

Webshop attributen

Document beheer

Versie	Datum	Status	Auteur(s)	Opmerking
1.0	31 mei 2019	Concept	Carol Esmeijer	
1.1	18 november 2020	Definitief	Carol Esmeijer	Toelichting op onjuiste verwerking van de attributen

Inleiding

Compad Bakkerij biedt een koppeling met verschillende webshops, waaronder de webshop van Compad Studio. Deze laatste biedt als mogelijkheid om per artikel verschillende attributen vast te leggen zoals de smaak, de aanzet, tekst op taart, foto en het aantal kaarsjes.

Attributen binnen de webshop worden soms ook voor andere doeleinden gebruikt zoals bijvoorbeeld een artikel brooddag, waarbij de klant voor een bepaalde bedrag een aantal broden krijgt. Hierbij heeft de klant keuze uit verschillende producten.

Een goede afstemming tussen de webshop en Compad Bakkerij is hierbij van cruciaal belang. Aan de andere kant is een goede inrichting van Compad Bakkerij weer van belang voor de productielijsten en het is daarom het niet altijd mogelijk is om de webshop 100% af te stemmen op de bakkerij software omdat u anders in de productie de onjuiste gegevens krijgt.

In dit document wordt uitgelegd hoe Compad Bakkerij omgaat met de artikel attributen van de webshop.

Wat zijn attributen

Alvorens we gaan beginnen is het belangrijk om te weten wat artikel attributen zijn binnen de webshop. Zodra de klant via uw webshop een artikel besteld kan het voorkomen dat uw klant verschillende keuze opties worden aangeboden. Bijvoorbeeld *tekst op taart*, het uploaden van een foto of de keuze tussen een heel brood of een half brood.

In figuur 1 worden een voorbeeld gegeven van een chocolade taart met verschillende opties (attributen).



Verse choo Schrijf als een Verse choo Artikelnum Aantal pers 12 personer Decoratie zi Nootjes Eenvoudige Nee, danku Wilt u opsch choolade Wilt u een fi Optie foto Tekst op fot
Tekst op fot

Schrijf als eerste voor dit produ	ct een beoordeling		
Verse chocolade taart			
Artikelnummer:: 804712			
Aantal personen *			
12 personen	~		
Decoratie zijkant 🍍			
Nootjes Chocolade	Amandelschaafsel	Confettie	
Eenvoudige kinderversieri	ing *		
Nee dank u			
Wilt u een foto op de taart Optie foto [+€10,00]	?		
Tekst op fotoprint. Max. a	antal tekens: 60		
🏷 Toevoegen aan verlar	nglijst 🗗 Vergelijk	product	
♡ Toevoegen aan verlar ⊠ E-mail een vriend	nglijst 🗗 Vergelijk	product	
♥ Toevoegen aan verlar ■ E-mail een vriend	nglijst 🗗 Vergelijk	product	
♥ Toevoegen aan verlar ♥ E-mail een vriend €26,50	nglijst 🗗 Vergelijk	product	
♥ Toevoegen aan verlar ■ E-mail een vriend €26,50 	nglijst 🗗 Vergelijk j	product	

Figuur 1 voorbeeld chocoladetaart met verschillende attributen

Een ander voorbeeld (figuur 2) is een voorbeeld waarbij de klant voor een broden actie keuze heeft uit verschillende broden.





Figuur 2 voorbeeld broden actie

En in het laatste voorbeeld waarbij de klant de keuze heeft tussen een heel en een half brood

CASINO TARWE	2
	CASINO TARWE €2,57
Castillittittittittittittittittittittittitt	1 Bestel nu!
	CASINO TARWE HALF €1,44
	1 Bestel nu!

Figuur 3 keuze tussen heel en half



Ook Compad Bakkerij biedt de mogelijkheid om te werken met attributen, echter in de praktijk worden artikel attributen doorgaans veelal alleen bij taarten gebruikt. Daarnaast zit er een klein verschil tussen de webshop en Compad Bakkerij. In Compad Bakkerij zijn wij bij de ontwikkeling vanuit gegaan dat de eindgebruikers die dagelijks om onze software werken, exact weten wat ze doen. Bijvoorbeeld wanneer in Compad Bakkerij bij een artikelattribuut *tekst op taart* ook maar één letter wordt ingegeven wordt de toeslag direct in rekening gebracht.

Bij de webshop hebben wij bij de attributen tekst op taart en foto op taart eerst altijd een extra optie (attribuut) toegevoegd. Zodra men kiest voor de optie foto op taart, dan pas verschijnt er een mogelijkheid om de foto te uploaden. Dit zijn eigenlijk onder de motorkap van de webshop twee attributen. Echter in de koppeling tussen Compad Bakkerij en webshop wordt hier rekening mee gehouden.

Verwerken webshop attributen binnen Compad Bakkerij

Ondanks het feit dat er kleine verschillen zijn tussen de webshop artikelattributen en Compad Bakkerij zal Compad Bakkerij de attributen verwerken in de order administratie. Hieronder leest u op welke wijze de attributen in Compad Bakkerij worden verwerkt.

De webshop artikelattributen worden op de volgende wijze binnen Compad Bakkerij verwerkt:

- Voor analyse waarbij de extra webshop artikel attributen zoals optie foto op taart en de daadwerkelijke foto worden vertaald naar één optie foto op taart. Tijdens deze voor analyse worden ook eventuele internetadres van foto bestanden vertaald naar korte leesbare bestandsnamen.
- 2. Analyse op basis artikelattributen hierbij wordt op basis van artikel gekeken of bij het artikel attributen zijn vastgelegd die overeenkomen met de namen vanuit de webshop. Mocht dat het geval zijn, worden de webshop artikelattributen gekoppeld aan de attributen binnen Compad Bakkerij. M.a.w. wanneer in de webshop een taart is besteld met allerlei attributen en binnen Compad Bakkerij is het bestelde artikel aanwezig waarbij eveneens deze attributen zijn vastgelegd dan vindt er automatisch een koppeling plaats.
- 3. **Analyse op basis van artikel** wanneer bij het bestelde artikel binnen Compad Bakkerij geen attributen zijn vastgelegd of bepaalde attributen konden niet worden gevonden, dan wordt het artikel assortiment geraadpleegd. Wordt het gekozen attribuut gevonden in het artikelbestand wordt het desbetreffende artikel toegevoegd aan de order tegen de webshop prijs.
- 4. **Artikelopmerking** wanneer het attribuut niet is vastgelegd bij het artikel en ook niet is gevonden in het artikelassortiment, dan wordt het attribuut toegevoegd aan de artikelopmerking

Het bovenstaande zullen wij verduidelijk middels een aantal voorbeelden.





Optie: Foto op taart ☐ Foto op taart [+€5,10] Foto UPLOAD EEN BESTAND Gesneden ✓	Chipolata	itaart 9p vierkant
Foto op taart [+€5,10] Foto UPLOAD EEN BESTAND Gesneden ✓ €22,70	Optie: Fot	o op taart
Eoto UPLOAD EEN BESTAND Gesneden 	🛛 Foto o	p taart [+€5,10]
UPLOAD EEN BESTAND Gesneden ← ¥ €22,70	oto	
Gesneden ∨ €22,70	UPLO/ BEST	AD EEN FAND
€22,70	Gesneden	
€22,70	212	\sim
1 BESTEL NU!	€22,70	BESTEL NU!

Figuur 4 voorbeeld chipolate taart

Wanneer bovenstaande taart is besteld, met een foto en niet gesneden. Dat zal Compad Bakkerij, ervan uitgaand dat het artikel in Compad Bakkerij aanwezig is, eerst kijken bij het artikel de attributen zijn vastgelegd. Is dat het geval zoals in onderstaande schermafdruk dan worden de attributen correct vertaald.



💈 Artikelgegevens	_		- • •
Artikel	Artikel Artikel detail gege	evens	11 11
 Algemeen Verkoop Reclame Webshop/categorieen Attributen Warenwet Consumenten advies Foto Foto Productie Productielijsten 	<u>C</u> ode: <u>N</u> aam: Artikelgroep: <u>Attributen</u> Attribuut 1: Attribuut 2: Attribuut 3:	84091 Chipolatataart 9p vierkant TAARTEN Foto Gesneden	▼ ▼ ▼
 Consumentenverpakking Doelgroep Kostprijs Voorraad 	Attribuut 4: Attribuut 5: Attribuut 6: Attribuut 7:		▼ ▼ ▼
Productie/verkoop Winkelproducten	Attribuut 8: Attribuut 9: Attribuut 10:		▼ ▼ ▼
		OK <u>A</u> nnulere	n Help

Figuur 5 artikel inrichting chipolatataart

Wanneer een artikelattribuut niet is vastgelegd dan zal Compad Bakkerij het artikel assortiment raadplegen. Bijvoorbeeld het de slagroomtaart planktaart 30 personen. Hierbij zijn de opties: tekst op taart, foto op taart, kinderversiering en gesneden beschikbaar.





Figuur 6 Slagroomtaart planktaart 30 pers.

Wanneer een artikelattribuut niet is vastgelegd dan zal Compad Bakkerij het artikel assortiment raadplegen. Bijvoorbeeld het de slagroomtaart planktaart 30 personen. Hierbij zijn de opties: tekst op taart, foto op taart, kinderversiering en gesneden beschikbaar.



Z Artikelgegevens		
Artikel 🛞	Artikel Artikel detail gege	evens 1
 Algemeen Verkoop Reclame Webshop/categorieen Attributore 	<u>C</u> ode: <u>N</u> aam: Artikelgroep: Attributen	82030 Slagroomtaart planktaart 30 pers TAARTEN ▼
Warenwet Consumenten advies Foto Productie Productie Consumentenverpakking Doelgroep Kostprijs Voorraad	Attribuut 1: Attribuut 2: Attribuut 3: Attribuut 3: Attribuut 4: Attribuut 5: Attribuut 5:	Tekst op taart ▼ Foto ▼ ✓ ▼ ✓ ▼ ✓ ▼
Overzicht	Attribuut 7: Attribuut 8: Attribuut 9: Attribuut 10:	
		OK <u>A</u> nnuleren Help

Figuur 7 Slagroomtaart planktaart 30 pers.

Bij het desbetreffende artikel zijn enkel de attributen Tekst op taart en foto vastgelegd. Dat betekent dat deze twee attributen correct worden vertaald. De attributen kinderversiering en gesneden is in dit voorbeeld artikel niet vastgelegd.

In dezelfde administratie blijkt dat er een artikel is vastgelegd met de naam *kinderversiering*. Daarom zal dit artikel worden toegevoegd aan de order. En als laatste wordt het attribuut gesneden in het opmerking veld geplaatst.

In het laatste voorbeeld is in de webshop een actie artikel busbroden vastgelegd. Voor een vaste prijs kan de klant kiezen uit vier verschillende broden, bijvoorbeeld een Wit bus, tarwe bus, etc.



BUS	BRODENACTIE - MAAK UW KEUZE
	Home / Onze producten / Brood / Busbrodendag / Busbrodenactie - Maak uw keuze ledere dinsdag BUSBRODENDAG! Kles 4 busbroden naar keuze voor maar € 8,50! Image: State of the state

Figuur 8 voorbeeld broden actie

Bij het artikel busbroden actie, welke is vastgelegd in Compad Bakkerij zijn geen attributen vastgelegd. Maar de mogelijke keuze opties Wit bus, Tarwe bus, etc. komen overeen met de artikelnamen in Compad Bakkerij.

Zodra een klant via de webshop een busbrodenactie besteld en daarbij een vier broden kiest, zal Compad Bakkerij op basis van het artikelassortiment vier broden toevoegen aan de bestelling tegen nul euro. Op deze manier worden komen de bestelde broden netjes op de baklijst.

Samenvattend



Compad Bakkerij		Webshop
Foto op taart	Optie: Foto op taart	Optie Foto op taart
	I Foto op taart [+€5,10]	
	Foto	Foto op taart
	UPLOAD EEN BESTAND	
Tekst op taart	Optie: Tekst op taart	Optie Tekst op taart
	✓ Tekst op taart [+€1,55]	
	Tekst	
		Tekst op taart
Gesneden	Gesneden 🕞	Gesneden



Onjuiste verwerking van de attributen

Wanneer attributen door Compad Bakkerij niet worden herkend zullen deze in de opmerking worden weergegeven i.p.v. de attributen zelf.De oorzaak hiervan moeten wij toch zoeken in de verschillende benamingen tussen de attributen van de webshop en zoals deze in Compad Bakkerij zijn benoemd.

	Verse chipolata taart Artikelnummer:: 605112 Aantal personen * 12 personen * 12 personen * Kleur taart Roze Optie Foto * Nee Eenvoudige kinderversiering Nee Chocolade tekst op taart Optie tekst [+€3,50] Chocolade tekst op taart Optie tekst [+€3,50] Chocolade tekst op taart Optie tekst [+€3,50] Chocolade tekst op taart Optie tekst [+€3,50]
	Aantal 📩 1 🛗 Bestel nu!

Omdat uit te leggen zullen wij gebruik maken van een voorbeeld

Voor de bovenstaande chipolatataarten zijn binnen de webshop de volgende attributen geconfigureerd.



ttribute	Tekst prompt	Is verplicht	Control type	Weergave volgorde	Validatieregels	Conditie	Bewerk
antal personen		~	Uitklaplijst	1			🖋 Bewerk
leur taart		×	Uitklaplijst	2			a Bewerk
ptie Foto		~	Uitklaplijst	3			🆋 Bewerk
ptie fotoprint estand	Geef uw bestand op	×	Bestand uploaden	4		Optie Foto: Ja	🆋 Bewerk
ptie Tekst voor otoprint	Tekst voor de fototaart	×	Selectievakje	5		Optie Foto: Ja	🌮 Bewerk
ekst fotoprint	Welke tekst wilt u in de foto	×	Invoerveld tekstvak	6		Optie Tekst voor fotoprint: Tekst voor fotoprint	& Bewerk
envoudige inderversiering		×	Uitklaplijst	7			# Bewerk
ptie Chocolade tekst p taart	Chocolade tekst op taart	×	Selectievakje	8		Optie Foto: Nee	& Bewer
ekst choco opschrift	Tekst	×	Invoerveld tekstvak	9	Maximale lengte: 20	Optie Chocolade tekst op taart: Optie tekst	& Bewerk

In Compad Bakkerij komt de bestelling echter als volgt binnen

💈 Order regel				
Order regel. Order regel detail informatie	\searrow			
Artikel: 0	Variatie Q Chipolata taart 12 personen Tekst fotoprint : ereqwrF, Eenvoudige kinderversiering : Ja	Aantal: Prijs:Ind, in Eur	H Perstuk € 30.50	Stuks v 1.000
Attributen	Basis: Chinolata taart 12 nersonen			30.50
<u>1</u>) Kleur taart	Creme wit	▼		0.00
<u>2</u>) Optie Foto (+€ 10.00)		Q		0.00
3) Tekst choco opschrift	[img_5802			3.50
4) Eenvoudige	Ja+€ 4.00	▼		0.00
				34.00
Opheffen			QK	<u>Annuleren</u> Help



In het bovenstaande voorbeeld zien we dat de tekst op taart als ook de kinderversiering komen niet correct binnen in Compad Bakkerij. Bij het desbetreffende artikel zijn de volgende attributen vastgelegd.

a managegerens			
Artikel	Artikel Artikel detail gege	evens	
Algemeen Verkoop Reclame Webshop/categorieen Attributen	<u>C</u> ode: <u>N</u> aam: Artikelgroep: Attributen	605112 Chipolata taart 12 personen Taarten	
Top Bakkers Warenwet Consumenten advies Foto Productie	Attribuut 1: Attribuut 2:	Kleur taart	V V
 Productielijsten Consumentenverpakking Kostprijs Voorraad 	Attribuut 3: Attribuut 4: Attribuut 5: Attribuut 5:	Tekst choco opschrift Eenvoudige kinderversiering [V V V
	Attribuut 7: Attribuut 8:		▼ ▼
	Attribuut 9: Attribuut 10:		▼
		OK A	nnuleren Help

Bij het doorsturen van de artikel gegevens vanuit Compad Bakkerij naar de webshop zal Compad Bakkerij voor de chipolata taart de volgende attributen aanmaken







Verse chipolata taart

Van de bovenstaande bestelling zullen wij de verschillende attributen één voor één bespreken en uitleggen hoe de bakkerij software deze verwerkt

Aantal personen

In de webshop kan de klant met de keuzelijst Aantal personen kiezen voor een chipolatataart van 12 personen of 20 personen.



Omdat binnen artikel 65112 Chipolatataart 12 personen is geen attribuut opgenomen voor het aantal personen. De software zal nu op basis van de attribuut waarde *12 personen* kijken of in het artikel assortiment van Compad Bakkerij een artikel aanwezig is met de naam *12 personen*. Omdat deze niet gevonden worden zal de software de naam van het product combineren met de attribuutnaam en deze combinatie van namen gebruiken om het juiste artikel vast te stellen. De combinatie Chipolatataart en 12 personen resulteert in artikel "Chipolatataart 12 personen"



Kleur taart

De klant kan in de webshop de kleur van de marsepein selecteren middels een keuzelijst. Omdat bij de chipolatataart in Compad Bakkerij de naam van het attribuut overeenkomst met de naam van het attribuut in de webshop en de gekozen optie ook bestaat zal het attribuut kleur taart correct vertaald worden in Compad Bakkerij

Kleur taart		Attribuut 1:	Kleur taart
Creme wit	~		

Optie Foto

In de webshop wordt de klant de mogelijkheid geboden om een foto toe te voegen aan de taart. In dat geval kiest de klant voor de optie Foto voor een toeslag van 10 euro. Vervolgens kan de klant de foto uploaden.

In Compad Bakkerij is hiervoor slechts één attribuut vastgelegd. Het attribuut optie foto in Comapd bakkerij een zogenaamd bestandsattribuut. Zodra de onderstaande bestelling door Compad Bakkerij wordt ontvangen zal deze automatisch worden vertaald zolang de attribuutnamen maar voldoen aan de voorwaarden. Dus **Optie Foto** en **Foto**

Ontio Foto *	Attribuut 2:	Optie Foto
Optie Foto		
Ja [+€10,00] ∨		
Geef uw bestand op		
bestand		

Wordt echter in de webshop een andere attribuut benaming gebruikt zoals hieronder te zien is, dan kan Compad Bakkerij de attributen niet correct vertalen. De oorzaak ligt hem in de naam "*Optie fotoprint bestand*".



Optie Foto		~	Uitklaplijst
Optie fotoprint bestand	Geef uw bestand op	×	Bestand uploaden

Om bovenstaande op te lossen zou eenvoudig weg de tweede attribuut moeten worden aangepast in <u>Foto</u>. Een andere optie zou zijn om het eerste Attribuut te hernoemen in <u>Optie optie fotoprint</u> <u>bestand</u>. Dan moet eveneens in Compad Bakkerij ook de naam van het attribuut worden aangepast. Zoals je ziet is er tweemaal optie opgenomen in de attribuutnaam. In de voorgaande pagina's heeft u kunnen lezen dat de een optionele foto upload altijd gecombineerd wordt met een keuze optie. De naam van deze keuzeoptie wordt altijd vooraf gegaan van de het woord optie voor de attribuutnaam. Dus de keuzelijst Optie Tekst op taart met het invoervak Tekst op taart en de keuzelijst Optie Foto op taart met de upload knop Foto op taart.

Tekst op taart

Bij de Chipolatataart heeft de klant de mogelijkheid om een tekst op de taart te plaatsen. Hieronder de invoer mogelijkheid in de webshop.

Tekst voor de fototaart			
Tekst voor fotoprint			
Welke tekst wilt u in de foto			

Echter ook dit attribuut zal de software niet als zodanig herkennen, omdat de optie Tekst op fototaart beantwoord moet worden met Ja of Nee. De keuze optie die nu in de webshop is geplaatst is Tekst voor fotoprint.

Wanneer in de webshop de regels van de benaming conventie ook niet in acht worden genomen, zoals hieronder dan wordt het omzetten van de attributen voor de software wel erg lastig.

Optie Tekst voor fotoprint	Tekst voor de fototaart	×	Selectievakje
Tekst fotoprint	Welke tekst wilt u in de foto	×	Invoerveld tekstvak

En zeker wanneer in Compad Bakkerij blijkt dat het desbetreffende attribuut ook nog eens een hele andere naam heeft namelijk **Tekst choco opschrift**



Belangrijke tip

Bovenstaande situatie treedt alleen op wanneer het artikel in de webshop zelf wordt gewijzigd of dat in de webshop zelf attributen worden toegevoegd. Op zich hoeft dat geen enkel probleem te zijn maar hou het eenvoudig

- Bij optionele teksten
 - Optie attribuutnaam met een keuzelijst Ja/Nee
 - Tekstvak met attribuutnaam
 - o Binnen Compad Bakkerij één tekst attribuut koppelen
- Bij optionele foto
 - Optie attribuutnaam met een keuzelijst Ja/Nee
 - Bestands upload met attribuutnaam
 - o Binnen Compad Bakkerij één bestandsattribuut koppelen
- Foto taart met verplichte foto
 - Alleen bestandsupload (met de optie verplicht)
 - o Binnen Compad Bakkerij één bestandsattribuut koppelen



- Bij optionele tekst in verschillende uitvoeringen
 - \circ ~ Optie tekst op taart met keuzelijst Nee, Ja op marsepein of ja op Chocolade
 - o Tekstvak tekst
 - o Binnen Compad Bakkerij aan het artikel twee attributen koppelen