden en verwerken van de gegevens wordt u door Compad Store Automation geïnformeerd over de voortgang.



Na het verwerken van de gegevens krijgt u een resultaten overzicht. U kunt het resultaten overzicht desgewenst ook afdrukken om uw systeem verder te optimaliseren.



In het resultaten overzicht worden de volgende symbolen gebruikt:



**Informatie**

Middels dit symbool wordt aangegeven dat Compad Bakkerij 2007 een bepaalde taak succesvol heeft afgerond. Bijvoorbeeld het importeren van een bepaalde order of het bijwerken van een bepaalde prijslijst



**Waarschuwing**

Er is een fout opgetreden die door de software zelf is opgelost. Bijvoorbeeld een order bevat een artikel dat niet is opgenomen in uw artikelassortiment. Maar door gebruik te maken van het diverse artikel kan de order toch geplaatst worden.

Wij raden u aan om deze waarschuwing toch te controleren en zo nodig actie te ondernemen, zodat u uw systeem optimaal functioneert



**Fatal fout**

Er is een fatal fout opgetreden die door de software niet kon worden hersteld. Deze fout kan bijvoorbeeld optreden wanneer u een bestelling ontvangt van een onbekende debiteur. De bestelling kan niet door Compad Bakkerij worden verwerkt.

---

**Belangrijk**



Deze functionaliteit is uitsluitend beschikbaar wanneer u de Top Bakkers functionaliteit heeft ingeschakeld en de instellingen voor Verbindinggegevens bij Extra | Opties zijn ingevuld.

---

**Belangrijk**



Voor deze functionaliteit moet uw computer verbonden zijn met het Internet.

---



# Facturering via Top Bakkers

Een onderdeel van de Top Bakkers functionaliteit is dat facturen in elektronische vorm worden aangeboden aan de Top Bakkers organisatie. Tijdens het afdrucken van de facturen stelt Compad Bakkerij automatisch vast of er ook Top Bakkers facturen zijn afgedrukt. Deze worden dan na goedkeuring geëxporteerd en via de e-mail verstuurd.

Voor het versturen van de elektronische facturen naar Top Bakkers volgt u de onderstaande instructies.

## ► Facturering via Top Bakkers

1. Ga naar Facturering | Facturen onderhouden
2. Markeer die facturen die u wilt afdrucken of wilt versturen
3. Klik op de opdrachtknop met de printer om de gemarkeerde facturen af te drukken.
4. Nadat de factureren zijn afgedrukt, vraagt Compad Bakkerij of de facturen correct zijn afgedrukt. Beantwoord deze vraag met **Ja** indien de facturen inderdaad correct zijn.
5. Wanneer u facturen heeft afgedrukt die gefactureerd worden via Top Bakkers dan zal Compad Bakkerij dat automatisch vaststellen en aan u vragen of de elektronische factuur voor Top Bakkers moet worden opgesteld. Beantwoord deze vraag met **Ja**.
6. Compad Bakkerij 2007 zal nu de facturen gericht aan Top Bakkers exporteren en het resultaat hiervan direct via de e-mail versturen.

---

### Belangrijk



Deze functionaliteit is uitsluitend beschikbaar wanneer u de Top Bakkers functionaliteit heeft ingeschakeld.

---

### Belangrijk



Wanneer u bij de Internet verbinding gegevens (Extra | Opties) heeft aangegeven dat u voor uitgaande e-mail berichten gebruik wil maken van Microsoft Outlook dan kan het voorkomen dat u tijdens het versturen van het e-mail bericht de melding krijgt dat een ander programma buiten Outlook een e-mail bericht tracht te versturen. U dient deze melding te bevestigen.

---

---

## Mogelijk probleem



De elektronische factuur gericht aan Top Bakkers wordt rechtsstreeks vanuit Compad Bakkerij 2007 verstuurd. Wanneer u onverhoopt problemen mocht ondervinden met het versturen van de elektronische factuur, dan kunt u dit probleem oplossen door:

- Bij de programma instellingen (Extra | Opties) bij de rubriek **Internet** de correcte SMTP instellingen vast te leggen. Zie ook onze speciale handleiding Internet.

---

In Compad Bakkerij 2007 is het mogelijk om facturen nogmaals aan te bieden aan Top Bakkers. In de voorgaande versies was het namelijk niet mogelijk om facturen vaker aan te bieden aan Top Bakkers. Maar in de praktijk kan het toch handig zijn om de facturen nogmaals aan te bieden. Hierbij moet u denken aan correcties op verzoek van Top Bakkers of het gewoon nogmaals versturen van de facturen omdat het vorige e-mail bericht niet is aangekomen.

Voor het nogmaals versturen van de facturen naar Top Bakkers volgt u de volgende procedure:

### ► **Facturen opnieuw verzenden**

1. Ga naar **Facturering | Facturen onderhouden**
2. Wijzig de status in **Verzonden facturen** om de reeds verzonden facturen te zien.
3. Markeer die facturen die u nogmaals wilt aanbieden
4. Klik op de opdrachtknop met de printer om de gemarkeerde facturen af te drukken.
5. Nadat de factureren zijn afgedrukt, vraagt Compad Bakkerij of u de facturen nogmaals wilt aanbieden aan Top Bakkers. Beantwoord deze vraag met **Ja** om de facturen nogmaals aan te bieden aan Top Bakkers. Wilde u enkele een kopie factuur afdrukken en de facturen niet nogmaals aanbieden aan Top Bakkers, dan dient u deze vraag met **Nee** te beantwoorden.
6. Compad Bakkerij 2007 zal nu de facturen gericht aan Top Bakkers exporteren en het resultaat hiervan direct via de e-mail versturen.

# Ondersteuning en vragen

Samen met de organisatie Top Bakkers streven wij er naar om de communicatie tussen bakker en de organisatie Top Bakkers zo efficiënt mogelijk te laten verlopen. Helaas kan het voorkomen dat deze communicatie niet altijd vlekkenloos verloopt.

Wanneer u problemen ondervindt tijdens het gebruik van de Top Bakkers functionaliteit laat het ons dan weten. Daarnaast staan wij ook altijd open voor uw wensen en suggesties.



**Ondersteuning via de e-mail**

support@compad.nl



**Ondersteuning via de website**

www.compad.nl



**Telefonische ondersteuning**

Telefoon 053 432 99 65

Op werkdagen van 9 uur tot 21:00 uur

Daarbuiten uitsluitend voor storingen



**Correspondentie adres**

Postbus 6310

7503 GL ENSCHEDE



**Bezoekadres**

Zeggeven 11

ENSCHÉDE

---